



Pakket van Eisen 2026 GroenGedaan! Automotive

Certificering uitgegeven door stichting Duurzaam
Certificeringsjaar 2026
Goedgekeurd door het College van Deskundigen
Versie 1.1



Inleiding

Steeds meer organisaties maken duurzaamheid een vast onderdeel van hun bedrijfsvoering. Vaak is dat vanuit een intrinsieke motivatie om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Tegelijkertijd wordt u als ondernemer ook in toenemende mate wettelijk verplicht om niet alleen financieel rendement te leveren en waarde te creëren voor klanten, medewerkers, leveranciers en de maatschappij, maar dit ook te doen met respect voor het milieu en de gezondheid – nu én in de toekomst.

Pakket van Eisen

De certificering GroenGedaan! is gebaseerd op een zogenaamd Pakket van Eisen (PvE). Dit PvE bevat heldere en toetsbare duurzaamheidscriteria voor een verantwoorde bedrijfsvoering. De eisen zijn haalbaar, maar vergen wel inzet van uw organisatie.

In dit document zijn alle eisen uitvoerig uitgelegd. Via controlevragen krijgt u bovendien snel inzicht in de mate waarin u voldoet aan elke eis.

Het PvE wordt jaarlijks vastgesteld door het College van Deskundigen, waarin alle betrokken partijen zijn vertegenwoordigd: van uitvoerende bedrijven tot opdrachtgevers zoals verzekeraars en leasemaatschappijen.

De branchecommissies leveren input, waarna het College via stemming besluit welke wijzigingen worden doorgevoerd. De aangepaste eisen worden in november gecommuniceerd, samen met een overzicht van de wijzigingen.

Het Pakket van Eisen sluit inhoudelijk aan op onder andere:

- Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI)
- Principals for Sustainable Insurance (PSI)
- VN Principals for Global Impact
- Sustainable Development Goals (SDG's)
- ISO26000
- De nieuwe CSRD-wetgeving (zie verderop)

CSRD en ESG – Wat betekent dit voor u?

U heeft er misschien al over gehoord: de CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) is een nieuwe Europese wetgeving die bedrijven verplicht om te rapporteren over hun duurzaamheidsbeleid. Ook het ESG-raamwerk (Environmental, Social & Governance) maakt daar deel van uit.



De EU heeft met de European Green Deal de ambitie uitgesproken om het eerste klimaatneutrale continent te worden. Onder die koepel vallen allerlei beleidsmaatregelen, waaronder de CSRD.

De CSRD verplicht grote bedrijven binnen de EU om risico's op het gebied van milieu, sociale aspecten en bestuur (ESG) in kaart te brengen én hierover te rapporteren aan hun stakeholders.

Wat betekent dit voor kleine en middelgrote bedrijven (MKB)?

Hoewel MKB-bedrijven – zoals garagebedrijven, autoschadeherstellers en glasspecialisten – voorlopig zijn vrijgesteld van directe CSRD-verplichtingen (tot en met boekjaar 2026), krijgen zij er toch indirect mee te maken.

Waarom? Omdat veel MKB-bedrijven leverancier of dienstverlener zijn van grotere ondernemingen. Deze grotere bedrijven worden volgens de CSRD óók verantwoordelijk gehouden voor de duurzaamheidsprestaties binnen hun waardeketen. Denk bijvoorbeeld aan onderhouds- of reparatiewerkzaamheden.

Dat betekent dat zij ook van ú – als ketenpartner – steeds hogere eisen mogen én moeten stellen. Uw prestaties worden dan onderdeel van hun verplichte duurzaamheidsjaarverslag.

Kortom: het MKB wordt via ketendruk sneller aangespoord om werk te maken van duurzaamheid dan de wet formeel vereist. Daarom zijn onze eisen en ons auditproces stap voor stap volledig afgestemd op deze nieuwe wet- en regelgeving.

De VSME-rapportage: eenvoud in duurzaamheid

Om duurzaamheidsinformatie correct en gestandaardiseerd aan te leveren, heeft de wetgever de VSME-structuur ontwikkeld.

Alle bedrijven die zijn aangesloten bij GroenGedaan! ontvangen jaarlijks een VSME-rapportage.

Deze rapportage:

- bevat alle relevante ESG-criteria,
- is gebaseerd op een onafhankelijke audit van uw prestaties,
- geeft een 'limited assurance' (zoals wettelijk vereist),
- is gratis inbegrepen bij uw jaarlijkse certificeringsverlenging (prolongatie).

Heeft u de rapportage eerder nodig omdat uw opdrachtgever hierom vraagt? Geen probleem – neem dan contact met ons op, en wij sturen u de rapportage vervroegd toe.

GroenGedaan! en ESG: eenvoudig, effectief en toekomstbestendig

ESG klinkt misschien ingewikkeld, maar dat hoeft het niet te zijn – zeker niet als u GroenGedaan!-gecertificeerd bent.

Onze programma's zijn sinds januari 2023 volledig afgestemd op de ESG-richtlijnen en werken door de hele keten heen. U werkt dus niet alleen aan uw eigen prestaties, maar versterkt ook die van uw partners.

Wat biedt GroenGedaan!?

- Valide duurzaamheidsprestaties, getoetst via een onafhankelijke audit.
- Een verbeterplan met haalbare doelstellingen die passen bij uw organisatie.
- Rapportages die volledig aansluiten bij de eisen van de CSRD en VSME.

Met GroenGedaan! voldoet u niet alleen aan de verwachtingen van vandaag, maar bent u ook voorbereid op de eisen van morgen.

ESG prestaties

Het Pakket van Eisen kent een praktische vertaling van de ESG definitie (zie vorig hoofdstuk) en legt een basis niveau in duurzaamheid vast (major eisen). Om dit basis niveau te halen bent u binnen de regeling verplicht te voldoen aan de eisen die aangemerkt zijn als major,

tenzij hiermee inbreuk wordt gedaan op de intrinsieke kwaliteit van de reparatie, de verkeersveiligheid of garantiebepalingen van de autofabrikant.

De productaansprakelijkheid van de reparatie kan niet worden verlegd en rust bij de reparateur.

U bepaalt zelf aan de hand van de minor eisen uw ambitieniveau, tenminste wanneer u minimaal een 6 hierin haalt. Aan uw ambitie wordt, gesplitst op de drie onderwerpen (ESG) een cijfer gekend waarbij een 6 minimaal is en een 10 het hoogste cijfer is. De keuze is aan u. Goed te weten is dat de medewerkers op de helpdesk u blijven helpen tot u tevreden bent over uw behaalde prestaties.

De cijfers worden op de cijferlijst van uw certificaat getoond. De certificering wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd en er wordt jaarlijks een nieuwe VSME rapportage opgemaakt en naar u toegestuurd per mail.

Wat betekenen de letters ESG?

Engelse benaming ESG	Nederlands	Uitleg
E nvironmental	Milieu	Gebruik schadelijke producten, verspilling in het proces, energieverpilling, bodembescherming etc.
S ocial	MVO	discriminatie, kinderarbeid, social responsibility, inspraak medewerkers, bescherming medewerkers, etc.
G overnance	Behoorlijk bestuur	algemene set geschreven en ongeschreven spelregels waaraan een ondernemer geacht wordt zich te houden.

Gebruiksaanwijzing Pakket van Eisen

Als eerste het pakket van Eisen is een naslagwerk. Wanneer u inhoudelijke vragen hebt over een bepaalde eis kunt u de bedoeling nalezen.

Het Pakket van Eisen is opgedeeld in hoofdstukken. Welke hoofdstukken voor u van toepassing zijn, is afhankelijk van de activiteiten (bedrijfsproces) die u uitvoert.

Hoofdstuk 1, 2 en 3

Aan de eisen die onder de categorie major vallen dient u zich te conformeren. Het secretariaat zal u om onderbouwingen vragen. De minor eisen dienen tenminste tot het rapportcijfer 6 onderbouwd te worden. Alles daarboven is uw eigen ambitie. Goed om te weten is dat uw cijfers (Environmental, Social en Governance) worden op uw cijferlijst getoond.

Hoofdstuk 4 tm 12 zijn specifiek en opgedeeld per bedrijfsactiviteit. Voert u een bedrijfsactiviteit niet uit kunt u dat betreffende hoofdstuk overslaan. Bijvoorbeeld het hoofdstuk Glasherstel en vervanging. Voert u geen werkzaamheden aan glas uit dan kunt u dat hoofdstuk overslaan. Ook binnen deze hoofdstukken geldt dat de major eisen verplicht zijn en de minor eisen uw eigen ambitie beslaan.

Om vast te kunnen stellen of de onderneming voldoet aan de gestelde eisen, worden er fysieke en administratieve toetsingen uitgevoerd. Hierbij is inzage in een aantal administratieve gegevens noodzakelijk. U dient deze dan ook ter beschikking te stellen aan de controlerende onderneming. Hoe wij omgaan met uw informatie/gegevens kunt u nalezen in het Deelnemersreglement onder het artikel GDPR/AVG.

De definitieve certificering kent een tijdsduur van telkens één jaar. De systematiek van toetsing kunt u nalezen in het Deelnemersreglement. Of gewoon even bellen, het team staat klaar om u te helpen!

Op dit PvE is het deelnemersreglement van toepassing. Het intellectueel eigendomsrecht rust bij de stichting Duurzaam.

Opstart van de certificering

Bij de opstart van de certificering dient u de GAP analyse in te voeren. Hierin staan alle eisen die ook in het PvE staan, in het kort voor u samengevat. Mocht u meer uitleg nodig hebben tijdens het invullen van de GAP analyse of in het latere traject het implementeren van een eis, kunt u dit PvE erop naslaan voor meer uitleg.

De GAP analyse kunt u opvragen bij de helpdesk (secretariaat@stichtingduurzaam.nl) of van de website downloaden (www.stichtingduurzaam.nl)

Nadat u de GAP analyse hebt ingevuld kunt u die met de onderbouwingen die u al voor handen hebt per mail aan ons terugsturen. De auditeur bekijkt hetgeen wat u aanlevert en maakt een eerste Administratief verbeterplan. Dit plan wordt met allerlei voorbeelden aan u terug gemaïld. Het doel van dit plan is dat u alvast aan de gang kunt met het oplossen en implementeren van de gestelde eisen, nóg voordat er een eerste fysieke audit plaatsvindt.

De bevindingen van de auditeur (bezoek op afspraak ter plaatsen) worden ook in een verbeterplan samengevat en met voorbeelden en handige tips aan u geretourneerd. Het verbeterplan van de auditeur (fysiek verbeterplan) overschrijft het eerste administratieve verbeterplan.

Meer informatie kunt u ook vinden op de website www.stichtingduurzaam.nl en in het Reglement.

De helpdesk en het secretariaat zijn uw partner om het meeste uit uw certificering te halen! Zij staan binnen kantooruren voor u klaar!

Maandag t/m donderdag van 8.30 uur tot 17.00 uur

Vrijdag van 08.30 uur tot 12.30 uur

Telefonisch: 055 - 7502859

- Per mail: secretariaat@stichtingduurzaam.nl

Opbouw nummering

Eerste letter = is de aanduiding van de categorie

E = Environment (milieu)

S = Social (MVO)

G = Governance (behoorlijk bestuur)

Eerste cijfer = het hoofdstuk

Tweede cijfer = aanduiding major of minor

Major = verplicht

Minor = opgeteld tenminste een voldoende (6)

Derde cijfer = opvolgende eis binnen de categorie (E, S of G)

Inhoud

H1	Algemene eisen Environmental	pagina 7 t/m 23
Deze eisen zijn voor alle certificaathouders van toepassing. In dit hoofdstuk worden algemene zaken behandeld die aan de basis liggen van een maatschappelijk geaccepteerde bedrijfsvoering.		
H2	Algemene eisen Social	pagina 24 t/m 27
Deze eisen zijn voor alle certificaathouders van toepassing. In dit hoofdstuk worden zaken behandeld die bijdragen aan het verduurzamen van de bedrijfsvoering (milieu, veiligheid, energie).		
H3	Algemene eisen Governance	pagina 28 t/m 33
Deze eisen zijn voor alle certificaathouders van toepassing. In dit hoofdstuk worden zaken behandeld die bijdragen aan het verduurzamen van de bedrijfsvoering (milieu, veiligheid, energie).		
H4	Reparatie Onderhoud Banden (ROB) < 3.500kg	pagina 35 t/m 37
Dit hoofdstuk is uitsluitend van toepassing voor bedrijven die reparaties en onderhoud uitvoeren en/ of bandenservice leveren aan voertuigen.		
H5	Reparatie Onderhoud Banden (ROB) > 3.500kg	pagina 38 t/m 44
Dit hoofdstuk is uitsluitend van toepassing voor bedrijven die reparaties en onderhoud uitvoeren en/ of bandenservice leveren aan vrachtwagens en trailers.		
H6	Schadeherstel < 3.500 KG	pagina 45 t/m 52
Dit hoofdstuk is uitsluitend van toepassing voor bedrijven die schades herstellen aan voertuigen.		
H7	Schadeherstel > 3.500kg	pagina 53 t/m 59
Dit hoofdstuk is uitsluitend van toepassing voor bedrijven die schades herstellen aan vrachtwagens, trailers en aanhangers.		
H8	Glasherstel en Vervanging	pagina 60 t/m 62
Dit hoofdstuk is uitsluitend van toepassing voor bedrijven die glasschades herstellen en vervangen.		
H9	Commercieel wassen	pagina 63 t/m 68
Dit hoofdstuk is uitsluitend van toepassing voor bedrijven die het wassen van auto's op commerciële basis aanbieden.		
H10	Reparatie, Onderhoud & Banden en Schadeherstel aan Caravan en Campers	pagina 69 t/m 80
Dit hoofdstuk is uitsluitend van toepassing voor bedrijven die reparaties en onderhoud uitvoeren en/ of bandenservice leveren en schades herstellen aan campers en caravans.		
H11	Automotive verkooppunten B2B en/of B2C	pagina 81 t/m 85
Dit hoofdstuk is uitsluitend van toepassing voor bedrijven die voertuigen verkopen/showrooms.		
H12	Bergers / Roadside assist	pagina 86 t/m 94
Dit hoofdstuk is uitsluitend van toepassing voor bedrijven die bergingswerkzaamheden/Roadside assist uitvoeren.		

Hoofdstuk 1 Environmental (milieu)

E1.0 zijn major eisen (verplicht)

E1.1 zijn minor eisen (alle minor eisen tenminste een 6, hoger is uw eigen ambitie)

* cijfer wordt voor u uitgerekend door de helpdesk

E1.0.1 Afvalsortering en verwerking (major eis)

U dient in het bezit te zijn van een Afvalstoffenregister, volgens de wettelijke richtlijnen. De wetgever stelt hierbij de vermelding verplicht van:

- Datum van afgifte.
- Naam en adres van degene aan wie de afvalstoffen worden afgegeven.
- De gebruikelijke benaming van de afvalstoffen.
- De hoeveelheid van de afvalstoffen.
- De voorgenomen wijze van beheer van de afvalstoffen.
- Indien de afgifte gebeurt door een vervoerder: naam en adres van de vervoerder.
- Informatie over de aard en eigenschappen van de afvalstoffen.

Het doel van het afvalstoffenregister is om in één oogopslag een overzicht van uw afvalstoffen te hebben. Zodat direct duidelijk is waar de eerste besparingsmaatregelen genomen moeten worden en elke afwijking direct in het oog springt. Minder afval betekent minder kosten en bovendien is er afval wat geld kan opleveren.

De afvalstoffen die, in ieder geval en indien van toepassing, opgenomen moeten worden in het register zijn. Hieruit pakt u de onderdelen die bij u van toepassing zijn:

- afvalbanden;
- accu's
- metaalafval;
- glasafval;
- textielafval;
- papier- en kartonafval;
- pmd-afval;
- houtafval;
- oliën;
- vervuilde of onbruikbare solvents;
- resten van verf, lak en vernis, slib van spuitcabines;
- synthetische remvloeistof;
- afgewerkte olie;
- vervuilde of onbruikbare brandstoffen;
- koelvloeistoffen;
- ruitensproeiervloeistof;
- koelmiddelen die ozonafbrekende of gefluoreerde broeikasgassen bevatten;
- andere gevaarlijke vloeistoffen.

Overige afvalfracties dienen gescheiden te worden opgeslagen en apart af te (laten) afvoeren:

- bumpers;
- plastic folies; andere niet eerder vermelde kunststof fracties.

Bij plaatsgebrek mag u droge, niet-gevaarlijke afvalfracties samenvoegen in één recipiënt. Maar alleen als deze fracties elkaar niet vervuilen en als het recipiënt wordt overgebracht naar een sorteerinrichting waar de fracties terug worden uitgesorteerd. Bespreek dit met uw afvalinzamelaar. Afhankelijk van zijn werkwijze en sorteerproces zijn verschillende combinaties mogelijk.

Controle vragen:

- ***Scheidt u of laat u structureel uw afval scheiden?***
- ***Bent u in het bezit van een actueel Afvalstoffenregister conform de specificaties van de wetgever?***
- ***Staan hierin alle voor u relevante afvalstoffen vermeld?***
- ***Voert u, indien van toepassing, kunststofdelen separaat af?***

E1.0.2 Bodembescherming (major eis)

Bodemverontreiniging kan mens en milieu schaden. Kosten van bodemsanering kunnen zeer hoog oplopen. Het is dan ook belangrijk om bodemverontreiniging te allen tijde te voorkomen.

Hoe eerder een verontreiniging wordt ontdekt, hoe eerder men ze kan aanpakken en de kosten kan beperken. Het oriënterend bodemonderzoek laat u toe om de bodemkwaliteit te onderzoeken.

U heeft

Wanneer wettelijk verplicht:

- Een wettelijk verplicht oriënterend bodemonderzoek of een vloeistof vaste/ kerende vloer. Deze wordt alleen als vloeistofvast of kerend gezien wanneer de vloer periodiek is gekeurd.

U heeft ten alle tijden:

- Een werkinstructie t.b.v. uw personeel hoe te handelen wanneer er vloeistoffen gemorst of verspild worden.

Controle vragen:

- **Beperkt u risico's op calamiteiten door de hoeveelheid opgeslagen gevaarlijke stoffen en producten zo klein als mogelijk te houden?**
- **Plaatst u gevaarlijke stoffen en onderdelen die mogelijk kunnen lekken (motoronderdelen, radiatoren...) steeds in een opvangbak?**
- **Gebruikt u bij het morsen van vloeistoffen maatregelen die bodemverontreiniging voorkomen (matten, zaagmeel of absorberende korrels)?**
- **Slaat u absorptiemateriaal apart op en laat u het bij de met olie verontreinigde afvalstoffen afvoeren?**
- **Laat u de opslagtanks, indien aanwezig, periodiek controleren?**
- **Heeft u een werkinstructie hoe te handelen wanneer er vloeistoffen gemorst of verspild worden?**
- **Voldoet u aan één van onderstaande twee opties (wanneer wettelijk verplicht):**
 - **Heeft u een bodemonderzoek of;**
 - **Heeft u een vloeistof vaste/kerende vloer (min. eens per zes jaar gekeurd)?**

E1.0.3 Uitdragen duurzaamheid (major eis)

Het doel van deze eis is om bij de klant (professioneel/ consument) het gebruik van milieuvriendelijke alternatieven te stimuleren. Kenbaarheid, inzicht, advies en communicatie is hierin een belangrijk argument. De klant hoort te weten welke milieuvriendelijke alternatieven er voorhanden zijn bij de betreffende opdracht en wat het prijsverschil is. De offerte/ werkorder en het bestelsysteem dienen hierin te voorzien. De klant dient op basis van de aangeboden informatie een weloverwogen keuze te kunnen maken.

NB:

Nadat u aan de major eisen voldoet ontvangt u van ons per post een aansluitpakket met daarin o.a. een muurschild en folders. Hiermee kunt u uw duurzaamheid uitdragen. Het is binnen de certificering verplicht het muurschild en de folders zichtbaar voor uw klanten te tonen/op te hangen.

Daarnaast kunt u bij het secretariaat een bestand opvragen waarmee u uw narrow casting kunt voorzien van deze duurzame boodschap en kunt u spiegelhangers bestellen.

Hieronder treft u wat hulpvragen aan die u houvast bieden bij het implementeren van deze eis en waarop de auditeur let bij zijn controle.

Controle vragen:

- **Is het voor de klant zichtbaar dat er milieuvriendelijk dienstverlening wordt aangeboden?**
- **Heeft u het muurschild zichtbaar voor de klant opgehangen en staan de folders op een logische en zichtbare plaats?**
- **Informeert u uw klanten actief over duurzaamheid?**
- **Wordt er milieubewuste dienstverlening aangeboden aan de klant op een wijze dat deze een keuze heeft?**

E1.0.4 Productgebruik (milieu en veiligheid) (major eis)

Achtergrond

Het op de weg houden van het Nederlandse wagenpark vereist veel onderhoud, reiniging, reparatie, glasherstel en -vervanging en schadeherstel. Sinds oudsher worden hierbij allerlei producten gebruikt. De milieubelasting speelde tot voor kort bij de selectie van deze producten nagenoeg geen rol, maar inmiddels zijn er voor veel producten alternatieven voorhanden die minder schadelijk zijn voor de mens (de monteur en de klant) en het milieu.

Gebruik van chemische producten

Omdat niet in alle situaties het gebruik van minder schadelijke alternatieven toepasbaar is, wordt er een ambitie in deze eis gelegd. Voor gebruik binnen uw processen wordt het minst schadelijke alternatief geprevaleerd boven de milieuvervuilende en giftige standaardoplossing'.

Product erkenning

Om het voor u inzichtelijk te maken welke producten en middelen u zonder onderbouwing, binnen de certificering kunt gebruiken bestaat er een erkenningsregeling voor productfabrikanten en leveranciers. Productfabrikanten en leveranciers leveren periodiek hun assortiment aan bij Stichting Duurzaam. Producten en middelen die voldoen aan de gestelde eisen die zijn opgenomen in het Pakket van Eisen van Stichting Duurzaam, mogen door de producent en/of leverancier geoormerkt worden in hun bestelsystemen en catalogi. Tevens zijn die goedgekeurde producten en middelen terug te vinden op onze website. Kort gezegd: producten en middelen die geoormerkt zijn hoeven niet nogmaals onderbouwd te worden door de certificaathouder. Immers de conformiteit wordt jaarlijks al vastgelegd. Gebruikt u producten/middelen die niet geoormerkt (controle op www.stichtingduurzaam.nl) zijn kunt u overstappen naar producten/middelen die wel genoemd worden of u dient de factsheets (vragenlijst) op te vragen bij het secretariaat, deze in te laten vullen door uw leverancier/fabrikant vullen en retour te sturen (lieft per mail). Aan de hand van hetgeen dat wordt aangeleverd wordt gecontroleerd of het product/middel voldoet aan de gestelde eisen. Er worden geen eisen gesteld aan alle producten en middelen die u gebruikt. Slechts aan producten en middelen waarvan markconform een milieuvriendelijke alternatief voorhanden is. Het betreft producten en middelen die vallen binnen het hieronder genoemde toepassingsgebied. In bijlage 3 (SIN lijst) treft u aanvullende detailinformatie aan m.b.t. de eisen die gesteld worden aan producten en middelen.

Toepassingsgebied:

- Algemene reinigende, polijstende, drogende en conserverende middelen (m.u.v. remmenreiniging);
- Ruitenreinigers (m.u.v. spuitflacons);
- Glansmiddel/vochtwerend middel voor het motorcompartiment;
- Kunststof en rubberreinigers;
- Lakverzegelaars;
- Siliconenverwijderaars
- Lijm, kit, primers, hars (m.u.v. de verlijming en bevestiging van plaatwerk en constructieverlijmingen);
- Velgenreinigers;
- Ontvetters;
- Reinigers voor bekleding en leer;
- Insectenverwijderaars (spuitflacon);
- Smeermiddelen (m.u.v. motoroliën);
- Kruipolie;
- Handreinigers.

NB. Voor eisen aan verfproducten (paint en non-paint) verwijzen wij naar schadeherstel eis Productgebruik

REACH (1907/2006/EC) staat voor Registratie, Evaluatie, Autorisatie en restrictie van Chemische stoffen. REACH is een Europese verordening die is aangenomen om de gezondheid van de mens en het milieu beter te beschermen tegen de risico's verbonden aan de productie van en handel in e stoffen. REACH schrijft voor dat alle stoffen waarvan minimaal 1.000 kilo per jaar wordt geproduceerd of geïmporteerd moeten worden geregistreerd via een veiligheidsinformatieblad.

Bovenstaande informatie is wat technisch maar wel opgenomen om u inzicht te geven waar de eisen op gebaseerd zijn. U hoeft slecht te checken of de producten en middelen die u gebruikt en binnen het genoemde toepassingsgebied liggen, zijn opgenomen in de opsomming op de website (www.stichtingduurzaam.nl)

Wanneer u de producten/middelen die u gebruikt en binnen het toepassingsgebied vallen niet kan terugvinden dan kunt u twee dingen doen:

- U kunt overstappen naar een product/middel die wel in de lijst voorkomt
- U kunt bij het secretariaat een factsheet (vragenlijst) opvragen en deze door uw leverancier/fabrikant laten invullen en retour sturen (lieft per mail) om aan uw onderbouwingsplicht te voldoen.

NB Het is van belang dat u producten en middelen gebruikt die getoetst zijn op de schadelijkheid voor het milieu, de gezondheid van de monteur en de klant.

Ongewenste bestandsdelen

Paint-producten dienen gevrijwaard te zijn van bestandsdelen die leiden tot een onderstaande gevaar classificatie voor mens of milieu.

Non-paint producten	
Product mag niet zijn ingedeeld voor volgende gezondheidsgevaaren:	Acute oral toxicity 1/2 (H300)
	Acute oral toxicity 3 (H301)*
	Aspiration toxicity 1 (H304)
	Acute dermal toxicity 1/2 (H310)
	Acute dermal toxicity 3 (H311)*
	Skin corrosion/irritation 1A, 1B, 1C (H314)
	Skin corrosion/irritation 2 (H315)*
	Skin sensitisation 1 (H317)
	Eye damage 1 (H318)
	Serious eye damage/eye irritation 2 (H319)*
	Acute inhalation toxicity 1/2 (H330)
*Alleen wanneer: • contact met de huid aannemelijk is • hogere concentraties in de lucht aannemelijk zijn (bv. Aerosol formatie of gebruik van vluchtige oplosmiddelen)	



	Acute inhalation toxicity 3 (H331)* Respiratory sensitisation 1 (H334) Mutagenicity 1A/1B (H340) Mutagenicity 2 (H341) Carcinogenicity 1A, 1B (H350) Carcinogenicity 2 (H351) Reprotoxicity 1A/1B (H360) Reprotoxicity 2 (H361) Reprotoxicity lactation effects (H362) STOT single exposure 1 (H370) STOT single exposure 2 (H371) STOT repeated exposure 1 (H372) STOT repeated exposure 2 (H373)* STOT single exposure 3, resp. tract irritation (H335)* STOT single exposure 3, narcosis (H336)*
Product mag niet zijn ingedeeld voor volgende milieugevaren: *Alleen wanneer: Het product buiten toegepast mag worden	Acute aquatic toxicity 1 (H400) Acute aquatic toxicity 2 (H401)* Chronic aquatic toxicity 1 (H410) Chronic aquatic toxicity 2 (H411) Chronic aquatic toxicity 3 (H412)* Ozone depleting (H420)

Controle vragen:

- **Gebruikt u, binnen het toepassingsgebied, uitsluitend erkende / geoormerkte producten en middelen?**
- **Gebruikt u producten die gevrijwaard zijn van ongewenste bestandsdelen?**
- **Heeft u de veiligheidsbladen van uw producten ter beschikking voor het personeel?**
 - **Zijn deze conform REACH opgesteld?**
 - **Bent u compleet en actueel?**
- **Indien u producten gebruikt van een producent/ leverancier die niet erkend zijn, dan dient u van deze producten factsheets aan te leveren! Een Factsheet kunt u opvragen bij het secretariaat.**

E1.0.5 Persoonsbeschermingsmiddelen (major eis)

Het is soms onvermijdelijk dat er producten/middelen gebruikt worden die schadelijk zijn voor het milieu en de mensen die deze middelen gebruiken. Helaas bestaat er dan geen milieuvriendelijk alternatief die op een gelijkwaardige basis het resultaat geeft. Omdat duurzaamheid ook gaat over duurzaam inzetbaar personeel worden de door REACH voorgeschreven Persoonsbeschermingsmateriaal ten alle tijden gevolgd en op het juiste gebruik en opslag gecontroleerd. Het juist opslaan van deze materialen is belangrijk zodat de werking van de beschermingsmateriaal niet verminderd wordt.

De noodzakelijke informatie en richtlijnen staan op het veiligheidsblad van het product/middel. Het is daarom belangrijk dat de informatie voorhanden is en werkbaar voor het personeel. De auditeur controleert op de volledigheid en werkbaarheid van de verstrekte informatie aan het personeel.



Daarnaast controleert de auditeur op de opslag, houdbaarheidsdatums en volledigheid van het materiaal.

Controle vragen:

- ***Zijn de risico's die het personeel loopt, de maatregelen m.b.t. de persoonsbeschermingsmiddelen en de genomen voorzorgmaatregelen, opgenomen in het RI&E?***
- ***Ziet uw Preventiemedewerker (of directie) toe op het juiste gebruik van de PBM?***
- ***Is de opslag, houdbaarheidsdatums en volledigheid van de PBM correct doorgevoerd?***

E1.0.6

Berekening co2 voetprint (major eis)

Let op om aan deze eis te voldoen heeft u een inlogcombinatie nodig. Wanneer u deze niet hebt kunt u deze opvragen bij het secretariaat van GroenGedaan! stichting Duurzaam.

Een duurzame bedrijfsvoering kent twee belangrijke pijlers. Als eerste een zo duurzaam mogelijke bedrijfsvoering waarin de noodzakelijk stappen zijn gezet om verspilling te voorkomen. Als tweede de energie- en CO₂-reductie en het gebruik van duurzame energie.

In de duurzaamheidscertificering GroenGedaan! hebben wij ons tot 2025 gericht op de eerste pijler. Vanaf het Pakket van Eisen 2025 is hier de energie- en CO₂-reductie bijgekomen.

Deze twee onderdelen zorgen ervoor dat kosten worden verminderd en dat de CO₂-uitstoot wordt teruggedrongen. Om inzicht te krijgen in de CO₂-uitstoot van je eigen organisatie, een dienst of een product, is de CO₂-footprint onontbeerlijk.

Een verdere stap in het duurzaamheidsbeleid

Het berekenen van de CO₂-footprint is de tweede stap richting duurzaamheid van organisaties. Niet alleen om inzicht te hebben in de eigen organisatie maar ook gevraagd door stakeholders zoals werknemers, klanten, de overheid, brancheorganisaties, leveranciers en aandeelhouders. Interne en externe stakeholders gaan steeds meer de dialoog over duurzaamheid – in de keten – aan. Deze stakeholders stellen soms zelf al een CO₂-footprint op en vragen of eisen dit ook van andere bedrijven en organisaties in de keten.

Het wordt wel complexer als de CO₂-footprint ook een weergave moet zijn van wat er in de bijvoorbeeld de productieketen gebeurt aan energieverbruik en CO₂-uitstoot. In de ketenanalyse wordt dan ook gekeken naar de CO₂-uitstoot van leveranciers, ingekochte materialen of een aangesloten transportbedrijf. Maar meestal is dat nog niet direct aan de orde.

Om een complex proces zo eenvoudig mogelijk te maken, heeft stichting Duurzaam een tool ontwikkelt. Deze is online toegankelijk met een wachtwoord en een paswoord. Deze combinatie is u toegestuurd in het aansluittraject van de GroenGedaan! certificering. Of wanneer u ten tijde van het toevoegen van deze berekening al gecertificeerd was, heeft u de combinatie separaat gemaild gekregen.

Wanneer u de vragen hebt ingevuld en het systeem geen excessen heeft gevonden worden de gegevens naar het secretariaat van stichting Duurzaam doorgestuurd. Wanneer er vragen zijn zullen zij u een aanvullende mail sturen. Wanneer er geen vragen (meer) zijn wordt er een rapportage gegenereerd en deze ontvangt u per mail.

Het is zinvol deze rapportage te gebruiken in uw ambitieplan. Zie volgende eis. E1.0.7
Energieverbruik – Elektra en gas (major eis)

E1.0.7 Ambitieplan - Energieverbruik – Elektra en gas (major eis)

Binnen deze eis wordt onder energieverbruik verstaan elektra en gas. Het beperken van uw energieverbruik leidt tot verlaging van uw CO₂ uitstoot maar tevens tot verlagen van uw kosten. Vaak is het simpel en effectief te beïnvloeden door het plaatsen/afnemen van groene energiebronnen, slimme meters, isolatie, lichtsensoren, temperatuurbegrenzers en ledverlichting. Het begint echter bij de vaststelling van uw huidige verbruik, maatregelen om deze te reduceren en uw ambities te bepalen.

Dit legt u vast in een document. Met o.a. maar niet uitsluitend:

- Datum van de rapportage.
- Uw meest recente meterstanden (gas en elektra apart).
- De standen waar u in drie jaar naar toe wilt werken (uw ambitie). In uw energieverbruik dient per meting (gas en elektra) een daling te zien zijn.
- Een halverwege ambitie dus waar u na 18 maanden op wenst te zijn met uw meterstanden.
- Maatregelen die u gaat nemen om op uw ambitie uit te komen.

Controle vragen:

- ***Heeft u een ambitieplan opgesteld ten behoeve van de reductie van uw energieverbruik (elektra en gas)?***
- ***Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?***

E1.1.1 Afvalbeperking (Ladder van Lansink) (minor eis)

Afvalbeperking is één van de belangrijkste elementen van een duurzame bedrijfsvoering. Dit wordt het beste bereikt door bij de keuzes altijd een niveau hoger te denken, dan wat voor de hand ligt.

Deze systematiek is in Nederland bekend onder de naam 'De ladder van Lansink', internationaal wordt dit in het ook wel de 'The PPWR Waste Hierarchy' genoemd.

Het gaat erom alternatieven te vinden voor producten die afval met zich meebrengen. Alsmede bij het aangaan van een opdracht eerst stapsgewijs een afweging te maken teneinde op het hoogst mogelijke resultaat te komen, rekening houdend met economische en duurzame /milieutechnische voordelen.

Om constant inzicht te hebben in uw afvalstoffen kunt u het beste uw afvalstoffenregister (zie eis E1.0.1) gebruiken. Kosten en excessen zijn hierin direct zichtbaar per afvalstroom.

Uitleg treden

Trede A Beperken

De beste manier om met afval om te gaan is afval vermijden. Afval voorkomen wil zeggen dat we ervoor zorgen dat we geen afval genereren. Er zijn tal van mogelijkheden om afval te vermijden

Voorkomen van afval en productverbruik start bij de bewustwording. Instrueer het personeel en maak hen bewust van de kosten die het weggooien met zich meebrengt.



Wijs de medewerkers bijvoorbeeld op:

- onnodig verbruik (maak bijvoorbeeld niet meer product aan dan noodzakelijk)
- denk bij aanschaf eraan dat u de verpakking van een product ook betaalt. Kijk naar oplossingen zonder of met minder verpakkingen (dozen/plastic, etc)
- navulbare componenten
- wasbare doeken in plaats van paper
- afwasbare bekertjes/kopjes in plaats van wegwerpmateriaal.
- duurzame (lange termijn) oplossingen
- vermijd noodoplossingen
- repareren boven vervangen (indien van toepassing)
- enzovoort

B Hergebruik

Hergebruik vereist weinig of geen energie of grondstoffen. Hergebruiken is gewoon iets opnieuw gebruiken in plaats van het nieuw te kopen. Product hergebruik is immers goedkoper dan grondstoffen hergebruik en nieuwkoop. Denk hierbij aan hergebruik van schuurpapier, maskeerfolie, sierlijsten of het gebruik van wasbare doeken i.p.v. de wegwerpdoeken of papier. Maar natuurlijk ook aan het gewoon herstellen van een onderdeel i.p.v. vervangen.

C Sorteren en Recycleren

Is preventie en hergebruik niet mogelijk dan komt de volgende stap op de ladder en dat is recyclen. Wanneer een product dan toch als restmateriaal wordt aangeduid, probeer het dat dan gescheiden en zo zuiver mogelijk aan te leveren aan een gespecialiseerd afvalverwerkingsbedrijf. Dan kunnen grondstoffen hergebruikt worden.

Restmaterialen, dienen altijd conform de geldende Milieuwetgeving en milieuvergunningen verwerkt te worden, doch op een zo milieuvriendelijke mogelijke wijze.

D Verbranden en storten

De laagste twee treden van de ladder. Verbranden en storten dienen zoveel mogelijk vermeden te worden, maar zal voor sommige, niet-recycleerbare afvalstoffen echter nog steeds een noodzaak zijn.

Belangrijk is dat er een bewustwording komt binnen het bedrijf en men bewust(er) omgaat met de grondstoffen. Bedenk hierbij dat onze grondstoffen niet onuitputtelijk zijn en in kostprijs zullen toenemen. Hiermee bewust omgaan is een must om de kosten in de hand te houden.

Voorbeeld:

U kan zich inspannen om restverf ecologisch af te voeren, maar als we een trede hoger nemen, dan gaan we nadenken hoe wij exact voldoende verf aanmaken. Exact de juiste hoeveelheid verf is minder kosten, minder aanspraak op grondstoffen en geen afval.

Bij de fysieke audit beoordeelt de auditeur of bij de keuzes die in de bedrijfsvoering worden gemaakt er sprake is van een optimale afvalbeperking.

Daarnaast worden de Milieuvergunning en de eindbestemming (overeenkomsten ophaalbedrijf) van het restmateriaal gecontroleerd. Om dit te kunnen controleren dient er een registratie te zijn van de genomen milieuvriendelijke processtappen en/of werkwijze t.b.v. milieubelastende processen.

Een bedrijf dat ISO 14001 gecertificeerd is, heeft deze zaken al op orde op basis van hetgeen ISO14001 hierover eist. Deze bedrijven hoeven dus geen aanvullende maatregelen te nemen.

Bedrijven die niet ISO gecertificeerd zijn dienen een eigen registratie aan te leggen. De certificering GroenGedaan! stelt geen technische eisen aan de registratie zolang de auditeur kan controleren dat er sprake is van optimale afvalbeperking.

Controle vragen:

- ***Zijn alle medewerkers op de hoogte van het principe van de afval-hiërarchie?***
- ***Wordt dit principe organisatie breed gehanteerd?***
- ***Gebruikt u uw Afvalstoffenregister (zie eis E1.0.1) om inzicht te hebben en te houden over uw afvalstroom, controleert u deze op excessen? En inventariseert u waar u kunt besparen?***
- ***Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?***

E1.1.2 Vervangend vervoer (minor eis)

Wanneer men vervangend vervoer aanbiedt dient men rekening te houden met het milieu. Wanneer de klant recht heeft op vervangend vervoer, dient men de milieuvriendelijke opties topdown aan te bieden.

Te beginnen met een fiets, elektrisch vervoer (auto/ fiets); auto met een lage CO2 uitstoot. Wanneer de vloot nog voertuigen bevat met een hoge CO2 uitstoot, dan zal de auditeur dit met u bespreken. U hoeft dus niet direct uw wagenpark te vervangen, maar bij vervanging dient hiermee rekening te worden gehouden.

NB: als 'lage CO2 emissie' hanteren wij de waarden bij EuroVI (6). Vanaf 1 januari 2015 moeten alle nieuwe auto's aan de Euro 6 limieten voldoen. Sinds de introductie van de Euro 1 regelgeving in 1993, is de emissie van het wegverkeer drastisch afgenomen.

Geavanceerde technologie reduceert de emissie van stoffen zoals CO₂, stikstofoxiden en roetdeeltjes.

NORM:

Personenauto's: - Europese emissiestandaard voor Passenger Cars (Categorie M₁*), g/km

Benzine:	Euro VI:	CO: 1.0,
Diesel:	Euro VI:	CO: 0.50

Controle vragen:

- ***Biedt u alternatief vervangend vervoer aan (fiets, OV, haal-breng)?***
- ***Biedt u elektrisch vervangend vervoer aan?***
- ***Hebben uw vervangende auto's een lage CO₂ emissie (Euro 6 norm)?***

E1.1.3 Bandenspanning (minor eis)

De bandenspanning neemt per maand 4% tot 6% af (bron TNO) Het is niet bekend hoe vaak een Nederlandse automobilist zijn bandenspanning laat controleren maar er wordt uitgegaan van een gemiddelde afwijking (onderdruk) van 10% tot 25%. Onjuiste bandenspanning kent de volgende milieueffecten:

- Hogere brandstofverbruik;
- Hogere bandenslijtage;
- Grotere onveiligheid.

Met die reden is het controleren en terugbrengen naar de juiste bandenspanning opgenomen in het Pakket van Eisen. Deze eis kent twee categorieën ingedeeld op bedrijfsactiviteiten. Controleer onder welke categorie de eis bij u van toepassing is.

- Bij iedere voertuigdoorgang de bandenspanning gecontroleerd en indien noodzakelijk aangepast. Tolerantie van 0% op de door de fabrikant afgegeven waarden.
- De klant wordt geattendeerd op het feit dat de bandenspanning is gecontroleerd en indien noodzakelijk aangepast.
- De klant wordt geattendeerd op het feit dat een juiste bandenspanning van groot belang is.
- Het bedrijf biedt de klant de mogelijkheid om, buiten reparaties of andere werkzaamheden, de bandenspanning te laten controleren, al of niet tegen vergoeding.
- Om deze actie in uw standaard proces op te nemen dient u de werkbbon of orderbon te voorzien van actie zodat de werknemer de actie kan afvinken nadat de actie is uitgevoerd.

Bovenstaande eisen gelden voor ALLE certificaathouders, met uitzondering van commerciële wasgelegenheden, glasspecialisten en verkooppunten (zonder werkplaats). Voor deze uitzonderingen verwijzen wij u naar de tekst hieronder:

- **Uitzonderingspositie Bandenspanning Glasspecialisten, verkooppunten (zonder werkplaats) en Commerciële wasplaatsen**

De controle op juiste bandenspanning is voor deze drie categorieën niet van toepassing. Wel vindt het College van Deskundigen het rijden op een juiste bandenspanning dusdanig belangrijk dat alle bedrijven die binnen deze categorie vallen, een adviesplicht hebben naar de consument, over de urgentie van het rijden op een juiste bandenspanning. De adviesplicht is van toepassing op elke doorgang.

Stichting Duurzaam stelt geen eisen aan hoe deze adviserende rol wordt oppakt. U kunt denken aan narrow casting of een zin opnemen op uw eigen informatiedragers.

TIP: Om u te helpen is er in opdracht van het College van Deskundigen een spiegelhanger ontwikkeld die u in de auto kunt achterlaten of aan de klant kunt geven. U kunt deze spiegelhanger desgewenst bij het secretariaat (secretariaat@stichtingduurzaam.nl) bestellen.

Controle vragen:

- ***Heeft u nagekeken of u onder een uitzonderingspositie valt? (zie tekst)***
- ***Zijn de faciliteiten aanwezig om de bandenspanning te controleren bij elke voertuigdoorgang/ aflevering en de bandenspanning terug te brengen naar de door de fabrikant voorgeschreven waardes?***
- ***Is de nodige informatie (af fabriek afgegeven waardes) voorhanden?***
- ***Is uw opdracht/werkbon aangepast met deze verplichte controle?***
- ***Wordt de klant geïnformeerd over het feit van controle en aanpassing?***
- ***Wordt de klant geïnformeerd over de noodzaak van het rijden op een juiste bandenspanning?***

E1.1.4 Uitbesteed werk (minor eis)

**** niet van toepassing voor Automotive verkooppunten B2B en B2C**

Het is mogelijk dat uw bedrijf de opdracht, delen van de opdracht of direct aan de opdracht gekoppelde werkzaamheden door derden laat uitvoeren.

Het betreft hier werkzaamheden die worden uitgevoerd op het eigen terrein van de certificaathouder. Deze werkzaamheden dienen ook conform de duurzaamheidsafspraken te worden uitgevoerd.

Anders gezegd, het gecertificeerde bedrijf dient de ingehuurde partij te informeren en zich te vergewissen dat de ingehuurde partij de werkzaamheden die worden uitgevoerd op het eigen terrein van de certificaathouder, worden uitgevoerd conform de duurzaamheidseisen.

Bij audits dient men aan te kunnen tonen dat de derde partij is geïnformeerd over de duurzaamheidsafspraken.

Controle vragen:

- **Heeft u derden die in uw opdracht en op uw terrein werkzaamheden uitvoeren erop gewezen dat ook hiervoor de werkregels van GroenGedaan! gelden?**
- **Ziet u op de naleving toe?**

E1.1.5 Veiligheid derden (minor eis)

**** niet van toepassing voor Automotive verkooppunten B2B en B2C**

Het werken aan auto's, vrachtwagens, trailers en elektrische voertuigen is niet zonder gevaren. De monteurs zijn goed opgeleid en worden aangestuurd. Dit geldt echter niet voor de chauffeur/ eigenaar. Het geniet de voorkeur dat de chauffeur/ eigenaar niet tot de werkplaats wordt toegelaten en hiervoor een goede wachtruimte aanwezig is.

Voor de gevallen dat dit niet te vermijden is, dient er een duidelijk en zichtbaar protocol te zijn. Waarbij de regels duidelijk zijn die gelden bij het betreden van de werkplaats. Zoals verboden te roken, dragen van veiligheidsschoenen, opvolgen van aanwijzingen personeel, niet gebruiken van hijs- en hefmiddelen, niet aanraken van elektrische voertuigen enzovoort.

De auditeur vraagt bij de audit om het protocol werkplaatsbetreding en controleert of deze met het personeel (monteurs en baliemedewerkers) en de chauffeurs wordt gedeeld en of de inhoud ervan wordt nageleefd.

Daarnaast controleert de auditeur of u een wachtruimte heeft.

Controle vragen

- **Heeft u een protocol werkplaatsbetreding?**
- **Wordt het protocol werkplaatsbetreding met het personeel (monteurs en baliemedewerkers) gecommuniceerd?**
- **Ziet u op naleving van het protocol toe?**
- **Is er een wachtruimte met een afgesloten scheiding naar de werkplaats voor derde?**

E1.1.6 Autowassen (niet commercieel) (minor eis) – indien van toepassing

In vele automotive bedrijfsactiviteiten is het wassen van het voertuig de eerste stap in het proces. In dit artikel beschrijven wij de eisen die van toepassing zijn voor een wasplaats die niet commercieel (betaald autowassen) wordt benut, maar een onderdeel van het werkproces is.

Wij hanteren hierbij twee definities van een wasplaats:

- Type 1: 'Een voorziening welke specifiek is ingericht ten behoeve van het reinigen van voertuigen, zonder mechanische, elektrische of andere professionele wasinstallatie '
- Type 2: "Een voorziening welke specifiek is ingericht ten behoeve van het reinigen van voertuigen en waarbij gebruik wordt gemaakt van mechanische machines (wasstraat, roll-over) of professionele hogedruk (> 85 bar) wasplaats installatie"

Voor zowel wasplaats type 1 als type 2 geldt de eis dat het water dat vrijkomt door het reinigen van voertuigen niet direct geloosd mag worden op het riool of de bodem. Het dient te worden uitgevoerd op een vloestofdichte/ -kerende vloer met een slipvanger en een olie en vet afscheider.

Voor wasplaatsen type 2 (DHZ-installatie, roll-overs en wasstraten), gelden hier bovenop de volgende eisen:

E1.1.7 Opvang waswater, slib en olie

Voor zowel wasplaats type 1 als type 2 geldt de eis dat het water dat vrijkomt door het reinigen van voertuigen niet direct geloosd mag worden op het riool of de bodem. Het dient te worden uitgevoerd op een vloestofdichte/ -kerende vloer met een slipvanger en een olie en vet afscheider.

Controle vragen

- ***Zijn er in uw wasplaats maatregelen genomen om het waswater, slib en olie niet direct op het riool te lozen?***
- ***Worden de wassingen enkel gedaan op een vloestofdichte/ -kerende vloer met een slipvanger en een olie en vet afscheider?***
- ***Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?***

Voor wasplaatsen type 2 (DHZ-installatie, roll-overs en wasstraten), gelden hier bovenop de volgende eisen:

E1.1.8 Productgebruik wasplaats (alleen van toepassing bij type 2)

Het doel van deze eis is het gebruik van milieuvriendelijke producten te bevorderen en waar mogelijk producten die zwaar milieubelastend zijn te weren.

Toepassingsgebied:

Het overzicht hieronder en de in bijlage 1 (Productenlijst) treft u de detailinformatie aan m.b.t. de eisen die gesteld worden aan middelen en van toepassing zijn op:

- algemene reiniging;
- conservering;
- glansmiddelen (waxen);
- velgenreinigers;
- insectenverwijderaars (bestemd voor grootverbruik).

Bovenstaande opsomming is niet uitputtend. De verwachting is dat er toenemend minder schadelijke alternatieven op de markt zullen verschijnen. Het PvE wordt hierop jaarlijks aangepast.

Is het product ingedeeld voor de volgende fysische gevaren ?	
Flammable aerosol 1	H222: Extremely flammable aerosol
Flammable aerosol 2	H22: Flammable aerosol
Flammable liquid 2	H224: Extremely flammable liquid and vapor
Flammable liquid 2	H225: Highly Flammable liquid and vapor
Is het product ingedeeld voor de volgende gezondheidsgevaren ?	
Acute oral toxicity 1/2	H300 Fatal if swallowed
Acute oral toxicity 3	H301 Toxic if swallowed
Acute dermal toxicity 1/2	H310 Fatal in contact with skin
Acute dermal toxicity 3	H311 Toxic in contact with skin
Skin corrosion/irritation 1A, 1B, 1C	H314 Causes severe skin burns and eye damage
Skin sensitisation 1	H317 May cause an allergic skin reaction
Serious eye damage/eye irritation 1	H318 Causes serious eye damage
Acute inhalation toxicity 1/2	H330 Fatal if inhaled
Respiratory sensitisation 1	H334 May cause allergy or asthma symptoms or breathing difficulties if inhaled
STOT repeated exposure 1	H372 Causes damage to organs through prolonged or repeated exposure
Carcinogenicity 1	H350 May cause cancer
Carcinogenicity 2	H351 Suspected of causing cancer
Mutagenicity 1	H340 May cause genetic defects
Mutagenicity 2	H341 Suspected of causing genetic defects
Reprotoxicity 1A/1B	H360 May damage fertility or the unborn child
Reprotoxicity 2	H361 Suspected of damaging fertility or the unborn child
Is het product ingedeeld voor milieugevaren ?	
Chronic aquatic toxicity 1	H410 Very toxic to aquatic life with long lasting effects
Ozone depleting	H420 destroying ozone in the upper atmosphere

Controle vragen:

Stichting Duurzaam beoordeelt met een chemicus de meest voorkomende producten en middelen centraal. Deze producten en middelen zijn nagekeken op de gestelde duurzaamheidseisen zodat ze het minst schadelijk zijn voor uw personeel en het milieu. U dient uw producten en middelen na te kijken op onze website. www.stichtingduurzaam.nl

Komt het product niet voor dient u zelf te onderbouwen dat de samenstelling voldoet aan de gestelde eisen. Wanneer u zelf een product of middel dient te onderbouwen of de samenstelling voldoet aan de gestelde eisen, kunt u een Factsheet opvragen bij het secretariaat. U ontvangt nadien de beoordeling van het product.

E1.1.9 Productverbruik wasplaats (alleen van toepassing bij type 2)

Bij het productverbruik wordt uitgegaan van **gemiddelden** per wassing op weekbasis. Dit omdat het productverbruik per wassing sterk afhankelijk is van de machineconfiguratie, gekozen wasprogramma en de opbouw hiervan en de afmeting van het te wassen voertuig. De opgegeven hoeveelheden betreffen uitsluitend de middelen die gebruik worden tijdens de wassing en t.b.v. de reiniging van het voertuig (dus bijvoorbeeld geen hallenreiniger).

Eis	Meting	Methode
Roll Overs	< 50 ML per wassing voor roll overs	Conformiteitverklaring leverancier machines.
Wasplaats/Wasbox	Geen	Geen

NB; Uw machine- en productleverancier kunnen u opgave doen van het gemiddelde productverbruik per wassing.

Controle vragen

- *Kunt u een verklaring overleggen dat uw productverbruik voldoet aan de gestelde eisen?*
- *Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?*

**** Wanneer uw wasgelegenheid niet voldoet dan dient u bij vervanging rekening te houden met de geldende eisen.**

Hoofdstuk 2 Social (MVO)

S2.0 zijn major eisen (verplicht)

S2.1 zijn minor eisen (alle minor eisen tenminste een 6, hoger is uw eigen ambitie)

* cijfer wordt voor u uitgerekend door de helpdesk

S2.1.1a Kwalitatieve bijdrage (minor eis)

*niet van toepassing voor Bergers/Roadsite assist, zie specifieke eis S12.1.1

Is uw onderneming een 'leerbedrijf' en biedt u stageplaatsen aan? Dit is van groot belang omdat u hiermee bijdraagt aan de economische en sociale ontwikkeling van de samenleving in het algemeen en uw regio in het bijzonder. Tevens wordt hiermee de (vak) kennis in de branche bevorderd en versterkt het uw relatie met de regio.

Indien uw bedrijf hiervoor niet geschikt is of wanneer dit organisatorisch niet mogelijk is, levert u dan op een andere wijze een bijdrage aan de economische en sociale ontwikkeling in uw regio?

Controle vragen:

- **Lever u een bijdrage aan de economische en/ of sociale ontwikkeling van de regio?**
 - **Bent u een erkend leerbedrijf?**
 - **Sponsort u lokale partijen/sportverenigingen?**
- **Lever u een bijdrage aan de stimulering van het lokaal zakendoen?**

S2.1.1b Klachtenregeling (minor eis)

Het is van belang dat u een transparante klachtenregeling heeft. Uiteraard dient deze procedure schriftelijk te zijn vastgelegd, maar nog belangrijker is dat de klant hierin inzage heeft (bijvoorbeeld downloadbaar op de website). De klachtenregeling dient tevens te voorzien in elementen die de klachten kunnen omzetten naar het verbeteren van de dienstverlening en het voorkomen/ verminderen van nieuwe klachten.

Controle vragen:

- **Staat uw klachtenregeling duidelijk vindbaar op de website?**
- **Worden de klachten benut ter verbetering van de dienstverlening?**

S2.1.1c Klanttevredenheid (minor eis)

Voert u in een redelijke frequentie klanttevredenheidsonderzoeken uit. U kunt dit intern uitvoeren of dit in handen leggen van externe specialisten. Het is echter wel zaak dat de metingen objectief zijn en naast het meten van de klanttevredenheid er doelstellingen worden gesteld om de klanttevredenheid verder te verbeteren.

Controle vragen:

- **Heeft u een methodiek om de klanttevredenheid te meten?**
- **Is deze objectief?**
- **Beschrijft u uw ambities ter verbetering en worden de scores en de ambities met de medewerkers gedeeld?**

S2.1.1d Eerlijk zakendoen (minor eis)

Heeft u uw (administratieve) processen ingericht dat fraude en oneerlijkheid wordt voorkomen en bij voorkeur uitgesloten? Dit kan mede mogelijk worden gemaakt door elektronische koppeling tussen werkplaatsbonnen, de onderdelen bestelsystemen, advertenties en de facturatie. In ieder geval dient de geleverde dienstverlening altijd gespecificeerd gefactureerd worden.

Controle vragen:

- ***Heeft u waarborgen in uw proces waarmee fraude wordt voorkomen?***
- ***Verstrekt u altijd een gespecificeerde factuur?***

S2.1.1e Eerlijke marketing (minor eis)

Het bedrijf dient zich bij haar communicatie, marketing en uitingen niet in te laten met wat voor werkwijze dan ook die bedrieglijk, misleidend, frauduleus of oneerlijk, en onduidelijk of dubbelzinnig is, met inbegrip van weglating van belangrijke informatie

Controle vragen:

- ***Kunt u reclames, advertenties en andere acties en/ of uitingen overleggen waaruit blijkt dat u eerlijke en volledige informatie aan de consument verstrekt?***

S2.1.1f Ontwikkeling medewerkers (minor eis)

Heeft u aandacht voor de persoonlijk ontwikkeling van uw medewerkers? Dit kan d.m.v. een persoonlijk ontwikkeling plan (POP) of op andere wijze. Het dient in ieder geval te voorzien in de duidelijkheid in welke mate het bedrijf kan bijdragen in praktijktraining en werkervaring (het doen van bepaalde nieuwe werkzaamheden) en opleidingen. De gekozen systematiek dient voor alle medewerkers beschikbaar zijn en kansen te bieden ongeacht het opleidingsniveau, positie binnen de organisatie, geslacht, leeftijd, religie, geaardheid en gezondheid.

Controle vragen:

- ***Heeft u een POP of ander ontwikkel systeem voor uw medewerkers?***
- ***Zijn training, werkervaring en opleiding hierin onderwerp?***
- ***Is het voor alle medewerkers beschikbaar?***

S2.1.1g Afspiegeling van de samenleving (minor eis)

Het is van belang dat uw bedrijf diversiteit kent. U maakt u sterk voor gelijke kansen voor alle medewerkers, zonder discriminatie naar afkomst, geslacht, leeftijd, levensbeschouwing of politieke overtuiging.

Controle vragen:

- ***Streeft u er naar uw bedrijf een afspiegeling van de samenleving te laten zijn?***
- ***Kunt u een vacature overleggen die u onlangs heeft gebruikt in het werven van personeel?***

S2.1.1h Due Diligence (minor eis)

Het is vrijwel ondoenlijk voor het gemiddelde autobedrijf om alle toeleveranciers te checken op het naleven van de mensenrechten. Desalniettemin ontslaat dit u niet van uw Due Diligence, eenvoudig gezegd: gepaste zorgvuldigheid. Dit betekent dat u maatregelen moet treffen die redelijkerwijs van u verwacht mogen worden, om te voorkomen dat u betrokken raakt bij het schenden van de mensenrechten.

Controle vragen:

- ***Bent u zich bewust van de risico's en betracht u gepaste voorzichtigheid? (kent u uw klanten en leveranciers)***
- ***Tijdens een administratieve of fysieke audit vraagt de auditeur om een aantal inkoopfacturen op, om deze na te kijken.***

S2.1.1i Redelijke beloning (minor eis)

Verschaft u uw medewerkers een redelijke vergoeding in relatie tot het geleverde werk, waarbij het geldende CAO als minimum geldt. Er mag hierbij niet gediscrimineerd worden op basis van ras, geslacht of leeftijd.

Controle vragen:

- ***Verstrekt u een redelijke vergoeding?***
- ***Is hierbij geen sprake van discriminatie?***

S2.1.1j Inspraak medewerkers (minor eis)

Is er, afhankelijk van de omvang van uw bedrijf, een ondernemingsraad, personeelsvertegenwoordiging of ander vergelijkbaar gremium? Is er met een redelijke frequentie overleg en zijn in deze vergaderingen de onderwerpen duurzaamheid en MVO besprekingspunten?

Controle vragen:

- ***Is er een vorm van personeelsvertegenwoordiging?***
- ***Wordt er regelmatig (werk) overleg gevoerd?***
- ***Worden hiervan notulen gemaakt?***
- ***Wordt duurzaamheid en MVO in deze besprekingen meegenomen?***

S2.1.1k Werknemerstevredenheid (minor eis)

Het is meerdere malen wetenschappelijk aangetoond: 'Geen tevreden klanten zonder tevreden medewerkers'. Dit is dus zowel een economisch als een sociaal onderwerp. Stelt u met regelmaat de werknemerstevredenheid vast? Dit kan, mede afhankelijk van de omvang van het bedrijf, d.m.v. een MTO (Medewerkers Tevredenheid Onderzoek), een vaststelling met de OR/ Medewerkers-vertegenwoordiging of a.d.h.v. de functionerings-/ beoordelingsformulieren.

Controle vragen:

- ***Wordt periodiek de medewerkerstevredenheid gemeten en worden de resultaten en de ambities met de medewerkers besproken?***
- ***Indien er geen metingen worden verricht op welke wijze stelt u deze dan vast?***

S2.1.2 Werkindeling (minor eis)

Bij de ontvangst van opdrachten dient een juiste beoordeling plaats te vinden of men de opdracht *kan* accepteren en zo ja *of* specifieke medewerkers op de opdracht moeten worden gezet.

Bijvoorbeeld het verkopen van auto's, werken aan tankwagens, werken langs de weg, werken met hoogspanning (EV) en het werken met F-gassen vraagt om specifieke vaardigheden en zelfs specifieke diploma's en certificaten.

De werkzaamheden laten uitvoeren door onbekwaam of ongeautoriseerde medewerkers kan leiden tot ongevallen, schadeclaims en milieuschades. Het begint derhalve met een actueel overzicht in de vaardigheden en diploma's/ certificaten van de medewerkers.

De auditeur controleert op het hebben van een actueel overzicht van vaardigheden en geldige diploma's van de medewerkers en hiermee rekening houden bij het indelen van het werk.

Controle vragen:

- ***Inventariseert u bij de aanname van een opdracht welke vaardigheden en diploma's vereist zijn?***
- ***Zorgt u voor een goede toedeling van het werk?***
- ***Is er voldoende ruimte voor medewerkers om specifieke vakdiploma's en certificaten te behalen?***
- ***Is er een overzicht van wie welke werkzaamheden mag uitvoeren?***

Hoofdstuk 3 Governance (behoorlijk bestuur)

G3.0 zijn major eisen (verplicht)

G3.1 zijn minor eisen (alle minor eisen tenminste een 6, hoger is uw eigen ambitie)

* cijfer wordt voor u uitgerekend door de helpdesk

G3.0.1 Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) (major eis)

De Risico Analyse (RI&E) is al sinds 1 januari 1994 verplicht voor alle ondernemers (uitgezonderd ondernemers zonder personeel). Een RI&E dient ervoor dat de werkgever in beeld heeft gebracht aan welke gevaren de medewerkers worden blootgesteld en dat de juiste maatregelen door de werkgever zijn genomen deze risico's tot het minimum te beperken. Een RI&E bestaat uit drie onderdelen:

- Inventariseren van de risico's.
- Plan van aanpak waarin de werkgever beschrijft welke maatregelen er zijn genomen om de risico's te beperken.
- Het jaarlijks bespreken van de inhoud van de RI&E en de door de werkgever genomen maatregelen, zodat de medewerkers constant gewezen worden op de risico's en de maatregelen. Ter onderbouwing is het verplicht de medewerkers jaarlijks te laten tekenen dat ze op de hoogte zijn gebracht van de risico's en de maatregelen. Een document die u hiervoor kunt gebruiken, kunt u bij het secretariaat opvragen.

Als de arbeidsomstandigheden in uw bedrijf veranderen, moet u ook de RI&E aanpassen. Denk hierbij aan de inrichting van een nieuwe productielijn, uitbreiding van uw dienstenpakket, een ingrijpende verbouwing of nieuwe taken voor uw medewerkers, etc.

De RI&E moet altijd actueel zijn en niet ouder dan 3 jaar. Na het verlopen van de drie jaar hoeft u niet een hele nieuwe RI&E te maken. Wel de inhoud te lezen en eventuele wijzigingen door te voeren. Hierna kunt u de datum op het document herzien en is de RI&E weer drie jaar geldig.

Controle vragen:

- **Bent u in het bezit van een actueel (niet ouder dan drie jaar) RI&E?**
- **Is deze compleet? Bijvoorbeeld:**
 - heeft u een Hygiëneprotocol toegevoegd?
 - Heeft u het Explosie Veiligheidsprotocol toegevoegd? (wettelijk sinds 2020)
 - Heeft u de gevaren aan het werken aan of bij EV voertuigen toegevoegd?
- **Wordt de inhoud van de RI&E jaarlijks besproken met de medewerkers zodat zij constant gewezen worden op de risico's en de maatregelen?**
- **Heeft u schriftelijk vastgelegd dat u uw medewerkers jaarlijks in kennis stelt van de inhoud van de RI&E (risico's en de genomen voorzorgsmaatregelen)?**
- **Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?**

G3.0.2 Aanstellen Preventiemedewerker (major eis)

Aanstelling van een Preventiemedewerker is verplicht (sinds 1/7/2005) en onmisbaar in elke organisatie. Samen met de bedrijfsarts en andere arbodienstverleners werkt men aan gezond en veilig werken binnen het bedrijf. Men is de aanjager bij het opzetten en verbeteren van het arbobeleid, en levert een essentiële bijdrage aan de veiligheid en gezondheid van de werknemers, cliënten, patiënten, en alle andere bezoekers.

De wet is er duidelijk over: elk bedrijf is verplicht om tenminste één Preventiemedewerker te hebben én die Preventiemedewerker moet een van de eigen medewerkers zijn. Je mag dus geen externe adviseur of iemand anders van buiten als Preventiemedewerker aanstellen.

Bij een bedrijf met minder dan 25 medewerkers mag de directeur ook zelf de Preventiemedewerker zijn. Wij adviseren echter dat de Preventiemedewerker afkomstig is van de werkvloer, want daardoor kent men de risico's van dichtbij en 'spreekt' men de taal van de werkvloer en kent de gevaren. Bovendien is een collega meestal veiliger, toegankelijker en beter benaderbaar dan een directeur, en dat is erg belangrijk bij het signaleren en bespreken van onveilige situaties.

De ondernemingsraad (OR) of de personeelsvertegenwoordiging (PVT) moet instemmen met de keuze van de Preventiemedewerker. Oók als de directeur de Preventiemedewerker is. De Preventiemedewerker moet uiteraard over voldoende deskundigheid en ervaring beschikken om zijn taken goed te kunnen uitvoeren.

Soms is het dus nodig dat men één of meer cursussen volgt. En natuurlijk moet men voldoende tijd en bevoegdheid krijgen om zijn preventietaken uit te voeren.

Een Preventiemedewerker is verplicht, omdat in de wet staat dat een werkgever zich bij zijn arbobeleid moet laten bijstaan door een of meerdere deskundige medewerkers. Dit is de Preventiemedewerker of medewerkers.

Taken van een Preventiemedewerker:

- De Preventiemedewerker ondersteunt de directie bij het realiseren van optimale arbeidsomstandigheden. Dit verhoudt zich nauw met de wettelijk verplichte Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E).
- Men werkt nauw samen met, en adviseert Arbo deskundigen, de bedrijfsarts en de ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging over de te nemen maatregelen voor een goed arbeidsomstandighedenbeleid.
- Men helpt mee de Arbo maatregelen uit te voeren. Daarom is het sterk aanbevolen iemand van de werkvloer te kiezen. Worden de werkzaamheden alleen extern uitgevoerd dan is het raadzaam een zo breed mogelijk georiënteerde werknemer te kiezen voor deze functie. Zodat al uw disciplines geborgd zijn. Met zijn ervaring levert men een actieve bijdrage aan het beperken van de risico's op gezondheidsklachten en ongevallen.
- Ook vervult de Preventiemedewerker een brugfunctie tussen de directie en de werknemers. De Preventiemedewerker assisteert bijvoorbeeld de directie met heldere voorlichting over duidelijke werkinstructies, het correct gebruik van beschermingsmiddelen en handige tools bij bijvoorbeeld langdurig beeldschermgebruik.
- De Preventiemedewerker is verantwoordelijk voor het bijhouden en registreren van bedrijfsongevallen.
- Men luistert naar het personeel en houdt zich bezig met hun veiligheid.

Controle vragen:

- ***Is er iemand binnen uw organisatie aangesteld als Preventiemedewerker?***
- ***Heeft deze Preventiemedewerker de bevoegdheid, de verantwoordelijkheid en de brugfunctie binnen zijn takenpakket gekregen van de directie?***
- ***Hoe is dit geborgd (functieomschrijving?)***
- ***Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?***

G3.0.3 AVG/GDPR (major eis)

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat in de hele Europese Unie (EU) dezelfde privacywetgeving geldt. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt niet meer. De AVG is ook wel bekend onder de Engelse naam: General Data Protection Regulation (GDPR). Deze wet versterkt de grondrechten van de burgers in het digitale tijdperk en bevordert het handelsverkeer door de regels voor bedrijven in de digitale eengemaakte markt te verduidelijken.

Controle vragen:

- ***Heeft u een beleid waarmee u vast heeft gelegd welke persoonsgegevens u voor uw proces noodzakelijk moet bewaren en binnen welke beveiligingscategorie die informatie valt? Bijvoorbeeld bewaart u BSNnummers en of kopieën van pasfoto's dan dient uw beveiliging zwaarder te zijn. U handelt naar het beveiligingsniveau waarop u bent uitgekomen.***
- ***Zijn alle fysieke documenten, die persoonsgegevens bevatten, beveiligd bewaard?***
- ***Heeft u geldige verwerkingsovereenkomsten met alle externe partijen die persoonsgegevens verwerken, die verzameld en opgeslagen zijn door uw onderneming?***
- ***Is de ICT-omgeving en opgeslagen persoonsgegevens afdoende beveiligd?***
- ***Uw verklaring (wat u opslaat, hoelang, voor welke reden, op welke wijze en welke handelingen u met de gegevens doet) is makkelijk op uw website te vinden.***
- ***U handelt naar deze verklaring.***
- ***Wij controleren op afstand of uw verklaring op uw website te vinden is. Daarnaast zal de auditeur tijdens de fysieke controle vragen om de juiste procedure, documenten en beveiliging van data.***

G3.0.4 Gedragscode Integriteit (major eis)

Bedrijven zijn volgens de Arbowet verplicht om hun werknemers te beschermen tegen psychosociale arbeidsbelasting. Zij moeten hiervoor een beleid opstellen en ook daadwerkelijk uitvoeren. Het aanstellen van een vertrouwenspersoon is een belangrijk onderdeel van dit beleid.

De onderneming dient een gedragscode te hebben die de integriteit van de onderneming borgt. De werknemers dienen op de hoogte gesteld te worden van de inhoud van de gedragscode.

In deze gedragscode dient beschreven te zijn hoe de werkgever/onderneming zorgt voor een veilige werkplek voor alle medewerkers, waar geen plaats is voor machtsmisbruik, pesten, fraude, wangedrag, discriminatie, agressie of (sexuele) intimidatie.

Het doel van de gedragscode is het creëren van een werkomgeving die vrij is van ongewenste omgangsvormen. Dit wordt bereikt door de bewustwording over integriteit te vergroten en een werksfeer te bevorderen waarin collega's elkaar kunnen aanspreken op – en verantwoordelijk kunnen houden voor – grensoverschrijdend gedrag. Ook is het belangrijk dat mensen die toch het slachtoffer worden van wangedrag dat op een veilige manier kunnen melden aan een vertrouwenspersoon.

Een vertrouwenspersoon is er voor medewerkers die meldingen of klachten hebben over ongewenst gedrag. De taken van een vertrouwenspersoon bestaan onder andere uit:

- Het verzorgen van eerste opvang van werknemers die zijn lastiggevallen en die hulp en advies nodig hebben.
- Het nagaan of een oplossing in de informele sfeer mogelijk is.
- Het slachtoffer informeren over andere oplossingsmogelijkheden, zoals klachtenprocedures.
- Het desgewenst begeleiden, als de werknemer de zaak aan de orde wil stellen bij een klachtencommissie of leiding van een onderneming.
- Het doorverwijzen naar andere hulpverlenende instanties, bijvoorbeeld een mediator.
- Het geven van voorlichting over de aanpak van ongewenst gedrag.
- Het adviseren en ondersteunen van leidinggevenden en management bij het voorkomen van ongewenst gedrag.
- Het registreren van gevallen van ongewenst gedrag.
- Een omgeving creëren waarin medewerkers open en veilig durven te spreken over bevindingen (klokkenluiders).
- Een vertrouwenspersoon gaat altijd vertrouwelijk om met de informatie van werknemers. Er is een geheimhoudingsplicht.

Ondernemers kunnen, in dien van toepassing in overleg met de ondernemingsraad/personneelsvertegenwoordiging, kiezen voor een interne of externe vertrouwenspersoon:

- buiten het bedrijf: bijvoorbeeld via de arbodienstverlener of brancheorganisatie;
- binnen het bedrijf: een eigen medewerker die opgeleid wordt tot vertrouwenspersoon of speciaal hiervoor is aangesteld (vooral bij grote organisaties). Deze persoon dient de mogelijkheden en bevoegdheden te krijgen van de directie die hoort bij het uitvoeren van deze taak.

De contactgegevens alsmede de taak van de vertrouwenspersoon moet bij de overige collega's bekend zijn.

Controle vragen:

- ***Heeft u een gedragscode integriteit?***
- ***Zijn bovenstaande punten duidelijk beschreven in uw regeling?***
- ***Is er een personeelsvertegenwoordiger of personeelsvertegenwoordiging betrokken bij de regeling?***
- ***Is het voltallige personeel op de hoogte van de regeling?***
- ***Is er een Vertrouwenspersoon aangesteld?***
- ***Zijn de taken geborgd/ beschreven?***
- ***Zijn de medewerkers op de hoogte waar zij terecht kunnen?***
- ***Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?***

G3.0.5 Hijs- en hefmiddelen (major eis)

Er is een wettelijke verplichting om minimaal jaarlijks hijs- en hefmiddelen te laten inspecteren door een deskundige en het resultaat van de inspectie schriftelijk te laten vastleggen. Over wat er moet worden geïnspecteerd, op welke wijze dit moet geschieden en over welke deskundigheid men moet beschikken, laat de wet (2006/42/EG), zich niet uit.

De wettelijke verplichting tot het keuren en beproeven van hijs- en hefmiddelen. Dit is afhankelijk of u personenauto's, vrachtwagens repareert, APK-keuringen uitvoert en/of auto's verkoopt. De keuringsfrequentie dient in overeenstemming te zijn met de voor u geldende wettelijke bepalingen en dienen de veiligheid tijdens gebruik te garanderen'. De beproeving dient 'doelmatig' te worden uitgevoerd, conform betreffende regime (RDW, NEN EN 1493).

Kort gezegd: de werkgever dient ervoor te zorgen dat de arbeidsmiddelen veilig zijn en geschikt voor het doel (de arbeid) waarvoor zij bestemd zijn. De werknemer moet voorgelicht zijn over de juiste (veilige) manier van werken en het juiste gebruik van de arbeidsmiddelen.

De werkgever heeft in dit alles een duidelijke zorgplicht, hij moet alles organiseren en uiteindelijk verantwoordelijk! Of hij dat op een juiste wijze doet, wordt pas daadwerkelijk getoetst als het mis gaat met alle gevolgen van dien, als er dan wordt geoordeeld dat dat niet het geval is.

De auditeur vraagt om uw inspectierapport en om uw keuringsrapport.

Controle vragen

- ***Laat u uw hijs- en hefmiddelen tijdig inspecteren door een deskundige?***
- ***Archiveert u de inspectie- en keuringsrapporten?***
- ***Kunt u deze overleggen aan de auditeur?***

G3.1.1 Uittreksel Kamer van Koophandel (minor eis)

Het bedrijf dient ingeschreven te zijn bij de Kamer van Koophandel met de bedrijfsactiviteiten waarvoor men gecertificeerd wenst te worden. Dan wel bedrijfsactiviteiten die hieraan ontleend kunnen worden.

Controle vragen:

- ***Uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel, niet ouder dan zes maanden, bij aanvang van de certificering aanleveren;***
- ***Bij wijziging van bedrijfsactiviteit, rechtsvorm of natuurlijk persoon dient dit gemeld te worden, waarbij tevens een nieuw uittreksel van K.v.K. meegestuurd moet worden.***

G3.1.2 Milieuvergunning/omgevingsvergunning (minor eis)

Voor het automotive bedrijf gelden een aantal milieuregels, ofwel een melding doen van uw activiteiten. Automotive bedrijven met zeer beperkt hinderlijke activiteiten kunnen een vereenvoudigde melding doen als standaardvervuiler (type A) U dient te voldoen aan de algemene regels van het Activiteitenbesluit, maar u heeft geen meldingsplicht. Bij meer hinderlijke activiteiten valt u onder type B. Uw bedrijf belast het milieu aanzienlijk en valt onder de regels van het Activiteitenbesluit en moet de bedrijfsactiviteiten melden bij de gemeente (meldingsplicht).

Als er bijvoorbeeld ook een tankstation is, valt u onder type C. Uw bedrijf belast het milieu op grote schaal. U heeft een omgevingsvergunning nodig. Deze dient bij uw gemeente of provincie te zijn aangevraagd.

Aan elke meldplicht of milieuvergunning zijn voorwaarden verbonden waaraan u zich tijdens de exploitatie moet houden. De auditeur controleert hierop administratief en/of fysiek.

Controle vragen:

- ***Voldoet u aan wettelijke verplichtingen t.a.v. het Activiteitenbesluit (afhankelijk van het type bedrijf)?***

Hierna volgen de specifieke eisen.

De eisen in hoofdstuk 4 t/m 10 zijn specifiek en opgedeeld per bedrijfsactiviteit. Voert u een bedrijfsactiviteit niet uit kunt u dat betreffende hoofdstuk overslaan. Bijvoorbeeld het hoofdstuk Glasherstel en vervanging. Voert u geen werkzaamheden aan glas uit dan kunt u dat hoofdstuk overslaan. Ook binnen deze hoofdstukken geldt dat de major eisen verplicht zijn en de minor eisen uw eigen ambitie beslaan.

Hoofdstuk 4	Reparatie Onderhoud en Banden (ROB) < 3.500kg
Hoofdstuk 5	Reparatie Onderhoud en Banden (ROB) > 3.500kg
Hoofdstuk 6	Schadeherstel < 3.500 kg
Hoofdstuk 7	Schadeherstel > 3.500 kg
Hoofdstuk 8	Glasherstel/ -vervanging (<> 3.500 kg)
Hoofdstuk 9	Commercieel Autowassen
Hoofdstuk 10	Reparatie Onderhoud en Banden (ROB) en schadeherstel aan campers en caravans
Hoofdstuk 11	Automotive verkooppunten B2B en/of B2C
Hoofdstuk 12	Bergers / Roadside assist



Hoofdstuk 4 Reparatie Onderhoud en Banden (ROB) < 3.500kg

* Dit hoofdstuk is niet van toepassing wanneer u geen ROB werkzaamheden uitvoert

4.0 zijn major eisen (verplicht)

4.1 zijn minor eisen (alle minor eisen tenminste een 6, hoger is uw eigen ambitie)

* cijfer wordt voor u uitgerekend door de helpdesk

Environmental

E4.1.1 Hergebruik onderdelen (minor eisen)

Het gebruik van een gedemonteerd/gereviseerd origineel onderdeel is een milieuvriendelijk alternatief. Product hergebruik is immers groener dan materiaal hergebruik. Het benutten van gebruikte onderdelen is echter niet in alle situaties toepasbaar. De klant wenst dit niet of het betreffende onderdeel is niet beschikbaar. Om hierin toch een ambitie te leggen hanteren wij een norm dat 2% van de onderdelen die u gebruikt/ monteert uit hergebruik komen.

Onder gebruikte onderdelen verstaan wij:

1. Onderdelen die u van een demontagebedrijf betreft en die afkomstig zijn van een end-of-life vehicle;
2. Onderdelen die u zelf heeft opgeslagen uit eerdere reparaties;
3. Ruildelen zoals starters, dynamo's, turbo's, remtangen en brandstofpompen.

U dient de gebruikte onderdelen, uit categorie 1, te betrekken bij een KZD*** gecertificeerd bedrijf. Een KZD*** gecertificeerd bedrijf heeft een sluitende administratie van de herkomst van de onderdelen en wordt hierop jaarlijks geauditeerd. Hiermee voorkomen wij het gebruik van onderdelen van auto's die uit diefstal afkomstig zijn. Bovendien geeft het u een beter beeld over de kwaliteit van de onderdelen, omdat ook de kilometerstand bij demontage van het onderdeel bekend is.

Controle vragen:

- **Benut u bij reparaties gebruikte/gedemonteerde OEM onderdelen?**
- **Biedt u dit actief uw klanten aan?**
- **Bereikt u hierbij het ambitieniveau van 2% van de onderdelen?**
- **Betrekt u de onderdelen bij een KZD*** gecertificeerd bedrijf?**

Governance (behoorlijk bestuur)

G4.1.1 Bandenlabel 2.0 (1 mei 2021 van kracht) Verordening (EU) 2020/740 - (minor eis)

Bijna acht jaar geleden werden alle Europese verkooppunten van autobanden (passagiers- en lichte voertuigen) verplicht om het bandenlabel bij hun producten te tonen en de consument te informeren. Klimaatdoelstellingen, voortschrijdend inzicht en productverbeteringen in de afgelopen jaren monden nu uit in een aangepaste versie van het oorspronkelijke label. De nieuwe Verordening (EU) 2020/740 is op 26 juni 2020 in werking getreden en is vanaf 1 mei 2021 van toepassing.

Deze nieuwe regels moeten leiden tot een energiebesparing die gelijk staat aan een vermindering met 4 miljoen auto's per jaar op de wegen van de EU, aldus de Commissie. Miguel Arias Cañete, EU-commissaris voor Klimaatactie en Energie: "Energie-efficiëntie geldt ook voor de manier waarop we rijden. Door over te schakelen op de meest energie-efficiënte banden kunnen de Europese burgers en bedrijven hun brandstofverbruik aanzienlijk verminderen, wat geld bespaart en het milieu ten goede komt. Dit is de Europese weg naar echte energiezekerheid en klimaatbescherming".

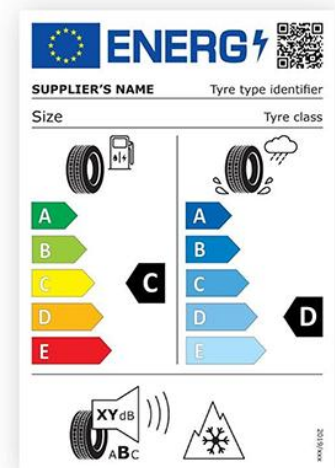
De aangepaste verordening voorziet in een aantal belangrijke wijzigingen in de bestaande regels. Het label houdt dezelfde informatie maar in de nieuwe lay out heeft men gekozen voor meer duidelijke icoontjes. Daarnaast wordt het label voorzien van een QR code waarmee alle informatie over de band vanuit een database op te zoeken is.

Een grote aanpassing is dat banden voor zware bedrijfswagens (C3) miv 1 mei 2021 ook voorzien moeten zijn van een bandenlabel in de vorm van een sticker op de band. Tot 1 mei 2021 zijn deze banden en de verkooppunten hier nog van vrijgesteld.

De wetgever heeft geen verschillen aangegeven in lay-out van het label en de verplichtingen die gesteld zijn aan de verkooppunten van lichte en zware banden na 1 mei 2021.

De afbeelding informeert de eindgebruiker (consument, wagenparkbeheerder, vervoersbedrijf) op basis van geharmoniseerde testmethoden over het brandstofverbruik, grip op nat wegdek en extern afroegeluid van de betreffende band. Op die manier kan iedereen bij zijn selectie een persoonlijke mix van criteria hanteren en door het inzicht bijdrage aan een beter milieu en verkeersveiligheid.

Vanaf 1 mei 2021 treedt een soort sterfhuisconstructie voor het oude bandenlabel in werking en mogen oude en nieuwe bandenlabels wel naast elkaar op de markt aangeboden en verkocht worden, maar vanaf deze datum mag een band niet meer voor de eerste keer in de Europese Unie op de markt/in de handel gebracht worden met het oude bandenlabel.



Verplichtingen aan alle banden verkooppunten

De EU-wetgeving verplicht dat de labels zichtbaar zijn voor de consumenten en in alle situaties waar banden worden verkocht, dus ook in de onlinehandel. Daarnaast dient de verkoper, net als in de vorige situatie de labelwaarden op de factuur te printen of separaat op papier mee te geven. Zodat de eindgebruiker weet welke banden er onder zijn auto zijn gemonteerd.

Uitzonderingen

Verordening kent net als de voorgaande een aantal uitzonderingen. Zo is de wetgeving niet van toepassing op professionele terreinbanden en op banden die enkel zijn ontworpen voor montage op voertuigen die voor het eerst zijn geregistreerd voor 1 oktober 1990.

Uitgezonderd zijn ook T-reservebanden voor tijdelijk gebruik, banden van de snelheidscategorie onder 80 km/u, banden met een nominale veggendiameter van minder dan 254 mm of meer dan 635 mm, banden met trekkrachtbevorderende voorziening (zoals spijkerbanden), banden die uitsluitend zijn ontworpen voor toepassing in races, tweedehands banden (tenzij ingevoerd vanuit een derde land)

Controle vragen:

- **Toont u bij elke band duidelijk het bandenlabel?**
- **Bent u in staat de consument voldoende te informeren zodat deze op basis van een persoonlijke mix, een keuze kan maken?**
- **Bent u in staat de bandenwaarden van de verkochte band op de factuur te printen of geeft u deze informatie separaat op papier mee?**
- **Tracht u bij voorkeur banden te verkopen die minder impact hebben op het milieu, en de veiligheid van de berijder vergroot?**

G4.1.2 Uitstoot controle (minor eis) – opgenomen in de APK

Door het gebruik, (nalatig) onderhoud of een defect kan een voertuig een onnodig hoge uitstoot van milieu- en gezondheid belastende gasen bezitten. Dit is niet alleen slecht voor het milieu maar leidt ook tot een hoger brandstofverbruik en slijtage van de motor.

U dient bij elk regulier onderhoud (niet bij elke doorgang) een controle op de uitstoot te voltooien. De uitkomst moet met de klant en onderbouwt met een advies met de klant besproken worden.

Het bedrijf dient over gekwalificeerd personeel en relevante apparatuur te beschikken om deze controle uit te voeren. Bedrijven die een APK erkenning hebben, beschikken hier over. Wanneer het bedrijf hiervoor niet geëquipeerd is, dan dient zij de klant te kunnen verwijzen.

Benzinemotoren

Met behulp van een EOBD-meting wordt gecontroleerd of de uitstoot van de uitlaatgassen de wettelijke percentages niet overschrijdt en de fabrieksvoorschriften. Bij afwijkingen is het mogelijk dat de katalysator defect is, schadelijke stoffen worden dan niet meer geëlimineerd.

Dieselmotoren

Bij dieselmotoren dient via de OBD (On-Board Diagnostics) het voertuig te worden gecontroleerd op foutmeldingen m.b.t. de uitstoot.

Controle vragen:

- **Voert u bij relevante doorgangen (onderhoudsbeurt, APK) een uitstoot check uit?**
- **Is het personeel hiervoor voldoende opgeleid (diploma's)?**
- **Is dit in de werkplaatsbon opgenomen?**
- **Besprekt u de uitkomsten met de klant en voert u indien nodig herstelreparaties uit?**

Hoofdstuk 5 Reparatie Onderhoud en Banden (ROB) > 3.500kg

*** Dit hoofdstuk is niet van toepassing wanneer u geen ROB werkzaamheden uitvoert**

5.0 zijn major eisen (verplicht)

5.1 zijn minor eisen (alle minor eisen tenminste een 6, hoger is uw eigen ambitie)

*** cijfer wordt voor u uitgerekend door de helpdesk**

Environmental

E5.0.1 Bandenmanagement (major eis)

Wanneer het bedrijf ook banden levert, dan dient men de beschikking te hebben over een samenstel van diensten die tot duurzaamheid leiden voor het bedrijf en voor haar klant.

Loopvlakvernieuwing

Loopvlakvernieuwde banden hebben voor vrachtwagens en bussen de voorkeur, omdat het karkas van de oorspronkelijke band kan worden hergebruikt. Zo wordt het materiaalgebruik beperkt. Karkassen die voor vernieuwing gebruikt worden, moeten door een ISO-gecertificeerde bandenvernieuwer (ISO-14.001 en ECE-R109 (*)) op mogelijkheden tot hergebruik worden beoordeeld. Voor de productie van een vernieuwde band is tot 75% minder energie en grondstoffen nodig zijn dan voor een nieuwe band. Daarnaast neemt het storten van oude banden af. Ook leidt het gebruik van loopvlakvernieuwde banden tot een verlaging van onderhoudskosten, waardoor er een verlaging van de kilometerkostprijs ontstaat.

Het gebruik van banden met loopvlakvernieuwing dient alleen te worden toegepast wanneer dit technisch verantwoord is. Bijvoorbeeld alleen op de trekassen en de middelste assen van de trailer en indien de klant dit wenst.

Herprofilering

Het bedrijf dient over de apparatuur en de kennis te beschikken om banden te herprofilen. Wanneer mogelijk dient dit ook te worden toegepast. Uiteraard zijn veiligheid en inzetbaarheid van het voertuig leidend bij de keuze.

Balanceren en uitlijnen

Het garagebedrijf dient de klant op een juiste wijze te adviseren ten aanzien van de rolweerstand, grip, geluidsproductie en slijtagepatroon. Indien het slijtagepatroon onregelmatig/afwijkend is, dan is uitlijnen noodzakelijk.

Vervanging

Het garagebedrijf dient de klant op juiste wijze te adviseren. Ten aanzien van de rolweerstand, grip en geluidsproductie.

De controle op bandenspanning is een voor de hand liggende verplichting in het eisenpakket. Bij vrachtwagens is een verplichte controle op luchtweerstand echter net zo essentieel.

Controle vragen:

- ***Biedt u loopvlak vernieuwing aan, waarbij veiligheid geborgd blijft?***
- ***Biedt u herprofilering aan, waarbij veiligheid geborgd blijft?***
- ***Biedt u de klant gedegen advies t.a.v. rolweerstand (brandstofverbruik), grip, geluidsproductie en slijtagepatroon?***

E5.0.2 Luchtweerstand (major eis)

De stijging van de brandstofprijzen van de afgelopen jaren, het vergroten van het nationale vrachtwagenpark en de toenemende kosten van de uitstoot van schadelijke gassen zijn voldoende redenen om de aerodynamica van vrachtwagens en de mogelijkheden om de weerstand te verlagen serieus te nemen.

Het brandstofverbruik van vrachtwagens wordt bepaald door meerdere aspecten zoals het gewicht van de vrachtwagens en de lading, het rijgedrag van de chauffeur het karakter van de rit, de efficiëntie van de motor en aandrijving en last but not least de aerodynamische vormgeving van de carrosserie. Wat dat laatste betreft geldt dat een lagere luchtweerstand een lager brandstofverbruik met zich meebrengt.

De monteur dient bij iedere doorgang te controleren of alle hulpmiddelen die bijdragen aan een lagere luchtweerstand goed zijn afgesteld en in een goede staat verkeren.

Hieronder een lijst, maar niet uitsluitend, met de volgende mogelijkheden:

- Hoekvinnen
- Boegspoiler
- Zijpanelen trekker
- Zonneklep
- Dakwindgeleider
- Kraag met dakwindgeleider
- Zij-fenders
- Fairing
- Wervelstabilisatoren
- Zijpanelen voor opleggers
- Aerodynamische zijspiegels
- Achterste spatbord

Tevens dient het bedrijf de klant vakkundig te adviseren m.b.t. aanpassingen die de luchtweerstand positief of negatief beïnvloeden. Onderbouwd met de economische en milieuvoordelen.

Controle vragen:

- **Controleert u bij iedere doorgang of de hulpmiddelen die de luchtweerstand beïnvloeden goed zijn afgesteld?**
- **Adviseert u onderbouwd (economisch en milieu) de klant m.b.t. aanpassingen die de luchtweerstand positief of negatief beïnvloeden?**
- **Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?**

E5.1.1 Hergebruik onderdelen (minor eis)

Het gebruik van een gedemonteerd/gereviseerd origineel onderdeel is een milieuvriendelijk alternatief. Product hergebruik is immers groener dan materiaal hergebruik. De certificering GroenGedaan! stelt een norm van de eis op een voorzichtige 2%. Het is belangrijk dat u uw klant bij het maken van de opdracht positief adviseert over het gebruik van origineel gedemonteerde onderdelen.

Onder de onderdelen wordt verstaan:

- Gebruikte onderdelen (hergebruik), zowel cosmetische als technische delen;
- Ruildelen (deelrevisie);
- Gereviseerde onderdelen.

Het origineel gedemonteerde onderdeel mag niet ouder zijn dan het voertuig waar het voor bestemd is en met nadrukkelijk akkoord van de opdrachtgever.

Het bedrijf dient ook een eigen opslag van gedemonteerde onderdelen aan te leggen die later in tijd of later in het onderhoud- en/of herstelproces weer gebruikt kunnen worden. Deze gedemonteerde onderdelen dienen zo veel mogelijk bij het filiaal opgeslagen te worden. Dit om te voorkomen dat er een onnodig en milieubelastend logistiek proces opgang komt.

Specifiek noemen wij in deze eis de veelvoorkomende schade aan de zijwanden van trailers. Omdat deze schade frequent is kan men hier rekening mee houden. Goede zijwanddelen dienen te worden opgeslagen en worden hergebruikt bij deelreparaties.

Er hoeft dan geen nieuwe zijwand te worden geproduceerd en vervoert en geen oude te worden afgevoerd. Bovendien heeft dit een kosten reducerend effect.

De auditeur controleert of u een opslag heeft voor gedemonteerde onderdelen en zijwanden en/ of delen hiervan. Daarnaast controleert de auditeur of u in voorkomende gevallen de klant de mogelijkheid biedt om de reparatie met gebruikte delen uit te laten voeren. Hij zal u om een aantal offertes en/ of opdrachtbonnen vragen waaruit conformiteit met deze eis blijkt.

Het is toegestaan origineel gedemonteerde onderdelen extern aan te kopen mits dat het bedrijf zichzelf ervan overtuigd heeft dat het onderdeel niet van diefstal afkomstig is. Bij extern aankoop van gedemonteerde OEM onderdelen dienen de volgende gegevens opgevraagd te worden en logische te worden gearchiveerd:

- Kenteken van het voertuig van herkomst
- VIN Nummer van het voertuig van herkomst
- Kilometerstand van het voertuig van herkomst

Controle vragen:

- **Wordt de klant adequaat gewezen op de mogelijkheid van gebruik van gedemonteerde (OEM) onderdelen en worden de voordelen uitgelegd?**
- **Kunt u (of heeft u) een eigen voorraad gedemonteerde OEM aangelegd?**
- **Voldoet u aan bij aanleggen van een eigen opslag van gedemonteerde OEM onderdelen aan de wettelijke kaders hieromtrent?**
- **Betrekt u extern aangekochte origineel gedemonteerde onderdelen in uw proces?**
- **Zo ja:**
 - **Heeft u zichzelf ervan overtuigd dat het onderdeel niet van diefstal afkomstig is?**
 - **Vraagt u om bewijslast hiervan?**
 - **Heeft u een archief aangelegd?**

E5.1.2 Retro-fit (minor eis)

In aanvulling op het hergebruik van onderdelen (eis 1) wordt voor het onderhoud en reparatie aan voertuigen boven de 3500kg speciaal aandacht besteed aan het hergebruik van functionele elementen (installaties), retro-fit genoemd.

Hierbij moet aan functionele elementen worden gedacht zoals (voorbeelden):

- Laadkleppen;
- Kiepbakken;
- Koelinstallaties of delen daarvan (compressor e.d.);
- Kraan- en takelinstallaties.

Het bedrijf dient retro-fit toe te passen en in ieder geval in zijn propositie mee te nemen.

Controle vragen:

- **Worden er Retrofit oplossingen (kranen, laadkleppen, koelinstallaties, etc.) aangeboden aan de klant?**
- **Is er een eigen opslag van elementen die geschikt zijn voor Retrofit?**
- **Maakt u gebruik van externe leveranciers voor Retrofit elementen?**
- **Zo ja:**
 - **Heeft u zichzelf ervan overtuigd dat het onderdeel niet van diefstal afkomstig is?**
 - **Vraagt u om bewijslast hiervan?**
 - **Heeft u een archief aangelegd?**

Social (MVO)

S5.0.1 Geschoold personeel (major eis)

Bij de ontvangst van opdrachten dient een juiste beoordeling plaats te vinden of men de opdracht kan accepteren en zo ja of specifieke medewerkers op de opdracht moeten worden gezet.

Bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend):

- het werken aan tankwagens,
- werken langs de weg,
- werken met hoogspanning
- werken met F-gassen

vraagt om specifieke vaardigheden en zelfs specifieke diploma's en certificaten.

De werkzaamheden laten uitvoeren door onbekwaam of ongeautoriseerde medewerkers kan leiden tot ongevallen, schadeclaims en milieuschades. Het begint derhalve met een actueel overzicht in de vaardigheden en diploma's/ certificaten van de medewerkers.

De auditeur controleert op het hebben van een actueel overzicht van vaardigheden en geldige diploma's van de medewerkers en hiermee rekening houden bij het indelen van het werk.

Controle vragen:

- ***Inventariseert u bij de aanname van een opdracht welke vaardigheden en diploma's vereist zijn?***
- ***Zorgt u voor een goede toedeling van het werk?***
- ***Is er voldoende ruimte voor medewerkers om specifieke vakdiploma's en certificaten te behalen?***
- ***Heeft u een overzicht van de hoogst behaalde diploma's***

Governance (behoorlijk bestuur)

G5.0.1 Koelinstallaties (major eis)

Sinds 1 juli 2017 is de Stekverordening gewijzigd, om dit onderwerp EU-breed gelijk te trekken. Het regime is substantieel verlicht. Zo is de onderneming niet meer verplicht Stek-gecertificeerd te worden. Men volstaat wanneer de monteur het F-gassen certificaat/diploma heeft. Dit is een zeer beknopte opleiding, waarbij men in één dagdeel zowel de opleiding en het examen doet. (info IBKI).

Koudemiddelen (F-gassen) worden momenteel uit gefaseerd. Het totale verbod is echter pas in 2030 (EU). Aangezien F-gassen een grote impact hebben op het milieu, is het in deze eis verplicht een goede koudemiddelen behandeling en administratie te voeren, zoals dit tot voor kort binnen de Stek-certificering verplicht was.

In deze registratie wordt bijgehouden de hoeveelheid gefluoreerde broeikasgassen en gereguleerde stoffen die wordt gevuld of bijgevuld in koelinstallaties en de teruggewonnen hoeveelheid gefluoreerde broeikasgassen en gereguleerde stoffen uit koelinstallaties evenals de bestemming hiervan.

De juiste persoonlijke beschermingsmiddelen dienen beschikbaar te zijn en te worden gebruikt door de medewerkers. De relevantie van het gebruik van de juiste persoonsbeschermingsmiddelen moet door de werkgever aan zijn werknemers worden uitgelegd en op de naleving dient te worden toegezien.

* regelgeving, EG 842/2006 (Besluit gefluoreerde broeikasgassen Wms 2007) alsmede EG 1494/2007 – zijn in werking.

Controle vragen:

- ***Beschikken de monteurs die dergelijke werkzaamheden uitvoeren over het diploma F-gassen?***
- ***Voert u de werkzaamheden uit conform de (oude) Stek richtlijnen?***

G5.1.1 Bandenlabel 2.0 > 3.500 kg (1 mei 2021 van kracht) Verordening (EU) 2020/740 (minor eis)

Bijna acht jaar geleden werden alle Europese verkooppunten van autobanden (passagiers- en lichte voertuigen) verplicht om het bandenlabel bij hun producten te tonen en de consument te informeren. Klimaatdoelstellingen, voortschrijdend inzicht en productverbeteringen in de afgelopen jaren monden nu uit in een aangepaste versie van het oorspronkelijke label. De nieuwe Verordening (EU) 2020/740 is op 26 juni 2020 in werking getreden en is vanaf 1 mei 2021 van toepassing.

Deze nieuwe regels moeten leiden tot een energiebesparing die gelijk staat aan een vermindering met 4 miljoen auto's per jaar op de wegen van de EU, aldus de Commissie. Miguel Arias Cañete, EU-commissaris voor Klimaatactie en Energie. Energie-efficiëntie geldt ook voor de manier waarop we rijden. Door over te schakelen op de meest energie-efficiënte banden kunnen de Europese burgers en bedrijven hun brandstofverbruik aanzienlijk verminderen, wat geld bespaart en het milieu ten goede komt. Dit is de Europese weg naar echte energiezekerheid en klimaatbescherming".

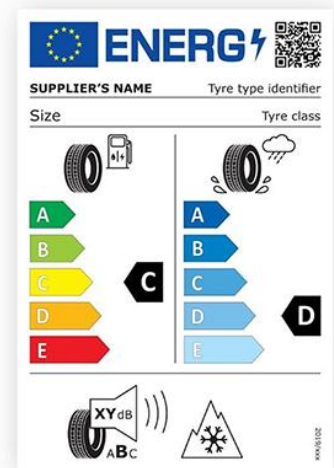
De aangepaste verordening voorziet in een aantal belangrijke wijzigingen in de bestaande regels. Het label houdt dezelfde informatie maar in de nieuwe lay out heeft men gekozen voor meer duidelijke icoontjes. Daarnaast wordt het label voorzien van een QR code waarmee alle informatie over de band vanuit een database op te zoeken is.

Een grote aanpassing is dat banden voor zware bedrijfswagens (C3) miv 1 mei 2021 ook voorzien moeten zijn van een bandenlabel in de vorm van een sticker op de band. Tot 1 mei 2021 zijn deze banden en de verkooppunten hier nog van vrijgesteld.

De wetgever heeft geen verschillen aangegeven in lay-out van het label en de verplichtingen die gesteld zijn aan de verkooppunten van lichte en zware banden na 1 mei 2021.

De afbeelding informeert de eindgebruiker (consument, wagenparkbeheerder, vervoersbedrijf) op basis van geharmoniseerde testmethoden over het brandstofverbruik, grip op nat wegdek en extern afroegeluid van de betreffende band. Op die manier kan iedereen bij zijn selectie een persoonlijke mix van criteria hanteren en door het inzicht bijdrage aan een beter milieu en verkeersveiligheid.

Vanaf 1 mei 2021 treedt een soort sterfhuisconstructie voor het oude bandenlabel in werking en mogen oude en nieuwe bandenlabels wel naast elkaar op de markt aangeboden en verkocht worden, maar vanaf deze datum mag een band niet meer voor de eerste keer in de Europese Unie op de markt/in de handel gebracht worden met het oude bandenlabel.



Verplichtingen aan alle banden verkooppunten

De EU-wetgeving verplicht dat de labels zichtbaar zijn voor de consumenten en in alle situaties waar banden worden verkocht, dus ook in de onlinehandel. Daarnaast dient de verkoper, net als in de vorige situatie de labelwaarden op de factuur te printen of separaat op papier mee te geven. Zodat de eindgebruiker weet welke banden er onder zijn auto zijn gemonteerd.

Uitzonderingen

Verordening kent net als de voorgaande een aantal uitzonderingen. Zo is de wetgeving niet van toepassing op professionele terreinbanden en op banden die enkel zijn ontworpen voor montage op voertuigen die voor het eerst zijn geregistreerd voor 1 oktober 1990.

Uitgezonderd zijn ook T-reservebanden voor tijdelijk gebruik, banden van de snelheidscategorie onder 80 km/u , banden met een nominale veggendiameter van minder dan 254 mm of meer dan 635 mm, banden met trekkrachtbevorderende voorziening (zoals spijkerbanden), banden die uitsluitend zijn ontworpen voor toepassing in races, tweedehands banden (tenzij ingevoerd vanuit een derde land).

Controle vragen:

- ***Toont u bij elke band duidelijk het bandenlabel?***
- ***Bent u in staat de consument voldoende te informeren zodat deze op basis van een persoonlijke mix, een keuze kan maken?***
- ***Bent u in staat de bandenwaarden van de verkochte band op de factuur te printen of geeft u deze informatie separaat op papier mee?***
- ***Tracht u bij voorkeur banden te verkopen die minder impact hebben op het milieu, en de veiligheid van de berijder vergroot?***

Hoofdstuk 6 Schadeherstel < 3.500 kg

*** Dit hoofdstuk is niet van toepassing wanneer u geen Schades herstelt < 3.500 kg**

6.0 zijn major eisen (verplicht)

6.1 zijn minor eisen (alle minor eisen tenminste een 6, hoger is uw eigen ambitie)

*** cijfer wordt voor u uitgerekend door de helpdesk**

Environmental

E6.0.1

Repareren i.p.v. vervangen (major eis)

De keuze voor deelrepareren boven vervangen is een inmiddels ingeburgde keuze. Met het goed en efficiënt toepassen van deelreparaties zijn er economische en milieuvriendelijke resultaten te behalen. Immers u belast het milieu minder doordat er geen, of iig minder, aanspraak wordt gemaakt op grondstoffen en economisch gezien zijn de doorlooptijden korter, bestaat de opdracht voornamelijk uit labour en uw afval is beperkt. Hieronder zetten wij de voordelen op een rij:

- Efficiënt door tijdsbesparing.
- Opdracht bestaat voornamelijk uit arbeid (manuren).
- Materiaalbesparing waardoor geen belasting op grondstoffen.
- Gunstig alternatief voor vervanging (kostenbesparend).
- Minder afval.

De norm bij deze eis is dat deze methode (ongeacht welke bullit) in minimaal 20% controleerbaar is aangeboden.

Deelreparaties kunnen worden toegepast bij schades met een maximale werkoppervlakte ter grootte van 6 dm² (A4). Hieronder geven wij u wat voorbeelden:

- Polieren

Schade kan gepolierd worden wanneer de kras niet diep in de laklaag zit. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd door een korrel (fysisch of chemisch) te verwerken met een machine op hoge toeren.

- Uitdeuken Zonder Spuiten (UZS)

Als de verf niet beschadigd is kan men de Uitdeuken Zonder Spuiten techniek toepassen. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd met speciale tools, verlijming van adapters met slagtrekker en deukenlifter.

- Kunststofreparatie

Schade aan kunststofdelen kunnen worden hersteld met verschillende methodes en producten zoals, verlijmen, lassen, nieten, structuurherstellingen, vloeibaar kunststof. Deze werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd aan bijvoorbeeld: bumpers, keienvangers, motorbeplating, deurbeplating, dorpellijsten, portieren, schermen, daklijsten, tunnelbak, koplampen etc.

- Interieurreparatie

Herstellen van brandgaatjes, scheurtjes en andere beschadigingen aan kunststof, velours, lederen of vinyl bekledingsdelen. Zoals bijvoorbeeld na inbraak of het in- of uitbouwen van radio of autotelefoon kan het dashboard beschadigd zijn. Door het kunststof te repareren wordt vervanging onnodig.

- SpotRepair (SR)

Bij SpotRepair wordt een kleine tot middelgrote schade hersteld door deze lokaal te herspuiten. Zo dient het hele plaatdeel niet gespoten of volledig gedemonteerd te worden. Deze methode is hierdoor milieuvriendelijk en voor de klant efficiënt en goedkoper.

Deelreparaties dienen altijd toegepast te worden wanneer dit mogelijk is. Hiervan mag alleen worden afgeweken wanneer de klant of de opdrachtgever hier niet mee akkoord gaat.

Of deze werkwijze bij u in het bedrijf is ingeburgerd wordt gecontroleerd aan de hand van hoe u uw klant informeert en adviseert, bijvoorbeeld d.m.v. folders, broadcast (Tv-scherm in de wachtruimte), offertes, etc.

Controle vragen:

- ***Maakt u bij relevante schades een bewuste keuze tussen repareren of vervangen?***
- ***Wordt er in minimaal de genoemde norm van de voorkomende gevallen gebruik gemaakt van deelreparatie technieken?***
- ***Wordt de klant adequaat gewezen op de mogelijkheid van gebruik van deze technieken?***
- ***Wordt de klant de voordelen uitgelegd van gebruik van deze technieken?***

E6.0.2 Het (over)sputten van voertuigen (major eis)

Deze eis valt onder de Europese richtlijn (richtlijn nr. 2004/42/EG). Onder voertuig wordt in deze richtlijn (nr. 2004/42/EG) verstaan: ieder motorvoertuig met of zonder carrosserie, op ten minste vier wielen en met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van meer dan 25 km per uur, bestemd om aan het wegverkeer deel te nemen, alsmede aanhangwagens daarvan, met uitzondering van voertuigen die zich over rails bewegen, landbouwtractoren en landbouwmachines.

Voor de toepassing van deze eis wordt onder producten voor het overspuiten van voertuigen verstaan de onderstaande categorieën (A t/m D). Zij worden gebruikt op voertuigen voor het overspuiten van geheel of, ten dele, voor de reparatie, de bescherming of de decoratie van voertuigen buiten de fabriek.

Toepassingsgebied:

- A Voorbehandeling en reiniging: producten voor het langs mechanische of chemische weg verwijderen van oude coatings en roest, ofwel het ontvetten van de te spuiten ondergrond om hechting van het aan te brengen laksysteem te verkrijgen.
- A1 Reinigingsmiddelen op oplosmiddelbasis spuitpistoolreinigingsmiddelen (producten voor het schoonmaken van spuitpistolen en ander equipment) en ontvettingsmiddelen (inclusief antistatische middelen voor kunststof).
- A2 Reinigingsmiddelen op waterbasis voor het reinigen van in water oplosbare vervuiling.
- B Vulmiddelen/plamuren: zware materialen die worden aangebracht om diepe oneffenheden in het oppervlak op te vullen.
- C Primers/Fillers: op blank metaal of op bestaande aflakken aan te brengen coatings ter bescherming tegen corrosie het verkrijgen van hechting en het vullen van kleine oneffenheden.
- C1 Surfacer/ filler en sealers: vóór de aflak aan te brengen coating ter bescherming tegen corrosie, ter bevordering van de hechting van de aflak en ter bevordering van een gelijkmatige afwerking door de opvulling van kleine oneffenheden in het oppervlak.
- C2 Washprimers: etsende coatings die ten minste 0,5 % in gewicht aan fosforzuur bevatten en direct op blank metaal worden aangebracht ter bescherming tegen corrosie en ter verbetering van de hechting;
- D Aflakken: enkellaags of meerlaags aan te brengen gepigmenteerde coatings die voor glans en duurzaamheid zorgen. Hiertoe behoren alle betrokken producten, zoals topcoats, basislakken en blanke lakken:
- D1 Basislak: gepigmenteerde coatings die de kleur en het gewenste optische effect bepalen, maar niet de glans en de oppervlakteweerstand van de coatings.
- D2 Blanke lakken: transparante lagen die de uiteindelijke glans en weerstand van het coatingsysteem bepalen.

Het VOS gehalte van bepaalde verven en vernissen en producten (zoals beschreven onder A t/m D) voor het spuiten van voertuigen, leidt tot aanzienlijke emissie van VOS in de lucht, hetgeen bijdraagt aan vervuiling van het milieu. Daarnaast zijn de onder deze categorie genoemde stoffen slecht voor de gezondheid. Binnen de EU worden hier al scherpe eisen aan gesteld.

Onder Vluchtige Organische Stoffen (VOS) wordt verstaan o.a.:

Aceetaldehyde	Methylamine
Acrylonitril	Methylchloride
Acrylzuur	Methylisocyaanzuaat
Benzeen	Perchlooretheen
Butadieen (1,3~)	Styreen
Dichloormethaan	Tolueen
Fenol	Trichloorethaan (1,1,1~)
Formaldehyde	Trichlooretheen
Methanol	Trichloorbenzeen
Styreen (Ethenybenzeen)	Vinylchloride

Maximale grenswaarde voor het VOS gehalte van producten voor het spuiten van voertuigen (in lijn met Richtlijn 2004/42/EG met uitzondering van de genoemde opmerkingen)

De aanwezigheid van Vluchtige Organische Stoffen (VOS) in het product

Om de keuze voor minder schadelijke alternatieven makkelijker te maken voor onderhouds-, reparatie- en schadeherstelbedrijven, controleert stichting Duurzaam een variëteit aan producten van leveranciers. Producten die aan de gestelde eisen voldoen mogen door de producent/ leverancier geormerkt worden.

Ter informatie worden in de tabellen hieronder de eisen weergegeven waaraan de producten van leveranciers worden getoetst. Deze criteria zijn gebaseerd op de Europese REACH en EU-GHS/CLP verordeningen, alsmede op de door de milieubeweging CHEM-SEC opgestelde SIN Lijst¹.

¹ De SIN-lijst is een lijst van gevaarlijke chemicaliën die over de hele wereld worden gebruikt in een breed scala aan artikelen, producten en productieprocessen. De SIN-afkorting – Substitute It Now – houdt in dat deze chemicaliën zo snel mogelijk moeten worden verwijderd omdat ze een bedreiging vormen voor de menselijke gezondheid en het milieu.

Paint producten	
Maximum % VOS	Zie VOS tabel
Maximum % CMR stoffen (kankerverwekkend, mutageen of reprotoxisch)	<0.1%
Maximum % sensibiliserende stoffen	<0.1%
Maximum % milieugevaarlijke stoffen (aquatische toxiciteit & aantasting van de ozonlaag)	<0.1%
Maximum % SIN lijst-stoffen	<0.1%
Additioneel: • Afvalverzameling en –verwerking dient aantoonbaar plaatsvinden conform nationale wetgeving • Er dient een REACH-conform veiligheidsinformatieblad bij het product te worden geleverd • Eer dient een correcte gebruiksinstructie bij product geleverd te worden/de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen dienen te worden voorgeschreven	

	VOS-tabel		
	Productcategorie	Coatings	Richtlijn 2004/42/EG
			VOS g/l (*)
A	Voorbehandeling en reiniging	Voorbehandeling	850
		Oppervlaktereinigers	200
B	Plamuur/stopmiddel	Alle types (**)	250
C	Surfacers	Surfacers/fillers en sealers	540
	Etsende primers	Washprimers	780
D	Aflakken	Alle types(***) – (****)	420

(*) g/l gebruiksklaar product. Met uitzondering van categorie a) moet het watergehalte van het gebruiksklare product buiten beschouwing worden gelaten.

(**) Voor plamuur/stopmiddel (B) geldt dat deze styreen/ethenylbenzeen (< 14%) arm dient te zijn.

(***) Overwegend watergedragen lakken zijn toegestaan. Bij het gebruik van andere lakken dan watergedragen dient tijdens de fysieke controle een onderbouwing met bijhorende documentatie ter inzage te worden gegeven.

(****) Het CvD van stichting Duurzaam stimuleert vooruitlopend op de Europese Milieu

Wetgeving; -het gebruik van loodvrije topcoats. U wordt verzocht deze in uw assortiment op te nemen. Dit is nog geen afkeerpunt maar wordt tzt wel verwacht.

Ongewenste bestanddelen

Paint-producten dienen gevrijwaard te zijn van bestanddelen die leiden tot een onderstaande gevaar classificatie voor mens of milieu

Gevaren voor de gebruiker	
Skin sensitisation 1	H317 May cause an allergic skin reaction
Mutagenicity 1A/1B (H340)	H340 = May cause genetic effects
Mutagenicity 2 (H341)	H341 = Suspected causing genetic effects
Carcinogenicity 1A, 1B (H350)	H350 = May cause cancer
	H350I = May cause cancer by inhalation.
Carcinogenicity 2 (H351)	H351 = Suspected causing cancer
Reprotoxicity 1A/1B (H360)	H360 /H360D = May cause damage fertility or unborn child
	H360F = May damage fertility. May damage the unborn child.
Reprotoxicity 2 (H361)	H361 = Suspected of damaging fertility or unborn child
Reprotoxicity lactation effects (H362)	H362 = May cause harm to breast-fed children
Gevaren voor het Milieu	
Chronic aquatic toxicity 1	H410 = Very toxic to aquatic life with long lasting effects
Ozone depleting	H420 = destroying ozone in the upper atmosphere

Daarnaast zijn stoffen die aanwezig zijn op de CHEM-SEC Sin-list² uitgesloten in concentraties >0.1%

Droogtijd van de bewerking

Bij conventioneel drogen moet alle lucht die door de cabine stroomt van 20 °C naar 60 °C gebracht worden, of nu één onderdeel, een deelreparatie of een complete auto gedroogd wordt. Het drogen van spuitwerk in het schadeherstelproces kost daardoor veel tijd en energie. In deze eis ligt een ambitie om de droogtijden tot een minimum te beperken.

Dit kan met IR of UV technologie of met luchtversnellingsystemen. Gezien de marktwerking geven wij geen mening over welke methode er gebruikt moet worden maar worden er slechts maximale droogtijden gegeven voor gestookte (60 °C) drogingen.

² De SIN-lijst is een lijst van gevaarlijke chemicaliën die over de hele wereld worden gebruikt in een breed scala aan artikelen, producten en productieprocessen. De SIN-afkorting – Substitute It Now – houdt in dat deze chemicaliën zo snel mogelijk moeten worden verwijderd omdat ze een bedreiging vormen voor de menselijke gezondheid en het milieu.

	Productcategorie	Coatings	Gemiddelde droogtijd
A	Voorbehandeling en reiniging	Voorbehandeling	nvt
		Oppervlaktereinigers	nvt
B	Plamuur/stopmiddel	Alle types (**)	nvt
C	Primers	Surfaces (UV) /Fillers	< 20 minuten
		Washprimers	nvt
D	Aflakken	Alle types	< 40 minuten
E	Speciale lakken	Alle types	< 55 minuten

Controle vragen:

- **Gebruikt u paint-producten waarbij het VOS binnen de gestelde waarden liggen?***
- **Gebruikt u paint-producten die gevrijwaard zijn van ongewenste bestandsdelen?***
- **Bent u op de hoogte dat vele paintleveranciers de onder deze regeling vallende producten (zie toepassingsgebied) jaarlijks laten oormerken als milieuvriendelijk en dat deze milieuvriendelijke producten terug te vinden zijn in de bestelcatalogus van de producent en op de website van Stichting Duurzaam?**
- **Is uw documentatie in orde bij gebruik van niet watergedragen lakken?**
- **Vallen de gemiddelde droogtijden binnen de gestelde eisen?**

E6.1.1 Hergebruik onderdelen (minor eis)

Het gebruik van een gedemonteerd/gereviseerd origineel onderdeel is een milieuvriendelijk alternatief. Product hergebruik is immers groener dan materiaal hergebruik. Het benutten van gebruikte onderdelen is echter niet in alle situaties toepasbaar. De klant wenst dit niet of het betreffende onderdeel is niet beschikbaar. Om hierin toch een ambitie te leggen hanteren wij een norm dat 2% van de onderdelen die u gebruikt/ monteert uit hergebruik komen.

Onder gebruikte onderdelen verstaan wij:

1. Onderdelen die u van een demontagebedrijf betreft en die afkomstig zijn van een end-of-life vehicle (ook cosmetische delen);
2. Onderdelen die u zelf heeft opgeslagen uit eerdere reparaties;
3. Ruildelen zoals starters, dynamo's, turbo's, remtangen en brandstofpompen.

U dient de gebruikte onderdelen, uit categorie 1, te betrekken bij een KZD*** gecertificeerd bedrijf. Een KZD*** gecertificeerd bedrijf heeft een sluitende administratie van de herkomst van de onderdelen en wordt hierop jaarlijks geauditeerd. Hiermee voorkomen wij het gebruik van onderdelen van auto's die uit diefstal afkomstig zijn. Bovendien geeft het u een beter beeld over de kwaliteit van de onderdelen, omdat ook de kilometerstand bij demontage van het onderdeel bekend is.

Controle vragen:

- ***Benut u bij reparaties gebruikte/gedemonteerde OEM onderdelen?***
- ***Biedt u dit actief uw klanten aan?***
- ***Bereikt u hierbij het ambitieniveau van 2% van de onderdelen?***
- ***Betrekt u de onderdelen bij een KZD*** gecertificeerd bedrijf?***

Hoofdstuk 7 Schadeherstel > 3.500 kg

* Dit hoofdstuk is niet van toepassing wanneer u geen Schades herstelt > 3.500 kg

7.0 zijn major eisen (verplicht)

7.1 zijn minor eisen (alle minor eisen tenminste een 6, hoger is uw eigen ambitie)

* cijfer wordt voor u uitgerekend door de helpdesk

Environmental

E7.0.1 Milieuvriendelijke reparatietechnieken (major eis)

Er is heel veel mogelijk om bij een reparatie van een schade om deze een stuk milieuvriendelijker uit te voeren. Dit kan gebeuren door andere werkmethodes, ook wel Smart Repair genoemd. Er worden bij deze reparatiemethodes minder producten gebruikt dan bij traditioneel herstel en / of vervanging van het beschadigde deel. Hierdoor wordt het milieu 50% tot 70% minder belast ten opzichte van de traditionele methodes. De norm bij deze eis is dat deze methode (ongeacht welke bullit) in minimaal 20% controleerbaar is aangeboden:

- Kunststofreparatie

Schade aan kunststofdelen kunnen worden hersteld met verschillende methodes en producten zoals, verlijmen, lassen, nieten, structuurherstellingen, vloeibaar kunststof. Deze werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd aan bijvoorbeeld: bumpers, keienvangers, motorbeplating, deurbeplating, dorpellijsten, portieren, schermen, daklijsten, tunnelbak, etc..

- Interieurreparatie

Herstellen van brandgaatjes, scheurtjes en andere beschadigingen aan kunststof, velours, lederen of vinyl bekledingsdelen. Zoals bijvoorbeeld na inbraak of het in- of uitbouwen van radio of autotelefoon kan het dashboard beschadigd zijn. Door het kunststof te repareren wordt vervanging onnodig.

- Koplampreparatie

Na een aanrijding blijft de schade meestal niet beperkt tot de bumper, maar zijn vaak ook de bevestigingspunten van de koplampen afgebroken, deze zijn perfect te lassen op een dergelijke manier dat ook de crashveiligheid blijft gewaarborgd. Ook kan bij beschadiging van het kunststof koplampglas door middel van schuurtechnieken, en het opnieuw aanbrengen van een UV bestendige blanke lak, de beschadigde koplamp hergebruikt worden.

Controle vragen

- ***Maakt u bij schades een bewuste keuze tussen repareren of vervangen?***
- ***Wordt deelreparaties uitgevoerd binnen de gestelde norm?***
- ***Wordt de klant de voordelen uitgelegd van gebruik van deze technieken?***
- ***Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?***

E7.0.2 (Over)sputten van voertuigen (major eis)

Deze eis valt onder de Europese richtlijn (richtlijn nr. 2004/42/EG). Onder voertuig wordt in deze richtlijn (nr. 2004/42/EG) verstaan: ieder motorvoertuig met of zonder carrosserie, op ten minste vier wielen en met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van meer dan 25 km per uur, bestemd om aan het wegverkeer deel te nemen, alsmede aanhangwagens daarvan, met uitzondering van voertuigen die zich over rails bewegen, landbouwtractoren en landbouwmachines.

Voor de toepassing van deze eis wordt onder producten voor het overspuiten van voertuigen verstaan de onderstaande categorieën (A t/m D). Zij worden gebruikt op voertuigen voor het overspuiten van geheel of, ten dele, voor de reparatie, de bescherming of de decoratie van voertuigen buiten de fabriek.

Toepassingsgebied:

- A Voorbehandeling en reiniging: producten voor het langs mechanische of chemische weg verwijderen van oude coatings en roest, ofwel het ontvetten van de te spuiten ondergrond om hechting van het aan te brengen laksysteem te verkrijgen.
- A1 Reinigingsmiddelen op oplosmiddelbasis spuitpistoolreinigingsmiddelen (producten voor het schoonmaken van spuitpistolen en ander equipment) en ontvettingsmiddelen (inclusief antistatische middelen voor kunststof).
- A2 Reinigingsmiddelen op waterbasis voor het reinigen van in water oplosbare vervuiling.
- B Vulmiddelen/plamuren: zware materialen die worden aangebracht om diepe oneffenheden in het oppervlak op te vullen.
- C Primers/Fillers: op blank metaal of op bestaande aflakken aan te brengen coatings ter bescherming tegen corrosie het verkrijgen van hechting en het vullen van kleine oneffenheden.
- C1 Surfacers/ filler en sealers: vóór de aflak aan te brengen coating ter bescherming tegen corrosie, ter bevordering van de hechting van de aflak en ter bevordering van een gelijkmatige afwerking door de opvulling van kleine oneffenheden in het oppervlak.
- C2 Washprimers: etsende coatings die ten minste 0,5 % in gewicht aan fosforzuur bevatten en direct op blank metaal worden aangebracht ter bescherming tegen corrosie en ter verbetering van de hechting;
- D Aflakken: enkellaags of meerlaags aan te brengen gepigmenteerde coatings die voor glans en duurzaamheid zorgen. Hiertoe behoren alle betrokken producten, zoals topcoats, basislakken en blanke lakken:
- D1 Basislak: gepigmenteerde coatings die de kleur en het gewenste optische effect bepalen, maar niet de glans en de oppervlakteweerstand van de coatings.
- D2 Blanke lakken: transparante lagen die de uiteindelijke glans en weerstand van het coatingsysteem bepalen.

Het VOS gehalte van bepaalde verven en vernissen en producten (zoals beschreven onder A t/m D) voor het spuiten van voertuigen, leidt tot aanzienlijke emissie van VOS in de lucht, hetgeen bijdraagt aan vervuiling van het milieu. Daarnaast zijn de onder deze categorie genoemde stoffen slecht voor de gezondheid. Binnen de EU worden hier al scherpe eisen aan gesteld.

Onder Vluchtige Organische Stoffen (VOS) wordt verstaan o.a.:

Aceetaldehyde	Methylamine
Acrylonitril	Methylchloride
Acrylzuur	Methylisocyaanzuaat
Benzeen	Perchlooretheen
Butadieen (1,3~)	Styreen
Dichloormethaan	Tolueen
Fenol	Trichloorethaan (1,1,1~)
Formaldehyde	Trichlooretheen
Methanol	Trichloorbenzeen
Styreen (Ethenybenzeen)	Vinylchloride

Maximale grenswaarde voor het VOS gehalte van producten voor het spuiten van voertuigen (in lijn met Richtlijn 2004/42/EG met uitzondering van de genoemde opmerkingen)

De aanwezigheid van Vluchtige Organische Stoffen (VOS) in het product

Om de keuze voor minder schadelijke alternatieven makkelijker te maken voor onderhouds-, reparatie- en schadeherstelbedrijven, controleert stichting Duurzaam een variëteit aan producten van leveranciers. Producten die aan de gestelde eisen voldoen mogen door de producent/ leverancier geormerkt worden.

Ter informatie worden in de tabellen hieronder de eisen weergegeven waaraan de producten van leveranciers worden getoetst. Deze criteria zijn gebaseerd op de Europese REACH en EU-GHS/CLP verordeningen, alsmede op de door de milieubeweging CHEM-SEC opgestelde SIN Lijst³.

³ De SIN-lijst is een lijst van gevaarlijke chemicaliën die over de hele wereld worden gebruikt in een breed scala aan artikelen, producten en productieprocessen. De SIN-afkorting – Substitute It Now – houdt in dat deze chemicaliën zo snel mogelijk moeten worden verwijderd omdat ze een bedreiging vormen voor de menselijke gezondheid en het milieu.

Paint producten	
Maximum % VOS	Zie VOS tabel
Maximum % CMR stoffen (kankerverwekkend, mutageen of reprotoxisch)	<0.1%
Maximum % sensibiliserende stoffen	<0.1%
Maximum % milieugevaarlijke stoffen (aquatische toxiciteit & aantasting van de ozonlaag)	<0.1%
Maximum % SIN lijst-stoffen	<0.1%
Additioneel: • Afvalverzameling en –verwerking dient aantoonbaar plaatsvinden conform nationale wetgeving • Er dient een REACH-conform veiligheidsinformatieblad bij het product te worden geleverd • Eer dient een correcte gebruiksinstructie bij product geleverd te worden/de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen dienen te worden voorgeschreven	

	VOS-tabel		
	Productcategorie	Coatings	Richtlijn 2004/42/EG
			VOS g/l (*)
A	Voorbehandeling en reiniging	Voorbehandeling	850
		Oppervlaktereinigers	200
B	Plamuur/stopmiddel	Alle types (**)	250
C	Surfacers	Surfacers/fillers en sealers	540
	Etsende primers	Washprimers	780
D	Aflakken	Alle types(***) – (****)	420

(*) g/l gebruiksklaar product. Met uitzondering van categorie a) moet het watergehalte van het gebruiksklare product buiten beschouwing worden gelaten.

(**) Voor plamuur/stopmiddel (B) geldt dat deze styreen/ethenylbenzeen (< 14%) arm dient te zijn.

(***) Overwegend watergedragen lakken zijn toegestaan. Bij het gebruik van andere lakken dan watergedragen dient tijdens de fysieke controle een onderbouwing met bijhorende documentatie ter inzage te worden gegeven.

(****) Het CvD van stichting Duurzaam stimuleert vooruitlopend op de Europese Milieu

Wetgeving

het gebruik van loodvrije topcoats. U wordt verzocht deze in uw assortiment op te nemen. Dit is nog geen afkeerpunt maar wordt t.z.t. wel verwacht.

Ongewenste bestandsdelen

Paint-producten dienen gevrijwaard te zijn van bestandsdelen die leiden tot een onderstaande gevaar classificatie voor mens of milieu

Gevaren voor de gebruiker	
Skin sensitisation 1	H317 May cause an allergic skin reaction
Mutagenicity 1A/1B (H340)	H340 = May cause genetic effects
Mutagenicity 2 (H341)	H341 = Suspected causing genetic effects
Carcinogenicity 1A, 1B (H350)	H350 = May cause cancer
	H350I = May cause cancer by inhalation.
Carcinogenicity 2 (H351)	H351 = Suspected causing cancer
Reprotoxicity 1A/1B (H360)	H360 /H360D = May cause damage fertility or unborn child
	H360F = May damage fertility. May damage the unborn child.
Reprotoxicity 2 (H361)	H361 = Suspected of damaging fertility or unborn child
Reprotoxicity lactation effects (H362)	H362 = May cause harm to breast-fed children
Gevaren voor het Milieu	
Chronic aquatic toxicity 1	H410 = Very toxic to aquatic life with long lasting effects
Ozone depleting	H420 = destroying ozone in the upper atmosphere

Daarnaast zijn stoffen die aanwezig zijn op de CHEM-SEC Sin-list⁴ uitgesloten in concentraties >0.1%

Droogtijd van de bewerking

Bij conventioneel drogen moet alle lucht die door de cabine stroomt van 20 °C naar 60 °C gebracht worden, of nu één onderdeel, een deelreparatie of een complete auto gedroogd wordt. Het drogen van spuitwerk in het schadeherstelproces kost daardoor veel tijd en energie. In deze eis ligt een ambitie om de droogtijden tot een minimum te beperken.

Dit kan met IR of UV technologie of met luchtversnellingsystemen. Gezien de marktwerking geven wij geen mening over welke methode er gebruikt moet worden maar worden er slechts maximale droogtijden gegeven voor gestookte (60 °C) drogingen.

⁴ De SIN-lijst is een lijst van gevaarlijke chemicaliën die over de hele wereld worden gebruikt in een breed scala aan artikelen, producten en productieprocessen. De SIN-afkorting – Substitute It Now – houdt in dat deze chemicaliën zo snel mogelijk moeten worden verwijderd omdat ze een bedreiging vormen voor de menselijke gezondheid en het milieu.

	Productcategorie	Coatings	Gemiddelde droogtijd
A	Voorbehandeling en reiniging	Voorbehandeling	nvt
		Oppervlaktereinigers	nvt
B	Plamuur/stopmiddel	Alle types (**)	nvt
C	Primers	Surfaces (UV) /Fillers	< 20 minuten
		Washprimers	nvt
D	Aflakken	Alle types	< 40 minuten
E	Speciale lakken	Alle types	< 55 minuten

Controle vragen:

- **Gebruikt u paint producten waarbij het VOS binnen de gestelde waarden liggen?***
- **Gebruikt u paint producten die gevrijwaard zijn van ongewenste bestandsdelen?***
- **Bent u op de hoogte dat vele paintleveranciers de onder deze regeling vallende producten (zie toepassingsgebied) jaarlijks laten oormerken als milieuvriendelijk en dat deze milieuvriendelijke producten terug te vinden zijn in de bestelcatalogus van de producent en op de website van Stichting Duurzaam?**
- **Is uw documentatie in orde bij gebruik van niet watergedragen lakken?**
- **Vallen de gemiddelde droogtijden binnen de gestelde eisen?**

E7.1.1 Hergebruik onderdelen (minor eis)

Het gebruik van een gedemonteerd/gereviseerd origineel onderdeel is een milieuvriendelijk alternatief. Product hergebruik is immers groener dan materiaal hergebruik. De certificering GroenGedaan! stelt een norm van de eis op een voorzichtige 2%.

Het is belangrijk dat u uw klant bij het maken van de opdracht positief adviseert over het gebruik van origineel gedemonteerde onderdelen.

Onder de onderdelen wordt verstaan:

- Gebruikte onderdelen (hergebruik), zowel cosmetische als technische delen;
- Ruildelen (deelrevisie);
- Gereviseerde onderdelen.

Het origineel gedemonteerde onderdeel mag niet ouder zijn dan het voertuig waar het voor bestemd is en met nadrukkelijk akkoord van de opdrachtgever.

Het bedrijf dient ook een eigen opslag van gedemonteerde onderdelen aan te leggen die later in tijd of later in het onderhoud- en/of herstelproces weer gebruikt kunnen worden. Deze gedemonteerde onderdelen dienen zo veel mogelijk bij het filiaal opgeslagen te worden. Dit om te voorkomen dat er een onnodig en milieubelastend logistiek proces opgang komt.

Specifiek noemen wij in deze eis de veelvoorkomende schade aan de zijwanden van trailers. Omdat deze schade frequent is kan men hier rekening mee houden. Goede zijwanddelen dienen te worden opgeslagen en worden hergebruikt bij deelreparaties. Er hoeft dan geen nieuwe zijwand te worden geproduceerd en vervoert en geen oude te worden afgevoerd. Bovendien heeft dit een kosten reducerend effect.

De auditeur controleert of u een opslag heeft voor gedemonteerde onderdelen en zijwanden en/ of delen hiervan. Daarnaast controleert de auditeur of u in voorkomende gevallen de klant de mogelijkheid biedt om de reparatie met gebruikte delen uit te laten voeren. Hij zal u om een aantal offertes en/ of opdrachtbonnen vragen waaruit conformiteit met deze eis blijkt.

Het is toegestaan origineel gedemonteerde onderdelen extern aan te kopen mits dat het bedrijf zichzelf ervan overtuigd heeft dat het onderdeel niet van diefstal afkomstig is. Bij extern aankoop van gedemonteerde OEM onderdelen dienen de volgende gegevens opgevraagd te worden en logische te worden gearchiveerd:

- Kenteken van het voertuig van herkomst
- VIN Nummer van het voertuig van herkomst
- Kilometerstand van het voertuig van herkomst

Controle vragen:

- **Wordt de klant adequaat gewezen op de mogelijkheid van gebruik van gedemonteerde (originele) onderdelen en worden de voordelen uitgelegd?**
- **Kunt u (of heeft u) een eigen voorraad aangelegd?**
 - **Zo ja: Voldoet u aan de wettelijke norm voor het opslaan van gedemonteerde OEM onderdelen?**
- **Betrekt u extern aangekochte origineel gedemonteerde onderdelen in uw proces?**
 - **Zo ja:**
 - **Heeft u zichzelf ervan overtuigd dat het onderdeel niet van diefstal afkomstig is?**
 - **Vraagt u om bewijslast hiervan?**
 - **Heeft u een archief aangelegd?**

Hoofdstuk 8 Glasherstel/ -vervanging (<= 3.500 kg)

*** Dit hoofdstuk is niet van toepassing wanneer u geen ruitwerkzaamheden uitvoert**

8.0 zijn major eisen (verplicht)

8.1 zijn minor eisen (alle minor eisen tenminste een 6, hoger is uw eigen ambitie)

*** cijfer wordt voor u uitgerekend door de helpdesk**

Environmental

E8.0.1 Reparatie versus vervangen (major eis)

Herstellen boven vervangen is een kernwaarde van het programma GroenGedaan! Dit geldt voor alle disciplines en dus ook voor Autoglas Specialisten. Om dit normatief te maken is er in het Pakket van Eisen een percentage opgenomen voor herstellen versus vervangen.

Bedrijfssoort

Welk percentage haalbaar is, is afhankelijk van het soort bedrijf. We kunnen de glasspecialisten grofweg opdelen in twee soorten bedrijven:

- Shop bedrijven: hiermee bedoelen wij bedrijven die een grote aanloop hebben van eigenaren en bestuurders van voertuigen die het bedrijf bezoeken met een ruitschade, veelal een sterreparatie. Deze wordt op kosten van de eigenaar, de verzekeraar of de leasemaatschappij gerepareerd. Deze bedrijven kenmerken zich tevens door een belangrijke B2C marketing.
- Lokale bedrijven: dit zijn veelal kleine bedrijven, één à twee monteurs, die voornamelijk opdrachten ontvangen van garages, dealers en schadeherstellers. Men ontvangt zelden eigenaren of bestuurders op de eigen locatie voor een sterreparatie. Dit kunnen ook bedrijven zijn die glasherstel, als flankerende activiteit uitvoeren. Bijvoorbeeld een schadehersteller.

Het ligt voor de hand dat de laatste categorie bedrijven niet aan een bepaald percentage herstellingen komt, simpelweg omdat men dergelijke opdrachten niet ontvangt.

Percentage

Voertuigen onder de 3.500 KG

- Reparatie opdrachten ten behoeve van/op kosten van verzekeraars en leasemaatschappijen: 35% herstelling (sterreparatie) versus vervangen;
- Reparatie opdrachten bij B2B: geen reparatie percentage.

Voertuigen boven de 3.500 KG:

- 25% herstelling versus vervangen (sterreparatie).

Tijdens de fysieke toetsing zal de auditeur controleren of uw verdeling repareren- vervanging aan de gestelde norm voldoet. Wanneer in zijn mening de verdeling anders ligt wordt er om een onderbouwing gevraagd. Om de verdeling te kunnen toetsen wordt er een ordentelijke administratie geëist, waarbij de schade en de voorgestelde actie hierop, dient te worden afgetekend op de werkorderbon. Bij ruitschades die tot vervanging leiden dienen er foto's te worden gemaakt waarbij de schade wordt onderbouwd met een liniaal. Deze foto's dienen bij verzoek aan de opdrachtgever overlegd te worden en bij de werkorderbon gearchiveerd te worden.

De intake dient samen met de klant te worden uitgevoerd. De auditeur kan in haar controle ad random werkbonnen controleren of er niet onnodig wordt vervangen.

Controle vragen:

- ***Voldoet u aan de gestelde norm m.b.t. repareren versus vervangen?***
- ***Is dit ordentelijk geadministreerd?***
- ***Maakt en archiveert u foto's (met schade en liniaal op de foto) bij vervanging?***
- ***Wordt de intake samen met de klant gedaan?***

E8.1.1 Verpakking / emballage (minor eis)

Het is belangrijk dat de glasleverancier de verpakkingsmaterialen zoveel als mogelijk beperkt en dat deze voor zover mogelijk ecologisch verantwoord zijn.

Het heeft de voorkeur dat de leverancier een retourname regeling heeft van emballage. Vrijwel alle grote autoglasleveranciers voorzien in een retourname regeling van de emballage. Indien de leverancier geen retourregeling voor de emballage heeft, dan dient te worden aangetoond dat de verpakkingsmaterialen gescheiden worden verzameld en voor recycling worden aangeboden.

Controle vragen:

- ***Heeft uw leverancier een retour emballage regeling?***
- ***Zo niet, worden de verpakkingsmaterialen gescheiden afgevoerd?***

Social (MVO)

S8.0.1 Veiligheid / constructie voertuig (major eis)

Glas is een essentieel onderdeel van het voertuig. Bij de constructie van het voertuig worden toenemend lichtere metalen gebruikt en ook de oppervlakte van het glas neemt toe. De stijfheid van het chassis en de stevigheid van de kooiconstructie is steeds meer afhankelijk van het glas. Afhankelijk van het model varieert dit tussen de 35% tot wel 60%. Niet alleen vanwege als onderdeel van de kooiconstructie, maar ook als tegen wig voor de airbags. Het vervangen van ruiten is daarom ook in toenemende mate bepalend voor de veiligheid van het voertuig. Ook in het kader van duurzaamheid dienen er daarom eisen gesteld te worden.

Glaskwaliteit

Het is uitsluitend toegestaan om ruiten te monteren die voldoen aan de wetgeving in het algemeen en de E/ ECE/324 normering in het bijzonder. Er mogen uitsluitend OEM en OES ruiten gemonteerd worden, dan wel dient de origineel gelijkwaardigheid te zijn geborgd t.a.v.:

- Dikte (in verband met bijtellingregelingen en gewichtsbesparing uit milieu oogpunt)
- Buiging en pasvorm, in verband met de voorgeprogrammeerde beweging van de wisselbladen en extra windgeruis met invloed op de vermoeidheid van de bestuurder
- De integrale stijfheid carrosserie
- De handeling bij hogere snelheden door gewijzigde luchtstromen
- Hogere verbruikscijfers door ongunstigere aerodynamische vorm (CW-waarde)
- Technische specificaties, zoals isolatiewaarde (vermindering gebruik airco) en geluidswerende eigenschappen.
- Geen verboden materialen in- of op de ruit toegepast zoals loodhoudende zeefdrukken.
- De zeefdruk dient volgens de normering van de fabrikant te zijn toegepast op de ruit, meestal wordt deze ingebakken (keramisch). De zeefdruk is een zeer belangrijk onderdeel van de verlijmingsketting. De zeefdruk dient bestand te zijn tegen UV-straling.

Lijmen

Moderne ruiten worden veelal gelijmd. De karakteristieken van de lijm bepalen de juistheid van de constructie. Het is van belang dat de lijmen worden aangewend zoals door de fabrikanten voorgeschreven. Tevens is het van belang dat de aanwending conform voorschriften plaatsvindt.

Reparatie (hars)

Harsen die gebruikt worden voor de reparatie van ruiten (sterren), dienen kwalitatief de stevigheid van de ruit te borgen. Anderzijds dient de hars in het kader van deze certificering niet onnodig milieuvervuilend en/ of schadelijk voor de gebruiker te zijn.

Controle vragen:

- ***Gebruik u glas dat gelijkwaardig is aan het origineel en is dit voorzien van een E-nummer?***
- ***Gebruikt u raamlijmen en katten die worden voorgeschreven door de fabrikant?***
- ***Zijn de gebruiks- en montagevoorschriften van de fabrikant voldoende bekend bij de monteur?***
- ***Controleert u of de montage- en gebruiksvoorschriften gevolgd worden?***

S8.0.2 Veiligheidsbril (major eis)

Gebruik van een veiligheidsbril bij werkzaamheden met chemische producten en bij de montage en demontage van glas is verplicht.

De werkgever dient de veiligheidsbril ter beschikking te stellen, de werknemers hierover te informeren via een memo (of opname in het werkinstructieboek) en toe te zien op het correct gebruik van de veiligheidsbril.

Controle vragen:

- ***Stelt u veiligheidsbrillen ter beschikking aan uw personeel?***
- ***Heeft u een werkbeschrijving hiervan of is deze veiligheidsmaatregel opgenomen in uw RI&E?***
- ***Ziet u toe op het correct gebruik van de veiligheidsbrillen?***

Hoofdstuk 9 Commercieel autowassen

*** Dit hoofdstuk is niet van toepassing wanneer het reinigen/wassen van voertuigen niet uw core business is.**

9.0 zijn major eisen (verplicht)

9.1 zijn minor eisen (alle minor eisen tenminste een 6, hoger is uw eigen ambitie)

*** cijfer wordt voor u uitgerekend door de helpdesk**

Environmental

E9.0.1 Productgebruik (major eis)

Het doel van deze eis is het gebruik van milieuvriendelijke producten te bevorderen en waar mogelijk producten die zwaar milieubelastend zijn te weren.

Toepassingsgebied:

Het overzicht hieronder en de in bijlage 1 (Productenlijst) treft u de detailinformatie aan m.b.t. de eisen die gesteld worden aan middelen en van toepassing zijn op:

- algemene reiniging;
- conservering;
- glansmiddelen (waxen);
- velgenreinigers;
- insectenverwijderaars. (bestemd voor grootverbruik).

Bovenstaande opsomming is niet limitatief. De verwachting is dat er toenemend minder schadelijke alternatieven op de markt zullen verschijnen. Het PvE wordt hierop jaarlijks aangepast.

Is het product ingedeeld voor de volgende fysische gevaren ?	
Flammable aerosol 1	H222: Extremely flammable aerosol
Flammable aerosol 2	H22: Flammable aerosol
Flammable liquid 2	H224: Extremely flammable liquid and vapor
Flammable liquid 2	H225: Highly Flammable liquid and vapor
Is het product ingedeeld voor de volgende gezondheidsgevaren ?	
Acute oral toxicity 1/2	H300 Fatal if swallowed
Acute oral toxicity 3	H301 Toxic if swallowed
Acute dermal toxicity 1/2	H310 Fatal in contact with skin
Acute dermal toxicity 3	H311 Toxic in contact with skin
Skin corrosion/irritation 1A, 1B, 1C	H314 Causes severe skin burns and eye damage
Skin sensitisation 1	H317 May cause an allergic skin reaction
Serious eye damage/eye irritation 1	H318 Causes serious eye damage
Acute inhalation toxicity 1/2	H330 Fatal if inhaled
Respiratory sensitisation 1	H334 May cause allergy or asthma symptoms or breathing difficulties if inhaled
STOT repeated exposure 1	H372 Causes damage to organs through prolonged or repeated exposure
Carcinogenicity 1	H350 May cause cancer
Carcinogenicity 2	H351 Suspected of causing cancer
Mutagenicity 1	H340 May cause genetic defects
Mutagenicity 2	H341 Suspected of causing genetic defects
Reprotoxicity 1A/1B	H360 May damage fertility or the unborn child
Reprotoxicity 2	H361 Suspected of damaging fertility or the unborn child
Is het product ingedeeld voor milieugevaren ?	
Chronic aquatic toxicity 1	H410 Very toxic to aquatic life with long lasting effects
Ozone depleting	H420 destroying ozone in the upper atmosphere

Producten mogen niet bevatten (complexerende stoffen):

- Fosfaten
- EDTA
- NTA

Vervuilende geurstoffen:

- Synthetische nitroverbindingen
- Synthetische polycyclische muskverbindingen

Bij de fysieke audit zal worden gecontroleerd of de in de praktijk aangewende producten overeenkomen met de overlegde verklaringen en voldoen aan de gestelde eisen.

Controle vragen:

- ***Gebruikt u erkende- dan wel producten die aan de eisen voldoen?***

****erkende producten kunt u terugvinden op www.stichtingduurzaam.nl. Erkende producten bevatten de minst vervuilende (milieu) en schadelijke (gezondheid) stoffen.***

E9.0.2 Productverbruik (major eis)

Het doel van deze eis is het verbruik van (chemische) producten te beperken. Hiermee wordt voorkomen dat onnodig veel chemische bestanddelen in het milieu terecht komen. Bij het productverbruik wordt uitgegaan van gemiddelden per wassing o.b.v. weekgemiddelden. Dit omdat het productverbruik per wassing sterk afhankelijk is van de machineconfiguratie, gekozen wasprogramma en de opbouw hiervan, de doorstroming en de afmeting van de te wassen voertuigen. De opgegeven hoeveelheden betreffen uitsluitend de middelen die gebruik worden tijdens de wassing en t.b.v. de reiniging van het voertuig (dus bijvoorbeeld geen hallenreiniger).

Productverbruik < 50 ML per wassing voor roll overs

< 75 ML per wassing voor wasstraten

NB: U kunt uw productleverancier en/ of uw machineleverancier om een verklaring vragen omtrent het productverbruik.

Controle vragen:

- **Voldoet uw productverbruik aan de gestelde normen?**

E9.0.3 Energieverbruik (major eis)

Doel van deze eis is het energieverbruik per wassing zoveel als mogelijk te beperken. Het doet verder geen uitspraken over de wijze waarop de energie wordt opgewekt. Aangezien de klant in hoge mate gebruik maakt van aanpalende services, zoals stofzuigen, stellen wij ook hieraan voorwaarden.

Het autowasbedrijf dient aan te tonen dat zijn wasinstallatie en randapparatuur aan de norm voldoet, door het overleggen van een conformiteitsverklaring van zijn leverancier.

De norm voor wasstraten en roll-overs is van toepassing op het meest uitgebreide wasprogramma.

Voor DHZ hanteren wij als norm het energieverbruik per minuut. De norm is gebaseerd op en daarmee haalbaar voor DHZ systemen die energiebesparend zijn, zoals frequentie gestuurde systemen. De energieconsumptie van conventionele systemen liggen, afhankelijk van de fabrikant, 20% tot 50% hoger.

Bij de fysieke audit zal worden gecontroleerd of de daadwerkelijk geïnstalleerde machines stroken met de verstrekte verklaringen. Tevens zal worden beoordeeld of de opgave van de fabrikant 'aannemelijk' is. Mocht hierover twijfel bestaan dan zullen wij dit met de fabrikant bespreken en eventueel noodzakelijke metingen verricht worden.

Eis	Meting	Methode
Wasstraat	17 MJ	Conformiteitverklaring leverancier; Fysieke toetsing
Roll-Over	10 MJ	
DHZ	0,1 MJ per minuut	

Controle vragen:

- **Voldoen uw machines aan de gestelde normen voor energieverbruik?**

E9.0.4 Neven apparatuur (major eis)

Bij de aanpalende services is het stofzuigen de meest voorkomende. Hiernaast zijn er nog zaken als mattenreinigers, hondenwasgelegenheden, etc. Wij beperken ons echter tot het stofzuigen omdat dit de meest relevante is.

Ten aanzien van het stofzuigen zijn er twee criteria die de duurzaamheid raken. Ten eerste het energieverbruik en ten tweede het geluidsniveau (stiltevervuiling).

Het autowasbedrijf dient aan te tonen dat zijn stofzuiginstallatie aan de norm voldoet, door het overleggen van een conformiteitsverklaring van zijn leverancier.

Bij de fysieke audit zal worden gecontroleerd of de daadwerkelijk geïnstalleerde machines stroken met de verstrekte verklaringen. Tevens zal worden beoordeeld of de opgave van de fabrikant 'aannemelijk' is. Mocht hierover twijfel bestaan dan zullen wij dit met de fabrikant bespreken en eventueel noodzakelijke metingen verrichten.

Eis	Meting	Methode
Stofzuiginstallatie	1,5 Kwh per stofzuigpunt (bij centraal systeem wordt het energie gebruik gedeeld door het aantal punten)	Conformiteitverklaring leverancier; Fysieke toetsing
Geluidsproductie	75 dB geluidsproductie voor stand alone. Centrale systemen in geïsoleerde ruimte.	Conformiteitverklaring leverancier;

Controle vragen:

- **Voldoen uw machines aan de gestelde normen?**

E9.0.5 Watergebruik (major eis)

Doel van de eis is het waterverbruik per wassing zo laag als mogelijk te houden. Om misverstanden te voorkomen benadrukken wij dat wij hiermee het totale schoonwater verbruik bedoelen, ongeacht of dit water via het leidingnet of via een eigen bron wordt verkregen.

Wel is uiteraard het recyclepercentage relevant. De bepaling ziet er als volgt uit:

Waterverbruik machines bij het meest uitgebreide wasprogramma * Recycle percentage.

Hoewel de meeste wasstraten in Nederland over een recyclingsysteem beschikken, moeten wij constateren dat dit bij Roll-Over systemen zelden het geval is (2%). Het schoonwaterverbruik is derhalve bij deze systemen aanzienlijk hoger dan bij wasstraten. De verschillen worden bepaald door de machines die men in gebruik heeft.

- Het autowasbedrijf dient aan te tonen dat zijn wasinstallatie en randapparatuur aan de norm voldoet, door het overleggen van een conformiteitsverklaring van zijn leverancier.
- Het autowasbedrijf dient het te hanteren recyclepercentage aan te tonen door het overleggen van een conformiteitsverklaring van zijn leverancier.

Bij doe-het-zelf wasinstallaties is er geen sprake van standaard wasprogramma's en bovendien zijn ook bij deze installaties recyclingsystemen zeldzaam. Voor deze wasinstallaties hanteren wij derhalve een maximum aan waterverbruik per minuut.

Bij de fysieke audit zal worden gecontroleerd of de daadwerkelijk geïnstalleerde machines stroken met de verstrekte verklaringen. Tevens zal worden beoordeeld of de opgave van de fabrikant 'aannemelijk' is. Mocht hierover twijfel bestaan dan zullen wij dit met de fabrikant bespreken en eventueel noodzakelijke metingen verrichten.

Eis	Meting	Methode
Wasstraat	80 liter / wasbeurt	Conformiteitverklaring leveranciers;
Roll-Over	180 liter/ wasbeurt	Fysieke toetsing
DHZ	9,5 L/ min	

Controle vragen:

- ***Voldoen uw installaties aan de gestelde normen t.a.v. het waterverbruik?***

E9.0.6 Onderhoud (major eis)

Goed en regelmatig onderhoud leidt tot minder grondstof verbruik, minder energieverlies en minder vervuiling. In dit licht stellen wij de volgende eisen.

Er dient een onderhoudsschema te zijn voor het dagelijkse onderhoud. Hierin dienen de controlepunten en de controle frequentie te zijn opgenomen.

Voor het groot onderhoud dient een service level agreement of service contract te worden overlegd. Indien deze niet is afgesloten dient op andere wijze (bijvoorbeeld facturen voor uitgevoerd onderhoud) te worden aangetoond dat regelmatig onderhoud gepleegd wordt.

Het geniet de voorkeur om bij reparaties, waar mogelijk, gebruik te maken van hergebruik (gebruikte en/ of gereviseerde delen).

Bij de fysieke audit zal a.d.h.v. logboeken en / of facturatie worden gecontroleerd het onderhoud conform opgave wordt uitgevoerd.

Controle vragen:

- ***Kunt u een onderhoudscontract/ sla overleggen of kunt u op andere wijze aantonen dat uw machines structureel onderhouden worden?***

Hoofdstuk 10 Reparatie Onderhoud en Banden (ROB) en schadeherstel aan campers en caravans

*** Dit hoofdstuk is niet van toepassing wanneer u geen werkzaamheden aan campers en caravans uitvoert**

10.0 zijn major eisen (verplicht)

10.1 zijn minor eisen (alle minor eisen tenminste een 6, hoger is uw eigen ambitie)

*** cijfer wordt voor u uitgerekend door de helpdesk**

Environmental

E10.0.1 Het overspuiten van campers en caravans (major eis)

Voor de toepassing van deze eis wordt onder producten voor het (over)sputten van campers en caravans verstaan de onderstaande categorieën (A t/m D) . Zij worden gebruikt op caravans en campers voor het overspuiten van geheel of, ten dele, voor de reparatie, de bescherming of de decoratie van voertuigen buiten de fabriek.

Deze eis valt onder de Europese richtlijn (richtlijn nr. 2004/42/EG). Onder voertuig wordt in deze richtlijn (nr. 2004/42/EG) verstaan: ieder motorvoertuig met of zonder carrosserie, op ten minste vier wielen en met een door de constructie bepaalde maximumsnelheid van meer dan 25 km per uur, bestemd om aan het wegverkeer deel te nemen, alsmede aanhangwagens daarvan, met uitzondering van voertuigen die zich over rails bewegen, landbouwtractoren en landbouwmachines.

Voor de toepassing van deze eis wordt onder producten voor het overspuiten van voertuigen verstaan de onderstaande categorieën (A t/m D) . Zij worden gebruikt op voertuigen voor het overspuiten van geheel of, ten dele, voor de reparatie, de bescherming of de decoratie van voertuigen buiten de fabriek.

Toepassingsgebied:

- A Voorbehandeling en reiniging: producten voor het langs mechanische of chemische weg verwijderen van oude coatings en roest, ofwel het ontvetten van de te spuiten ondergrond om hechting van het aan te brengen laksysteem te verkrijgen.
- A1 Reinigingsmiddelen op oplosmiddelbasis spuitpistoolreinigingsmiddelen (producten voor het schoonmaken van spuitpistolen en ander equipment) en ontvettingsmiddelen (inclusief antistatische middelen voor kunststof).
- A2 Reinigingsmiddelen op waterbasis voor het reinigen van in water oplosbare vervuiling.
- B Vulmiddelen/plamuren: zware materialen die worden aangebracht om diepe oneffenheden in het oppervlak op te vullen.
- C Primers/Fillers: op blank metaal of op bestaande aflakken aan te brengen coatings ter bescherming tegen corrosie het verkrijgen van hechting en het vullen van kleine oneffenheden.

- C1 Surfacers/ filler en sealers: vóór de aflak aan te brengen coating ter bescherming tegen corrosie, ter bevordering van de hechting van de aflak en ter bevordering van een gelijkmatige afwerking door de opvulling van kleine oneffenheden in het oppervlak.
- C2 Washprimers: etsende coatings die ten minste 0,5 % in gewicht aan fosforzuur bevatten en direct op blank metaal worden aangebracht ter bescherming tegen corrosie en ter verbetering van de hechting;
- D Aflakken: enkellaags of meerlaags aan te brengen gepigmenteerde coatings die voor glans en duurzaamheid zorgen. Hiertoe behoren alle betrokken producten, zoals topcoats, basislakken en blanke lakken:
- D1 Basislak: gepigmenteerde coatings die de kleur en het gewenste optische effect bepalen, maar niet de glans en de oppervlakteweerstand van de coatings.
- D2 Blanke lakken: transparante lagen die de uiteindelijke glans en weerstand van het coatingsysteem bepalen.

Het VOS gehalte van bepaalde verven en vernissen en producten (zoals beschreven onder A t/m D) voor het spuiten van voertuigen, leidt tot aanzienlijke emissie van VOS in de lucht, hetgeen bijdraagt aan vervuiling van het milieu. Daarnaast zijn de onder deze categorie genoemde stoffen slecht voor de gezondheid. Binnen de EU worden hier al scherpe eisen aan gesteld.

Onder Vluchtige Organische Stoffen (VOS) wordt verstaan o.a.:

Aceetaldehyde	Methylamine
Acrylonitril	Methylchloride
Acrylzuur	Methylisocyaanzuuaat
Benzeen	Perchlooretheen
Butadieen (1,3~)	Styreen
Dichloormethaan	Tolueen
Fenol	Trichloorethaan (1,1,1~)
Formaldehyde	Trichlooretheen
Methanol	Trichloorbenzeen
Styreen (Ethenybenzeen)	Vinylchloride

Maximale grenswaarde voor het VOS gehalte van producten voor het spuiten van voertuigen (in lijn met Richtlijn 2004/42/EG met uitzondering van de genoemde opmerkingen)

De aanwezigheid van Vluchtige Organische Stoffen (VOS) in het product

Om de keuze voor minder schadelijke alternatieven makkelijker te maken voor onderhouds-, reparatie- en schadeherstelbedrijven, controleert stichting Duurzaam een variëteit aan producten van leveranciers. Producten die aan de gestelde eisen voldoen mogen door de producent/ leverancier geormerkt worden.

Ter informatie worden in de tabellen hieronder de eisen weergegeven waaraan de producten van leveranciers worden getoetst. Deze criteria zijn gebaseerd op de Europese REACH en EU-GHS/CLP verordeningen, alsmede op de door de milieubeweging CHEM-SEC opgestelde SIN Lijst⁵.

Paint producten	
Maximum % VOS	Zie VOS tabel
Maximum % CMR stoffen (kankerverwekkend, mutageen of reprotoxisch)	<0.1%
Maximum % sensibiliserende stoffen	<0.1%
Maximum % milieugevaarlijke stoffen (aquatische toxiciteit & aantasting van de ozonlaag)	<0.1%
Maximum % SIN lijst-stoffen	<0.1%
Additieel: • Afvalverzameling en –verwerking dient aantoonbaar plaatsvinden conform nationale wetgeving • Er dient een REACH-conform veiligheidsinformatieblad bij het product te worden geleverd • Eer dient een correcte gebruiksinstructie bij product geleverd te worden/de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen dienen te worden voorgeschreven	

⁵ De SIN-lijst is een lijst van gevaarlijke chemicaliën die over de hele wereld worden gebruikt in een breed scala aan artikelen, producten en productieprocessen. De SIN-afkorting – Substitute It Now – houdt in dat deze chemicaliën zo snel mogelijk moeten worden verwijderd omdat ze een bedreiging vormen voor de menselijke gezondheid en het milieu.

	VOS-tabel		
	Productcategorie	Coatings	Richtlijn 2004/42/EG
			VOS g/l (*)
A	Voorbehandeling en reiniging	Voorbehandeling	850
		Oppervlaktreinigers	200
B	Plamuur/stopmiddel	Alle types (**)	250
C	Surfacers	Surfacers/fillers en sealers	540
	Etsende primers	Washprimers	780
D	Aflakken	Alle types(***) – (****)	420

(*) g/l gebruiksklaar product. Met uitzondering van categorie a) moet het watergehalte van het gebruiksklare product buiten beschouwing worden gelaten.

(**) Voor plamuur/stopmiddel (B) geldt dat deze styreen/ethenylbenzeen (< 14%) arm dient te zijn.

(***) Overwegend watergedragen lakken zijn toegestaan. Bij het gebruik van andere lakken dan watergedragen dient tijdens de fysieke controle een onderbouwing met bijhorende documentatie ter inzage te worden gegeven.

(****) Het CvD van stichting Duurzaam stimuleert vooruitlopend op de Europese Milieu

Wetgeving

het gebruik van loodvrije topcoats. U wordt verzocht deze in uw assortiment op te nemen. Dit is nog geen afkeerpunt maar wordt tzt wel verwacht.

Ongewenste bestandsdelen

Paint-producten dienen gevrijwaard te zijn van bestandsdelen die leiden tot een onderstaande gevaar classificatie voor mens of milieu

Gevaren voor de gebruiker	
Skin sensitisation 1	H317 May cause an allergic skin reaction
Mutagenicity 1A/1B (H340)	H340 = May cause genetic effects
Mutagenicity 2 (H341)	H341 = Suspected causing genetic effects
Carcinogenicity 1A, 1B (H350)	H350 = May cause cancer
	H350I = May cause cancer by inhalation.
Carcinogenicity 2 (H351)	H351 = Suspected causing cancer
Reprotoxicity 1A/1B (H360)	H360 /H360D = May cause damage fertility or unborn child
	H360F = May damage fertility. May damage the unborn child.
Reprotoxicity 2 (H361)	H361 = Suspected of damaging fertility or unborn child
Reprotoxicity lactation effects (H362)	H362 = May cause harm to breast-fed children
Gevaren voor het Milieu	
Chronic aquatic toxicity 1	H410 = Very toxic to aquatic life with long lasting effects
Ozone depleting	H420 = destroying ozone in the upper atmosphere

Daarnaast zijn stoffen die aanwezig zijn op de CHEM-SEC Sin-list⁶ uitgesloten in concentraties >0.1%

Controle vragen:

- **Gebruikt u paint producten waarbij het VOS binnen de gestelde waarden liggen?***
- **Gebruikt u paint producten die gevrijwaard zijn van ongewenste bestandsdelen?***
- **Bent u op de hoogte dat vele paintleveranciers de onder deze regeling vallende producten (zie toepassingsgebied) jaarlijks laten oormerken als milieuvriendelijk en dat deze milieuvriendelijke producten terug te vinden zijn in de bestelcatalogus van de producent en op de website van Stichting Duurzaam | Reparereren?**
- **Is uw documentatie in orde bij gebruik van niet watergedragen lakken?**

⁶ De SIN-lijst is een lijst van gevaarlijke chemicaliën die over de hele wereld worden gebruikt in een breed scala aan artikelen, producten en productieprocessen. De SIN-afkorting – Substitute It Now – houdt in dat deze chemicaliën zo snel mogelijk moeten worden verwijderd omdat ze een bedreiging vormen voor de menselijke gezondheid en het milieu.

E10.0.2 Repareren i.p.v. vervangen (major eis)

De keuze voor deelrepareren boven vervangen is een inmiddels ingeburgde keuze.

Met het goed en efficiënt toepassen van deelreparaties zijn er economische en milieuvriendelijke resultaten te behalen. Immers u belast het milieu minder doordat er geen, of iig minder, aanspraak wordt gemaakt op grondstoffen en economisch gezien zijn de doorlooptijden korter, bestaat de opdracht voornamelijk uit labour en uw afval is beperkt.

Hieronder zetten wij de voordelen op een rij:

- Efficiënt door tijdsbesparing.
- Opdracht bestaat voornamelijk uit arbeid (manuren).
- Materiaalbesparing waardoor geen belasting op grondstoffen.
- Gunstig alternatief voor vervanging (kostenbesparend).
- Minder afval.

De norm bij deze eis is dat deze methode (ongeacht welke bullit) in minimaal 20% controleerbaar is aangeboden.

Tevens dient men strikt de voorgeschreven persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) te gebruiken.

Deelreparaties kunnen worden toegepast bij schades met een maximale werkoppervlakte ter grootte van 6 dm² (A4). Hieronder geven wij u wat voorbeelden:

- Polieren

Schade kan gepolierd worden wanneer de kras niet diep in de laklaag zit. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd door een korrel (fysisch of chemisch) te verwerken met een machine op hoge toeren.

- Uitdeuken Zonder Spuiten (UZS)

Als de verf niet beschadigd is kan men de Uitdeuken Zonder Spuiten techniek toepassen. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd met speciale tools, verlijming van adapters met slagtrekker en deukenlifter.

- Kunststofreparatie / wandplaatreparatie

Schade aan kunststofdelen kunnen worden hersteld met verschillende methodes en producten zoals, verlijmen, lassen, nielen, structuurherstellingen, vloeibaar kunststof. Deze werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd aan bijvoorbeeld: wandplaten, bumpers, keienvangers, motorbeplating, deurbeplating, dorpellijsten, portieren, schermen, daklijsten, tunnelbak, koplampen etc.

- Interieurreparatie

Herstellen van brandgaatjes, scheurtjes en andere beschadigingen aan kunststof, velours, lederen of vinyl bekledingsdelen. Zoals bijvoorbeeld na inbraak of het in- of uitbouwen van radio of autotelefoon kan het dashboard beschadigd zijn. Door het kunststof te repareren wordt vervanging onnodig.

- SpotRepair (SR)

Bij SpotRepair wordt een kleine tot middelgrote schade hersteld door deze lokaal te herspuiten. Zo dient het hele plaatdeel niet gespoten of volledig gedemonteerd te worden. Deze methode is hierdoor milieuvriendelijk en voor de klant efficiënt en goedkoper.

Deelreparaties dienen altijd toegepast te worden wanneer dit mogelijk is. Hiervan mag alleen worden afgeweken wanneer de klant of de opdrachtgever hier niet mee akkoord gaat.

Of deze werkwijze bij u in het bedrijf is ingeburgerd wordt gecontroleerd aan de hand van hoe u uw klant informeert en adviseert, bijvoorbeeld d.m.v. folders, broadcast (Tv-scherm in de wachtruimte), offertes, etc.

Controle vragen

- ***Maakt u bij schades een bewuste keuze tussen repareren of vervangen?***
- ***Wordt deelreparaties uitgevoerd binnen de gestelde norm?***
- ***Wordt de klant de voordelen uitgelegd van gebruik van deze technieken?***
- ***Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?***

E10.0.3 Bij glas in achtning van veiligheid / constructie voertuig (campers) (major eis)

Glas is een essentieel onderdeel van het voertuig. Bij de constructie van het voertuig worden toenemend lichtere metalen gebruikt en ook de oppervlakte van het glas neemt toe. De stijfheid van het chassis en de stevigheid van de kooiconstructie is steeds meer afhankelijk van het glas. Afhankelijk van het model varieert dit tussen de 35% tot wel 60%. Niet alleen vanwege als onderdeel van de kooiconstructie, maar ook als tegen wig voor de airbags. Het vervangen van ruiten is daarom ook in toenemende mate bepalend voor de veiligheid van het voertuig. Ook in het kader van duurzaamheid dienen er daarom eisen gesteld te worden.

Glaskwaliteit

Het is uitsluitend toegestaan om ruiten te monteren die voldoen aan de wetgeving in het algemeen en de E/ ECE/324 normering in het bijzonder. Er mogen uitsluitend OEM en OES ruiten gemonteerd worden, dan wel dient de origineel gelijkwaardigheid te zijn geborgd t.a.v.:

- Dikte (in verband met bijtellingregelingen en gewichtsbesparing uit milieu oogpunt)
- Buiging en pasvorm, in verband met de voorgeprogrammeerde beweging van de wisserbladen en extra windgeruis met invloed op de vermoeidheid van de bestuurder
- De integrale stijfheid carrosserie
- De handeling bij hogere snelheden door gewijzigde luchtstromen
- Hogere verbruikscijfers door ongunstigere aerodynamische vorm (CW-waarde)
- Technische specificaties, zoals isolatiewaarde (vermindering gebruik airco) en geluidswerende eigenschappen.
- Geen verboden materialen in- of op de ruit toegepast zoals loodhoudende zeefdrukken.
- De zeefdruk dient volgens de normering van de fabrikant te zijn toegepast op de ruit, meestal wordt deze ingebakken (keramisch). De zeefdruk is een zeer belangrijk onderdeel van de verlijmingsketting. De zeefdruk dient bestand te zijn tegen UV-straling.

Lijmen

Moderne ruiten worden veelal gelijmd. De karakteristieken van de lijm bepalen de juistheid van de constructie. Het is van belang dat de lijmen worden aangewend zoals door de fabrikanten voorgeschreven. Tevens is het van belang dat de aanwending conform voorschriften plaatsvindt.

Reparatie (hars)

Harsen die gebruikt worden voor de reparatie van ruiten (sterren), dienen kwalitatief de stevigheid van de ruit te borgen. Anderzijds dient de hars in het kader van deze certificering niet onnodig milieuvervuilend en/ of schadelijk voor de gebruiker te zijn.

Controle vragen:

- ***Gebruik u glas dat gelijkwaardig is aan het origineel en is dit voorzien van een E-nummer?***
- ***Gebruikt u raamlijmen en kitten die worden voorgeschreven door de fabrikant?***
- ***Zijn de gebruiks- en montagevoorschriften van de fabrikant voldoende bekend bij de monteur?***
- ***Controleert u of de montage- en gebruiksvoorschriften gevolgd worden?***

E10.1.1 **Hergebruik onderdelen en origineel gedemonteerde onderdelen (indien van toepassing) (minor eis)**

Het gebruik van een gedemonteerd/gereviseerd origineel onderdeel is een milieuvriendelijk alternatief. Product hergebruik is immers groener dan materiaal hergebruik. Het benutten van gebruikte onderdelen is echter niet in alle situaties toepasbaar. De klant wenst dit niet of het betreffende onderdeel is niet beschikbaar. Om hierin toch een ambitie te leggen hanteren wij een norm dat 2% van de onderdelen die u gebruikt/ monteert uit hergebruik komen.

Onder gebruikte onderdelen verstaan wij:

1. Campers: Onderdelen die u van een demontagebedrijf betreft en die afkomstig zijn van een end-of-life vehicle;
2. Onderdelen die u zelf heeft opgeslagen uit eerdere reparaties;
3. Ruildelen zoals starters, dynamo's, turbo's, remtangen en brandstofpompen.

U dient de gebruikte onderdelen, uit categorie 1, te betrekken bij een KZD*** gecertificeerd bedrijf. Een KZD*** gecertificeerd bedrijf heeft een sluitende administratie van de herkomst van de onderdelen en wordt hierop jaarlijks geauditeerd. Hiermee voorkomen wij het gebruik van onderdelen van auto's die uit diefstal afkomstig zijn. Bovendien geeft het u een beter beeld over de kwaliteit van de onderdelen, omdat ook de kilometerstand bij demontage van het onderdeel bekend is.

Controle vragen:

- **Wordt de klant adequaat gewezen op de mogelijkheid van gebruik van gedemonteerde (originele) onderdelen en worden de voordelen uitgelegd?**
- **Kunt u (of heeft u) een eigen voorraad aangelegd?**
 - **Zo ja: Voldoet u aan de wettelijke norm voor het opslaan van gedemonteerde OEM onderdelen?**
- **Betrekt u extern aangekochte origineel gedemonteerde onderdelen in uw proces?**
 - **Zo ja:**
 - - **Heeft u zichzelf ervan overtuigd dat het onderdeel niet van diefstal afkomstig is?**
 - - **Vraagt u om bewijslast hiervan?**
 - - **Heeft u een archief aangelegd?**

E10.1.2 Uitstoot controle (campers) (minor eis)

Door het gebruik, (nalatig) onderhoud of een defect kan een voertuig een onnodig hoge uitstoot van milieu- en gezondheid belastende gassen bezitten. Dit is niet alleen slecht voor het milieu maar leidt ook tot een hoger brandstofverbruik en slijtage van de motor.

U dient bij elk regulier onderhoud (niet bij elke doorgang) een controle op de uitstoot te voltooien. De uitkomst moet met de klant en onderbouwt met een advies met de klant besproken worden.

Het bedrijf dient over gekwalificeerd personeel en relevante apparatuur te beschikken om deze controle uit te voeren. Bedrijven die een APK erkenning hebben, beschikken hier over.

Wanneer het bedrijf hiervoor niet geëquipeerd is, dan dient zij de klant te kunnen verwijzen.

Benzinemotoren

Met behulp van een EOBD-meting wordt gecontroleerd of de uitstoot van de uitlaatgassen de wettelijke percentages niet overschrijdt en de fabrieksvoorschriften. Bij afwijkingen is het mogelijk dat de katalysator defect is, schadelijke stoffen worden dan niet meer geëlimineerd.

Dieselmotoren

Bij dieselmotoren dient via de OBD (On-Board Diagnostics) het voertuig te worden gecontroleerd op foutmeldingen m.b.t. de uitstoot.

Controle vragen:

- **Voert u bij relevante doorgangen (onderhoudsbeurt, APK) een uitstoot check uit?**
- **Is het personeel hiervoor voldoende geïnformeerd/ opgeleid?**
- **Is dit in de werkplaats bon opgenomen?**
- **Besprekt u de uitkomsten met de klant en voert u indien nodig herstelreparaties uit?**

Social (MVO)

S10.0.1 Veiligheidsbril (major eis)

Gebruik van een veiligheidsbril bij werkzaamheden met chemische producten en bij de montage en demontage van glas is verplicht.

De werkgever dient de veiligheidsbril ter beschikking te stellen, de werknemers hierover te informeren via een memo (of opname in het werkinstructieboek) en toe te zien op het correct gebruik van de veiligheidsbril.

Controle vragen:

- **Stelt u veiligheidsbrillen ter beschikking aan uw personeel?**
- **Heeft u een werkbeschrijving hiervan of is deze veiligheidsmaatregel opgenomen in uw RI&E?**
- **Ziet uw Preventiemedewerker of de directie toe op het correct gebruik van de veiligheidsbrillen?**

Governance

G10.0.1 Koelinstallaties (airco's) (major eis)

Sinds 1 juli 2017 is de Stekverordening gewijzigd, om dit onderwerp EU-breed gelijk te trekken. Het regime is substantieel verlicht. Zo is de onderneming niet meer verplicht Stek-gecertificeerd te worden. Men volstaat wanneer de monteur het F-gassen certificaat/diploma heeft. Dit is een zeer beknopte opleiding, waarbij men in één dagdeel zowel de opleiding en het examen doet. (info IBKI).

Koudemiddelen (F-gassen) worden momenteel uit gefaseerd. Het totale verbod is echter pas in 2030 (EU). Aangezien F-gassen een grote impact hebben op het milieu, is het in deze eis verplicht een goede koudemiddelen behandeling en administratie te voeren, zoals dit tot voor kort binnen de Stek-certificering verplicht was.

In deze registratie wordt bijgehouden de hoeveelheid gefluoreerde broeikasgassen en gereguleerde stoffen die wordt gevuld of bijgevoerd in koelinstallaties en de teruggewonnen hoeveelheid gefluoreerde broeikasgassen en gereguleerde stoffen uit koelinstallaties evenals de bestemming hiervan.

De juiste persoonlijke beschermingsmiddelen dienen beschikbaar te zijn en te worden gebruikt door de medewerkers. De relevantie van het gebruik van de juiste persoonsbeschermingsmiddelen moet door de werkgever aan zijn werknemers worden uitgelegd en op de naleving dient te worden toegezien.

* regelgeving, EG 842/2006 (Besluit gefluoreerde broeikasgassen Wms 2007) alsmede EG 1494/2007 – zijn in werking.

Controle vragen:

- **Beschikken de monteurs die dergelijke werkzaamheden uitvoeren over het diploma F-gassen?**
- **Voert u de werkzaamheden uit conform de (oude) Stek richtlijnen?**
- **Biedt u de juiste PBM aan?**
- **Wordt er door de Preventiemedewerker of de directie toegezien op gebruik van de PBM?**

G10.1.1 Bandenlabel 2.0 > 3.500 kg Verordening (EU) 2020/740 (campers) (minor eis)

Bijna acht jaar geleden werden alle Europese verkooppunten van autobanden (passagiers- en lichte voertuigen) verplicht om het bandenlabel bij hun producten te tonen en de consument te informeren. Klimaatdoelstellingen, voortschrijdend inzicht en productverbeteringen in de afgelopen jaren monden nu uit in een aangepaste versie van het oorspronkelijke label. De nieuwe Verordening (EU) 2020/740 is op 26 juni 2020 in werking getreden en is vanaf 1 mei 2021 van toepassing.

Deze nieuwe regels moeten leiden tot een energiebesparing die gelijk staat aan een vermindering met 4 miljoen auto's per jaar op de wegen van de EU, aldus de Commissie. Miguel Arias Cañete, EU-commissaris voor Klimaatactie en Energie. Energie-efficiëntie geldt ook voor de manier waarop we rijden. Door over te schakelen op de meest energie-efficiënte banden kunnen de Europese burgers en bedrijven hun brandstofverbruik aanzienlijk verminderen, wat geld bespaart en het milieu ten goede komt. Dit is de Europese weg naar echte energiezekerheid en klimaatbescherming".

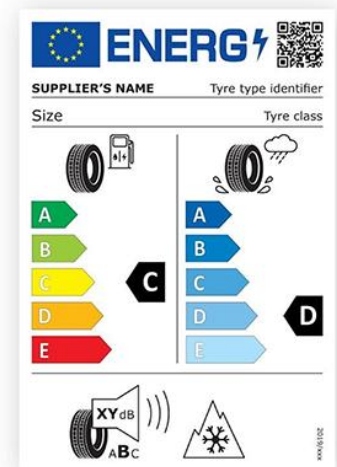
De aangepaste verordening voorziet in een aantal belangrijke wijzigingen in de bestaande regels. Het label houdt dezelfde informatie maar in de nieuwe lay out heeft men gekozen voor meer duidelijke icoontjes. Daarnaast wordt het label voorzien van een QR code waarmee alle informatie over de band vanuit een database op te zoeken is.

Een grote aanpassing is dat banden voor zware bedrijfswagens (C3) miv 1 mei 2021 ook voorzien moeten zijn van een bandenlabel in de vorm van een sticker op de band. Tot 1 mei 2021 zijn deze banden en de verkooppunten hier nog van vrijgesteld.

De wetgever heeft geen verschillen aangegeven in lay-out van het label en de verplichtingen die gesteld zijn aan de verkooppunten van lichte en zware banden na 1 mei 2021.

De afbeelding informeert de eindgebruiker (consument, wagenparkbeheerder, vervoersbedrijf) op basis van geharmoniseerde testmethoden over het brandstofverbruik, grip op nat wegdek en extern afroegeluid van de betreffende band. Op die manier kan iedereen bij zijn selectie een persoonlijke mix van criteria hanteren en door het inzicht bijdrage aan een beter milieu en verkeersveiligheid.

Vanaf 1 mei 2021 is er een soort sterfhuisconstructie voor het oude bandenlabel in werking getreden en mogen oude en nieuwe bandenlabels wel naast elkaar op de markt aangeboden en verkocht worden, maar vanaf deze datum mag een band niet meer voor de eerste keer in de Europese Unie op de markt/in de handel gebracht worden met het oude bandenlabel.



Verplichtingen aan alle banden verkooppunten

De EU-wetgeving verplicht dat de labels zichtbaar zijn voor de consumenten en in alle situaties waar banden worden verkocht, dus ook in de onlinehandel. Daarnaast dient de verkoper, net als in de vorige situatie de labelwaarden op de factuur te printen of separaat op papier mee te geven. Zodat de eindgebruiker weet welke banden er onder zijn auto zijn gemonteerd.

Uitzonderingen

Verordening kent net als de voorgaande een aantal uitzonderingen. Zo is de wetgeving niet van toepassing op professionele terreinbanden en op banden die enkel zijn ontworpen voor montage op voertuigen die voor het eerst zijn geregistreerd voor 1 oktober 1990.

Uitgezonderd zijn ook T-reservebanden voor tijdelijk gebruik, banden van de snelheidscategorie onder 80 km/u, banden met een nominale vegendiameter van minder dan 254 mm of meer dan 635 mm, banden met trekkrachtbevorderende voorziening (zoals spijkerbanden), banden die uitsluitend zijn ontworpen voor toepassing in races, tweedehands banden (tenzij ingevoerd vanuit een derde land)

Controle vragen:

- **Toont u bij elke band duidelijk het bandenlabel?**
- **Bent u in staat de consument voldoende te informeren zodat deze op basis van een persoonlijke mix, een keuze kan maken?**
- **Bent u in staat de bandenwaarden van de verkochte band op de factuur te printen of geeft u deze informatie separaat op papier mee?**
- **Tracht u bij voorkeur banden te verkopen die minder impact hebben op het milieu, en de veiligheid van de berijder vergroot?**

Hoofdstuk 11 Automotive Verkooppunten B2B en/of B2C

*** Dit hoofdstuk is niet van toepassing wanneer u geen verkooppunt bent**

11.0 zijn major eisen (verplicht)

11.1 zijn minor eisen (alle minor eisen tenminste een 6, hoger is uw eigen ambitie)

*** cijfer wordt voor u uitgerekend door de helpdesk**

Environmental

E11.0.1 Laadinfrastructuur voor elektrische voertuigen (Major eis)

De markt verschuift naar elektrisch rijden. Een duurzaam verkooppunt stimuleert dit actief.

- Verkooppunten met meer dan 20 verkochte voertuigen per jaar moeten minimaal 1 laadpunt op eigen terrein hebben (publiek of privé).
- Laadpunt moet zichtbaar zijn op de website.

Controle vragen:

- *Voldoet uw laadpunt dichtheid aan het aantal verkopen per jaar?*
- *Is er een websitevermelding?*
- *Kunt u foto's overleggen van de locatie en capaciteit van de laadpunten?*

E11.0.2 Inkoopbeleid op herkomst van voertuigen (Major eis) (Environmental & Governance)

De herkomst van voertuigen (import, lease-terugloop, ex-rental, enz.) bepaalt voor een groot deel de milieu-impact. Voertuigen die lokaal zijn ingekocht of die voldoen aan strenge milieunormen zijn doorgaans duurzamer.

Verkooppunten dienen inzichtelijk te maken welk percentage van hun voertuigen afkomstig is uit:

- Lokale inkoop (Nederland)
- EU-landen (anders dan NL)
- Buiten-EU (lange transportketen)

Controle vragen:

- *Zijn minimaal 50% van de voertuigen afkomstig uit de EU of voldoen deze aan Euro 6-norm?*
- *Er kan administratief of fysiek een dossiercontrole worden uitgevoerd door de auditeur door middel van het opvragen van Inkoopoverzichten.*
- *De auditeur controleert steekproefsgewijs de voertuighistorie via facturen of systemen zoals VWE.*

E11.0.3 Verantwoord omgaan met oude voertuigen en onderdelen (Major eis) (Environmental & Governance)

Verkooppunten nemen regelmatig oude voertuigen in. De bestemming van deze voertuigen is cruciaal: sloop, export of hergebruik.

Het bedrijf heeft twee keuzes. Ongeacht de keuze is een afmelding verplicht in ORAD ofwel OREH.

1. Bedrijven maken aantoonbaar een keuze voor:

- Verkoop aan erkende demontagebedrijven met een minimale KZD 3 certificering

2. Milieubewuste export (rekening houdend met: milieu-impact, sociale verantwoordelijkheid en naleving van wet en regelgeving. Tijdens het gehele exportproces:

- Emissienormen respecteren:
 - Er worden alleen voertuigen geëxporteerd die voldoen aan bepaalde minimale milieunormen (geen Euro 3 diesels meer exporteren).
- Voertuigkwaliteit waarborgen:
 - Geen export van slooprijpe of zwaar vervuilende auto's die in het land van bestemming schadelijk zijn voor luchtkwaliteit.
- Duurzaam transport:
 - Efficiënte en milieuvriendelijke logistiek toepassen, bv. gebruik maken van schepen met een lagere CO₂-uitstoot of het combineren van transportstromen.
- Afvalbeperking:
 - Voertuigen die écht nog gebruikt kunnen worden exporteren, en geen "eindelevensduur" voertuigen die direct gedemonteerd moeten worden.

Transparantie en documentatie:

- Volledige traceerbaarheid:
 - Documenteren waar het voertuig vandaan komt, in welke staat het verkeert, en naar welk land het gaat.
- Informatie verstrekken:
 - Bij export wordt informatie meegeleverd over brandstofverbruik, onderhoudshistorie, emissies, enzovoorts.

Sociaal en juridisch verantwoord:

- Respecteren van internationale afspraken: Zoals de Basel Conventie (over grensoverschrijdend transport van gevaarlijk afval) — voertuigen die feitelijk "afval" zijn, mogen niet zomaar geëxporteerd worden.
- Export moet geen voertuigen omvatten die gevaarlijk of onveilig zijn om nog op de weg te gebruiken.

Emissie

- Geen onnodige kilometers, vervoer met voertuigen met een lage emissie
- Lokale recyclinginitiatieven

Controle vragen:

- **De auditeur kan administratief en/of fysiek om onderbouwingen vragen om te controleren of u aan deze eis voldoet. Door middel van:**
 - **Contracten of afvoerbonnen van erkende partijen.**
 - **Inkoop- en verkoopoverzicht voor ingeruilde voertuigen.**
- **Worden minimaal 100% van de ingeruilde voertuigen op duurzame wijze afgevoerd/hergebruikt?**

E11.0.4 Betrouwbare en transparante klantinformatie (Social & Governance) (Major eis)

Een duurzame bedrijfsvoering betekent ook dat klanten kunnen rekenen op duidelijke, eerlijke en volledige informatie. Vertrouwen en transparantie zijn essentieel voor een langdurige klantrelatie en het imago van het bedrijf.

Het verkooppunt waarborgt dat klanten op een transparante manier worden geïnformeerd over:

- Kilometerstand (met verificatie via erkend systeem, zoals RDW)
- Onderhouds- en schadehistorie (voor zover bekend)
- Technische staat van het voertuig (met checkrapport)
- Garantievoorwaarden
- BTW- of margevoertuig

Deze informatie moet vóór aankoop schriftelijk beschikbaar zijn voor de klant (digitaal of op papier).

Controle vragen:

De auditeur kan administratief en/of fysiek om onderbouwingen vragen om te controleren of u aan deze eis voldoet. Bijvoorbeeld via:

- **Een steekproefcontrole van ten minste 3 verkochte voertuigdossiers:**
 - **Bevatten deze de genoemde informatie?**
 - **Is de informatie overzichtelijk en afgestemd op de klant (geen vakjargon)?**
 - **Controle van de gebruikte formats (voertuigpresentaties, afleverdocumenten).**
- **Websitecheck: wordt ook daar transparante informatie gedeeld over voertuigen en voorwaarden?**
- **Interview met medewerker: is bekend welke informatie minimaal met de klant gedeeld moet worden?**

E11.1.1 Energieverbruik van showroom en verlichting (Minor eis)

Showrooms zijn vaak groot en verlicht. Er valt veel winst te behalen op energieverbruik.

- Verplichting tot gebruik van LED-verlichting in showroom en buitenverlichting.
- Energiemeter aanwezig (of slimme meter) en jaarlijks rapporteren van verbruik.

Controle door middel van:

- Facturen energieleverancier
- Inventaris van gebruikte lichtbronnen

Controle vragen:

- ***Wordt er in de showroom én buiten LED verlichting gebruikt?***
- ***Is er een energiemeter (of slimme meter) aanwezig?***
- ***Zijn de jaarrapporten en facturen van de energieleverancier opgeslagen?***
- ***Is er een inventaris aanwezig van de gebruikte lichtbronnen?***

E11.1.2 Duurzame mobiliteitsoplossingen aan klanten aanbieden (Minor eis) (Environmental & Social)

Duurzaamheid gaat niet alleen over verkoop, maar ook over advisering.

Verkooppunten bieden klanten informatie over:

- Elektrisch rijden (voordelen/nadelen)
- Fiscale voordelen van EV
- CO2-uitstoot per voertuigcategorie

Controle vragen:

- ***Is de informatie voor duurzame mobiliteitsoplossingen zichtbaar in de showroom en op de website?***
- ***Kunnen alle medewerkers het gesprek aangaan over duurzame mobiliteitsoplossingen (dit wordt gecheckt via een steekproef)?***

Governance (behoorlijk bestuur)

G11.0.1 Transparantie over kilometerstand en onderhoudshistorie (Major eis)

Fraude met kilometerstanden en gebrekkige informatie over onderhoud zorgt voor wantrouwen en heeft reputatieschade tot gevolg.

- Iedere auto heeft een transparante historie beschikbaar bij verkoop (onderhoudsboekje, RDW-check).
- Aangeboden voertuigen moeten minimaal een technische check hebben gehad (inclusief banden, verlichting en vloeistoffen).

Controle vragen:

- ***De auditeur controleert deze eis door middel van een inspectie van 3 willekeurige dossiers.***
- ***Wordt er zorggedragen voor de aanwezigheid van onderhoudshistorie en rapportages?***
- ***Is dit controleerbaar voor de auditeur?***

G11.0.2 Beperking van contante betalingen (Governance & Compliance) (Major eis)

Het beperken van contante betalingen bevordert transparantie, voorkomt witwasrisico's en draagt bij aan een integere bedrijfsvoering. In diverse EU-landen gelden al beperkingen op grote contante betalingen. Deze eis helpt verkooppunten om compliant te blijven met fiscale en anti-witwasregelgeving. De belangrijkste is de MOT melding.

De MOT-melding (Melding Ongebruikelijke Transacties) heeft betrekking op het melden van verdachte of ongebruikelijke contante betalingen, en is wettelijk verplicht onder de WWFT (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme). Deze regels gelden ook voor bepaalde ondernemers, zoals autoverkopers.

Hieronder een overzicht van de belangrijkste regels met betrekking tot contante betalingen en de MOT-meldplicht:

Wanneer moet je een MOT-melding doen bij contante betalingen?

Verplichte melding bij:

- Contante betaling van € 10.000 of meer
- Als een klant (particulier of zakelijk) een betaling doet van € 10.000 of meer in contanten, ben je verplicht dit als een ongebruikelijke transactie te melden bij de FIU-Nederland (Financial Intelligence Unit).

Ook als het bedrag in delen wordt betaald, maar duidelijk bij elkaar hoort (bijvoorbeeld 2 x € 5.000 of 3 x € 3.500): dan moet dit gemeld worden.

Andere redenen voor melding:

- De transactie wekt uw vermoeden van witwassen of financiering van terrorisme (ongeacht het bedrag).
- De klant doet moeite om onder de meldgrens te blijven.
- Er wordt gebruikgemaakt van vage constructies, tussenpersonen of ongebruikelijke betaalwijzen.

Bedrijven leggen vast hoe zij omgaan met contante betalingen en communiceren dit actief aan klanten.

Controle vragen:

- *Is er een intern beleid of protocol aanwezig waarin het maximum voor contante betalingen is vastgelegd?*
- *Is deze informatie ook voor klanten beschikbaar, bijvoorbeeld bij de balie of in de verkoopvoorwaarden? (bij een fysieke toetsing zal de auditeur hierop een visuele controle uitvoeren)*
- *De auditeur kan een steekproefsgewijze controle op betalingstransacties boven de drempel uitvoeren (via een transactieoverzicht van de afgelopen 6 maanden)*
- *Zijn de medewerkers op de hoogte van de richtlijnen? (bij een fysieke controle zal de auditeur hierop controleren middels een interview of korte checklist)*

Hoofdstuk 12 Bergers / Roadside assist

*** Dit hoofdstuk is niet van toepassing wanneer u geen bergingsbedrijf bent**

12.0 zijn major eisen (verplicht)

12.1 zijn minor eisen (alle minor eisen tenminste een 6, hoger is uw eigen ambitie)

*** cijfer wordt voor u uitgerekend door de helpdesk**

Environmental

E12.0.1 Energie (electra) & CO2-reductie (Major eis)

Het bedrijf dient jaarlijks de CO_{2eq} uitstoot te meten en een vergelijking te maken met voorgaande jaren. Dit kan door een meting door Stichting Duurzaam (zie algemene eis E1.0.6) of door deelname aan de CO₂-Prestatieladder. NB: Vanaf 2025 zullen Nederlandse publieke opdrachtgevers – zoals Rijkswaterstaat, provincies, waterschappen en diverse gemeentelijke diensten – de CO₂-Prestatieladder steeds vaker en gefaseerd toepassen als gunningscriterium bij aanbestedingen voor investerings-, onderhouds- en dienstverleningsopdrachten. Dit houdt in dat bedrijven met een CO₂-Prestatieladder-certificaat een aantoonbaar voordeel kunnen hebben bij het verwerven van overheidsopdrachten.

Binnen de CO₂-prestatieladder niveau III zijn de volgende doelstellingen van toepassing:

- Minimaal 75% van het energieverbruik komt uit eigen opgewekte hernieuwbare bronnen (bijvoorbeeld zonnepanelen, windturbines/energie, groene stroomcontracten).
- Energiebesparende maatregelen zijn doorgevoerd, zoals LED-verlichting en efficiënte verwarming.
- Bedrijfsgebouwen voldoen aan de BENG-eisen (van toepassing voor nieuwbouw) en hebben minimaal energielabel B (op weg naar A).
- Het bedrijf dient een energiebesparingsplan (ambitieplan) te hebben met een reductiedoelstelling van minimaal 10% per jaar.

Controle vragen:

- **Wordt er een jaarlijkse meting uitgevoerd?**
- **Is er een certificaat CO₂ prestatieladder niveau III aanwezig?**
- **Wordt er minimaal 75% energie van het totaalverbruik per jaar gehaald uit hernieuwbare energie?**
- **Welke energiebesparende maatregelen zijn er doorgevoerd?**
- **Welk energielabel heeft het bedrijfspand?**
- **Is er een ambitieplan dat leidt tot minimaal 10% reductie van de CO₂ uitstoot?**

E12.0.2 Wagenpark & Mobiliteit (Major eis)

Bij de vervanging van een bergingsvoertuig dient bij de keuze rekening te worden gehouden met de milieu impact.

Dit kan door het kiezen voor een EV-bergingsvoertuig. Hiervan is bekend dat ze nog niet ruim beschikbaar zijn. Hiernaast dient het elektriciteitsnetwerk voldoende capaciteit te bezitten om laadpalen te installeren. Wanneer het gebruik van EV-voertuigen echter mogelijk is dan verdient dit bij vervanging de absolute voorkeur.

Kies bij vervanging voor een bergingsvoertuig dat werkt met een lage emissie brandstof zoals bijvoorbeeld waterstof of HVO-diesel. Bij HVO-diesel zien wij dat steeds meer producenten de brandstof zonder palmolie produceren. Het gebruik van palmolie heeft uiteraard grote invloed op de ontbossing. HVO is als brandstof veelal ook toepasbaar op de bestaande vloot. De meeste voertuigfabrikanten hebben inmiddels goedkeuring gegeven op het gebruik van HVO.

Ook routeoptimalisatie is een goed middel om de uitstoot te verlagen. Uiteraard dient bij een ongeval, direct ter plaatse te worden gegaan. Maar optimalisatie is mogelijk door:

- Het voertuig bij de berging direct door te brengen naar de eindbestemming (garage of schadehersteller)
- Voertuigen die eerst naar het bergingsbedrijf worden gebracht dienen gecombineerd op doortransport te gaan. Hiervoor dient u over een adequaat planingssysteem te beschikken

Maak bij de bergingsopdracht een goede inschatting, zodat het juiste materiaal wordt ingezet. Voorkom hierbij dat u niet uitrukt met onnodig veel voertuigen of materieel.

Controle vragen:

- ***Wordt er bij vervanging van een bergingsvoertuig voor een zo 'groen' mogelijke optie gekozen?***
- ***Wordt getracht zoveel als mogelijk direct bij berging door te transporteren?***
- ***Werkt het bedrijf met routeoptimalisatie?***
- ***Is er een duidelijke sturing m.b.t. het voorkomen van onnodig ter plaatsen gaan van voertuigen?***

Social (MVO)

S12.0.1 Opleidingen (Major eis)

Opleidingen:

Verkeersveiligheid en veilig werken, Rijgedrag, Gevaarlijke stoffen en noodsituaties en zuinig rijden

Alle medewerkers (100%) die werken langs (snel)wegen moeten een grondige opleiding in verkeersveiligheid en veilig werken langs de weg, rijgedrag, gevaarlijke stoffen en noodsituaties hebben ontvangen.

Deze opleiding moet voldoen aan de relevante Nederlandse normen en richtlijnen, waaronder in ieder geval:

- CROW-richtlijnen 96a/96b voor verkeersmaatregelen en werkzone-veiligheid
- VCA-vereisten (of gelijkwaardig) met betrekking tot veiligheid en gevaarlijke stoffen

De opleiding dient jaarlijks te worden herhaald om up-to-date te blijven met de laatste verkeersveiligheidsregels en technieken. Binnen de opleiding moet een verplichte module 'Zuinig en duurzaam rijgedrag' zijn opgenomen.

Indien deze module niet integraal onderdeel is van de gevolgde opleiding, moet deze separaat worden behaald via een erkende aanvullende training (bijvoorbeeld binnen VCA, Code 95 of andere beroepsopleidingen gericht op duurzaamheid).

Specifieke training voor afzetting van de werkzone, veilig omgaan met gevaarlijke stoffen en het veilig gebruik van werkwagens moet verplicht zijn.

Daarnaast is specifieke training verplicht voor:

- het correct inrichten en afzetten van de werkzone volgens CROW-richtlijnen;
- het veilig omgaan met gevaarlijke stoffen (conform Arbo- en VCA-eisen);
- het veilig en efficiënt gebruik van werk- en dienstvoertuigen.

Controle vraag:

- ***Volgen de medewerkers (100%) die langs de weg werken jaarlijks deze opleidingen?***

S12.0.2 Veiligheid van Derden bij bergingswerkzaamheden langs de weg (Major eis)

De berger moet tijdens bergingswerkzaamheden langs de weg altijd maatregelen nemen om de veiligheid van andere weggebruikers en omstanders te waarborgen.

Afzetting en signalering: Binnen 2 minuten na aankomst moet de berger duidelijk zichtbare waarschuwingssignalen (bijv. gevarenlichten, verkeerskegels, pylonen) plaatsen volgens de richtlijnen van de wegbeheerder.

Persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM): bergers en betrokken medewerkers moeten verplicht een gecertificeerd reflecterend veiligheidsvest (min. klasse 2 EN ISO 20471) en veiligheidsschoenen dragen.

Veilige werkzone: Rondom het bergingsvoertuig moet een veilige zone van minimaal 1,5 meter worden gecreëerd, waar geen onbevoegden mogen komen.

Verkeersmaatregelen: Bij werkzaamheden op rijstroken moet een vooraankondiging (zoals een pijlwagen of signaalgever) worden ingezet bij snelheden boven de 70 km/u.

Opleiding en training: Elke berger moet minimaal 1 keer per jaar een training volgen over veilig werken langs de weg, inclusief praktijkoefeningen en ontruimingsprocedures.

Controlevraag:

- ***De naleving van deze eisen wordt gecontroleerd op basis van de wettelijk verplichte incidentregistraties***

S12.0.3 Veiligheid bij het Bergen, Transporteren en Opslaan van Elektrische Voertuigen (Major eis)

De berger moet tijdens het bergen, transporteren en opslaan van elektrische voertuigen (EV's) de nodige veiligheidsmaatregelen treffen om risico's zoals brand, elektrocutie en chemische lekkages te voorkomen, conform de Nederlandse wet- en regelgeving.

Opleiding en certificering:

- Elke berger die elektrische voertuigen bergt, transporteert of opslaat, moet minimaal één keer per jaar een erkende EV-veiligheidstraining volgen (bijv. opleiding conform NEN9140).
- De berger moet een geldig certificaat kunnen voorleggen waaruit blijkt dat hij/zij gekwalificeerd is om EV's te behandelen.

Gereedschap en persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's):

- De berger moet beschikken over geïsoleerd gereedschap (min. 1000V bescherming, conform IEC 60900-norm) voor het veilig loskoppelen van hoogspanningssystemen.
- Het dragen van minimaal klasse 0 geïsoleerde handschoenen is verplicht bij werkzaamheden aan of nabij hoogspanningsonderdelen.
- Een isolatiemat en een veiligheidsbril moeten aanwezig zijn in het bergingsvoertuig.

Veilige berging en transport:

- Beschadigde of risicovolle EV's (bijv. met rook, lekkage of zichtbare schade aan de accu) moeten geïsoleerd worden vervoerd, bij voorkeur in een brandwerende container of op een plateau met een veiligheidsafstand van minimaal 2 meter tot andere voertuigen.
- De berger moet bij het transport van beschadigde EV's een thermische camera gebruiken om accuverhitting te controleren en eventuele risico's te detecteren.

Opslag:

- Elektrische voertuigen moeten worden opgeslagen op een aangewezen, duidelijk gemarkeerde zone met een minimale veiligheidsafstand van 5 meter tot andere voertuigen, gebouwen en brandbare materialen.
- Schadegevallen mogen niet worden opgeladen totdat een EV-specialist bevestigt dat er geen risico's zijn.
- Er moet een opslagplan zijn dat rekening houdt met de brandveiligheidsvoorschriften van de bevoegde Nederlandse instanties (bijv. Rijksoverheid, NEN, brandweer).

Incidentregistratie:

- Alle incidenten met elektrische voertuigen (zoals accubrand, rookontwikkeling, lekkage) moeten worden geregistreerd in een incidentenregister, dat beschikbaar moet zijn voor controle door auditeurs.

Controle vragen:

- ***Zijn de opleidingscertificaten en aanwezigheidslijsten van trainingen aanwezig?***
- ***Zijn de juiste veiligheidsuitrusting en gereedschappen aanwezig?***
- ***Observeert u of de werkprocessen correct worden uitgevoerd tijdens een berging of transport?***
- ***Is er inzage in het incidentenregister en opslagprocedures?***

S12.0.4 Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM) (Major eis)

Alle medewerkers moeten standaard reflecterende veiligheidskleding (met EN 20471 norm voor visibiliteit) dragen bij werkzaamheden langs snelwegen.

Helmen, veiligheidslaarzen en handschoenen moeten altijd gedragen worden wanneer er kans is op vallende objecten of interactie met voertuigen. Inclusief de eerder beschreven PBM m.b.t. EV-veiligheid.

Controle vragen:

- ***Zijn de persoonsbeschermingsmiddelen aanwezig (incl. EV-veiligheid)?***
- ***Worden de persoonsbeschermingsmiddelen gedragen?***

S12.0.5 Verkeersveiligheid (Major eis)

Het bedrijf voldoet aan de Nederlandse Arbowet en aan de relevante bepalingen uit het Arbobesluit, specifiek gericht op veilig werken langs de weg. Hierbij worden tevens ergonomische en psychosociale risico's meegenomen, conform de verplichtingen uit de RI&E en de geldende Arbo catalogi voor de sector.

Er wordt gewerkt volgens de in Nederland geldende CROW-richtlijnen voor weg- en verkeerswerkzaamheden, waaronder de CROW 96a/96b (Werk in uitvoering op autosnelwegen en niet-autosnelwegen). Deze richtlijnen vormen de landelijke standaard voor het veilig uitvoeren van werkzaamheden in of langs het verkeer, inclusief afzettingen, signalering en persoonlijke beschermingsmiddelen.

Alle bergings- en hulpverleningsactiviteiten langs autosnelwegen en overige wegen worden uitgevoerd in overeenstemming met de Nederlandse verkeerswetgeving, waaronder de Wegenverkeerswet 1994, het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens (RVV 1990) en de Regeling Verkeersregelaars 2009. Dit omvat het correct plaatsen van verkeersborden, kegels, matrixsignalen en wegafzettingen volgens de CROW-indelingsschema's voor tijdelijke verkeersmaatregelen.

Indien van toepassing wordt gebruikgemaakt van elektronische verkeerswaarschuwingssystemen voor veilige berging in situaties met beperkt zicht en zorgt ervoor dat het verkeer tijdig en duidelijk wordt gewaarschuwd voor de bergingswerkzaamheden.

Controlevraag:

- ***Wat is het aantal ongevallen of bijna-ongevallen per jaar?***

S12.0.6 Veiligheidswagens en signalisatie (Major eis)

De bergingsvoertuigen moeten voorzien zijn van zwaailichten en aanvullende signalering die voldoen aan de Nederlandse verkeersveiligheidsnormen voor voertuigen op de weg (bijv. ADR- en RWS-borden voor hulpdiensten).

Bij werkzaamheden langs de weg moet er altijd een gecontroleerde verkeersafzetting plaatsvinden met gebruik van verkeersborden en pylonen, minimaal 50 meter voor de werkzone (voor snelwegen). Dit materiaal moet in goede staat zijn en aanwezig zijn in de bergingsvoertuigen.

Er dienen verkeersfluiten en zwaailichten te worden gebruikt om de zichtbaarheid van het werkterrein te verhogen.

Er moet altijd een veilig werkgebied worden afgebakend met verkeer barrières en afzettingen. Het werkterrein moet voldoende ver van de rijstroken worden opgezet om de veiligheid van de medewerkers te garanderen, rekening houdend met de snelheid van het verkeer.

Bij het bergen van voertuigen op snelwegen moeten minimum 3 rijstroken voor het bergingsvoertuig worden afgesloten. Bij snelwegen met meerdere rijstroken wordt altijd gewerkt met een resterende verkeersstrook voor het verkeer.

Controlevragen:

- ***Voldoen de bergingsvoertuigen aan de signaleringsvoorschriften?***
- ***Is het juiste materiaal aanwezig voor een juiste afzetting?***
- ***Wordt er conform voorschriften afgezet?***

S12.0.7 Communicatie met Verkeersleiding en Hulpdiensten (Major eis)

Werknemers moeten getraind zijn in het uitvoeren van noodprocedures (zoals het snel evacueren van een voertuig en het verlenen van eerste hulp).

Het bedrijf heeft een duidelijke communicatielijn met de centrale verkeersleiding om werkzaamheden te coördineren en bij te sturen indien nodig (vooral bij calamiteiten).

Bij gevaarlijke situaties of wanneer er bij de bergingswerkzaamheden ontwrichtende opstoppen worden verwacht dient er een verkeersbegeleider aanwezig te zijn voor het regelen van het verkeer en het signaleren van de werkzone, evenals een coördinator voor de hulpdiensten (politie, brandweer).

Bedrijven moeten in noodsituaties direct contact kunnen maken met verkeersleiding en de hulpdiensten (politie, brandweer).

Bij het afsluiten van rijstroken of het inrichten van tijdelijke verkeersomstandigheden moeten bedrijven toestemming hebben van de lokale autoriteiten.

Er is een incidentenregistratiesysteem om veiligheid continu te verbeteren.

Controle vragen:

- ***Zijn de medewerkers getraind in het uitvoeren van noodprocedures?***
- ***Is er een incidentenregistratiesysteem om veiligheid continue te verbeteren?***

S12.0.8 Sociale Impact (Major eis)

Veilig Werken Langs de Weg: Het bedrijf volgt geavanceerde veiligheidsprotocollen voor werkzaamheden langs de snelweg, zoals het gebruik van gevaarherkenningstechnologie (bijv. gevaarlichtsystemen en signaleringssystemen).

Controle vragen:

- ***Wat is het aantal ongevallen per jaar?***
- ***Lever uw veiligheidsrapportages aan***

Veilig Werken Langs de Weg: Het bedrijf implementeert geavanceerde technologieën voor het verbeteren van de veiligheid langs de weg, zoals het gebruik van automatische waarschuwingssystemen, real-time monitoring van verkeersomstandigheden en slimme verlichting.

Controle vraag:

- ***Wat is het aantal incidenten of ongevallen per jaar gerelateerd aan werkzaamheden langs de weg?***

Gezondheid en Welzijn: Het bedrijf biedt uitgebreide vitaliteitsprogramma's aan, inclusief mentale gezondheidszorg, flexibele werkuren, en toegang tot gezondheidszorg.

Controle vraag:

- ***Hoeveel % van de medewerkers neemt deel aan vitaliteitprogramma's en medewerkerstevredenheid onderzoeken met betrekking tot welzijn?***

S12.1.1 Kwalitatieve bijdrage – Sociale en Economische Impact (Minor eis)

Het bergingsbedrijf draagt bij aan de werkgelegenheid en professionele ontwikkeling binnen de sector door:

- Het aanbieden van stage- en opleidingsplaatsen aan jongeren en werkzoekenden binnen technische en logistieke beroepen.

Het bergingsbedrijf neemt een actieve rol in het verhogen van verkeersveiligheid en maatschappelijke bewustwording door:

- Deelname aan of organisatie van minimaal één verkeersveiligheidscampagne per jaar in samenwerking met overheden of verkeersinstanties.
- Het ondersteunen van hulpdiensten en lokale autoriteiten bij noodplannen en crisisoefeningen.
- Samenwerking met onderwijsinstellingen om kennisdeling en bewustwording rondom veilig verkeer en duurzaamheid te bevorderen.

Controle vragen:

- ***Zijn er overeenkomsten of samenwerkingscontracten met verzekeraars, garages of overheidsinstanties?***
- ***Zijn er voorbeelden van succesvolle samenwerkingen?***
- ***Zijn er stageovereenkomsten en aantal gerealiseerde stageplaatsen?***
- ***Zijn er evaluaties en verslagen van stagiairs of opleidingsinstituten?***
- ***Is er documentatie over de samenwerking met scholen of werkgelegenheidsinstanties?***

Governance (behoorlijk bestuur)

G12.0.1 Vergunning voor werkzaamheden (Major eis)

Het bergingsbedrijf moet beschikken over de juiste erkenningen en toelatingen voor het uitvoeren van werkzaamheden op rijkswegen en provinciale wegen, conform de eisen van Rijkswaterstaat, de overige wegbeheerders en de Aanstellingsregeling Incident Management (AIM).

Controle vraag:

- ***Zijn de juist erkenningen en toelatingen aanwezig conform de eisen van Rijkswaterstaat, de overige wegbeheerders en de Aanstellingsregeling Incident Management (AIM)?***

G12.1.1 Verzekeringen en Aansprakelijkheid (Minor eis)

Het bedrijf moet beschikken over een verantwoordelijkheidsverzekering die de schade dekt die kan ontstaan bij incidenten tijdens werkzaamheden langs de weg.

Controlevraag:

- ***Is er een verantwoordelijkheidsverzekering die de schade dekt die kan ontstaan bij incidenten tijdens werkzaamheden langs de weg?***

G12.1.2 Anti-corruptie en Compliance (Minor eis)

Het bedrijf beschikt over een basis ethisch beleid, inclusief de naleving van lokale wetgeving en standaarden.

Controlevraag:

- ***Wat is het aantal meldingen van ethische schendingen of juridische incidenten per jaar?***



BIJLAGEN

Bijlage 1: Deelnemersreglement 2026 (apart document *)

Bijlage 2: GAP analyse (apart document *)

Bijlage 3: SIN lijst 2026 (apart document *)

- De SIN-lijst is een lijst van gevaarlijke chemicaliën die over de hele wereld worden gebruikt in een breed scala aan artikelen, producten en productieprocessen. De SIN-afkorting – Substitute It Now – houdt in dat deze chemicaliën zo snel mogelijk moeten worden verwijderd omdat ze een bedreiging vormen voor de menselijke gezondheid en het milieu.

Bijlage 4: Glasreparatie en vervangingsproces (zie hierna)

Bijlage 5: Schadeherstelproces (zie hierna)

*** Bijlagen apart in een document opgenomen vanwege de grote. Bijlagen zijn wel onlosmakelijk verbonden met dit Pakket van Eisen**

Bijlage 5 Schadeherstelproces

Dit schema is bedoeld ter verduidelijking waar u in het proces de milieuvriendelijke alternatieven o.a. kunt toepassen.

Schadeherstelproces

