

GroenGedaan! Property

Pakket van Eisen

2026

Stichting Duurzaam



Inleiding

In toenemende mate rekenen organisaties duurzaamheid tot een onderwerp in de corebusiness. Dit wordt veelal gedaan vanuit een intrinsieke drijfveer, om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Maar steeds vaker wordt u als ondernemer ook wettelijk verplicht om niet alleen een sterk rendement te bereiken en waarde te creëren voor uw stakeholders, werknemers, klanten, leveranciers en de maatschappij in het algemeen maar dit ook uit te voeren met begrip voor het milieu en gezondheid. Niet alleen in een huidige situatie maar ook in het kader van de toekomstige prestaties.

Pakket van Eisen

Het Pakket van Eisen (programma van eisen) is de basis van de certificering GroenGedaan! Het bevat eisen die borg staan voor een duurzame bedrijfsvoering en de toetsbaarheid hierop. De eisen zijn normatief en realiseerbaar, maar vragen wel inspanning van de onderneming. In dit document worden de eisen uitvoerig beschreven en a.d.h.v. de 'controle vragen' wordt snel inzicht gegeven in welke mate u aan de betreffende eis voldoet.

Het Pakket van Eisen wordt jaarlijks vastgesteld door het College van Deskundigen. In dit college hebben alle stakeholders zitting en worden de uitvoerende bedrijven (verschillende disciplines) vertegenwoordigd door de voorzitters uit de betreffende commissies.

Het Pakket van Eisen (PvE) kent analogie met onder andere:

- Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI) van de overheid
- de Principals for Sustainable Insurance (PSI)
- de Principals for Global Impact (VN)
- Sustainable Development Goals.
- ISO26000
- En de nieuwkomer CSRD (voor meer informatie zie hoofdstuk)

CSRD – ESG

Als eerste geven wij u mee: Laat u niet van de wijs brengen, alle bedrijven groot en klein krijgen te maken met de nieuwe wetgeving CSRD. U dus ook!. Wij gaan dat hieronder uitleggen waarbij wij u alvast meegeven dat u met het voeren van een geldig GroenGedaan! certificering al volledig voldoet aan de verplichtingen die voortvloeien uit deze wetgeving.

De Europese Unie (EU) heeft een stevige ambitie neergezet: als eerste continent klimaatneutraal en volledig circulair te zijn. Het overkoepelende plan om deze ambities te vervullen is de European Green Deal. Aan deze kapstok worden beleidsmaatregelen opgehangen op het gebied van bijvoorbeeld groene energie, duurzame industrie en sustainable finance.

De CSRD is één van deze maatregelen en zal de komende jaren een belangrijke rol gaan spelen in het versnellen van de transitie naar een duurzame Europese economie. De CSRD zal grote ondernemingen binnen de EU verplichten om ecologische, sociale en governance (ESG) risico's in kaart te brengen en duurzaamheidsinformatie over deze risico's te verschaffen aan haar stakeholders.

Middelgrote en kleine ondernemingen zijn minimaal tot boekjaar 2026 vrijgesteld van de CSRD, maar zij zullen door middel van ketenwerking wel te maken krijgen met eisen van hun grotere ketenpartners, zoals verzekeraars en leasemaatschappijen. Veel kleine en middelgrote ondernemingen zijn leveranciers en/of afnemers van grotere bedrijven. Voor deze grotere bedrijven wordt een deel van de ESG risico's veroorzaakt in de keten en ze worden hier (gedeeltelijk) verantwoordelijkheid voor gehouden. Denk hierbij aan het onderhouden en repareren van auto's.

Aangezien de CSRD ook verplicht om te rapporteren over duurzaamheid in de keten, is uw opdrachtgever verplicht hogere eisen te stellen aan u als ketenpartners (uitbesteed netwerk/partners). Met als doel dat het MKB sneller in actie moeten komen op het gebied van duurzaamheidsprestaties dan de wet van ze eist.

GroenGedaan!

Het Pakket van Eisen (aansluiting van eisen) en de systematiek er omheen is per 1 januari 2023 aangepast. Stichting Duurzaam maakt op verzoek aan de hand van de gevalideerde prestaties een ESG-rapportage op. Deze kan i.h.k.v. Due Dilligence, door de opdrachtgevers worden opgevraagd die zij vervolgens weer gebruiken in hun Corporate Sustainability Report.

De uitgebreide ESG verklaring(en) zijn tegen kostprijs op te vragen bij de stichting aan te vragen. Hiermee maken wij het voor de aangesloten bedrijven uiterst makkelijk om zichzelf conform de regel van de wet, te verantwoorden.



CSRD - Kans of bedreiging

Men zou dit kunnen zien als 'weer een duurzaamheidsverplichting'. Maar in feite is CSRD de strik om alle duurzaamheidsprestaties binnen elk bedrijf. Het maakt alles inzichtelijk en verplicht de organisatie tot overzicht vanaf één punt. Daarnaast heeft CSRD in haar definitie de drie belangrijke ESG pijlers (Environmental (milieu), Social (MVO), Governance (behoorlijk bestuur)) met elkaar verbonden. Daarmee is de kreet duurzaamheid een samenhangend en transparant geheel geworden. Het is binnen deze wetgeving duidelijk geworden dat deze drie elementen niet los gezien kunnen worden wanneer we over duurzaamheid spreken. Anders dan voorheen kent duurzaamheid een breder scala van onderwerpen.

ESG moeilijk?

ESG moeilijk? Nee helemaal niet!, althans wanneer u een geldige certificering van GroenGedaan! voert. Onze programma's zijn m.i.v. januari 2023 volledig gebaseerd op de ESG-grondslagen. Bovendien werken onze programma's in meerdere schakels van de waardeketen. De prestaties van de GroenGedaan! gecertificeerde bedrijven zijn gevalideerd (d.m.v. een audit), en in het 'verbeterplan' staan de ambities. De getoetste elementen, het proces, de validatie en de inhoud van de verklaringen passen naadloos op de verplichtingen binnen de wetgeving.

ESG prestaties

Het Pakket van Eisen kent een praktische vertaling van de ESG definitie (zie vorig hoofdstuk) en legt een basis niveau in duurzaamheid vast (major eisen). Om dit basis niveau te halen bent u binnen de regeling verplicht te voldoen aan de eisen die aangemerkt zijn als major,

tenzij hiermee inbreuk wordt gedaan op de intrinsieke kwaliteit van de reparatie, de verkeersveiligheid of garantiebepalingen van de autofabrikant.

De productaansprakelijkheid van de reparatie kan niet worden verlegd en rust bij de reparateur.

U bepaalt zelf aan de hand van de minor eisen uw ambitieniveau, tenminste wanneer u minimaal een 6 hierin haalt. Aan uw ambitie wordt, gesplitst op de drie onderwerpen (ESG) een cijfer gekend waarbij een 6 minimaal is en een 10 het hoogste cijfer is. De keuze is aan u. Goed te weten is dat de medewerkers op de helpdesk u blijven helpen tot u tevreden bent over uw behaalde prestaties.

De cijfers worden op de cijferlijst van uw certificaat getoond. De certificering wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd en met een nieuwe geldigheidsdatum naar u toe gestuurd per post.

Wat betekenen de letters ESG?

Engelse benaming ESG	Nederlands	Uitleg
Environmental	Milieu	Gebruik schadelijke producten, verspilling in het proces, energieverpilling, bodembescherming etc.
Social	MVO	discriminatie, kinderarbeid, social responsibility, inspraak medewerkers, bescherming medewerkers, etc
Governance	Behoorlijk bestuur	algemene set geschreven en ongeschreven spelregels waaraan een ondernemer geacht wordt zich te houden.

Gebruiksaanwijzing Pakket van Eisen

Als eerste het pakket van Eisen is een naslagwerk. Wanneer u inhoudelijke vragen hebt over een bepaalde eis kunt u de bedoeling nalezen.

Het Pakket van Eisen is opgedeeld in hoofdstukken. Welke hoofdstukken voor u van toepassing zijn, is afhankelijk van de activiteiten (bedrijfsproces) die u uitvoert.

Hoofdstuk 1, 2 en 3

Aan de eisen die onder de categorie major vallen dient u zich te conformeren. Het secretariaat zal u om onderbouwingen vragen. De minor eisen dienen tenminste tot het rapportcijfer 6 onderbouwd te worden. Alles daarboven is uw eigen ambitie. Goed om te weten is dat uw cijfers (Environmental, Social en Governance) op uw cijferlijst worden getoond.

Hoofdstuk 4 tm 10 zijn specifiek en opgedeeld per bedrijfsactiviteit. Voert u een bedrijfsactiviteit niet uit kunt u dat betreffende hoofdstuk overslaan. Ook binnen deze hoofdstukken geldt dat de major eisen verplicht zijn en de minor eisen uw eigen ambitie beslaan.

Om vast te kunnen stellen of de onderneming voldoet aan de gestelde eisen, worden er fysieke en administratieve toetsingen uitgevoerd. Hierbij is inzage in een aantal administratieve gegevens noodzakelijk. U dient deze dan ook ter beschikking te stellen van de controlerende onderneming. Hoe wij omgaan met uw informatie/gegevens kunt u nalezen in het Deelnemersreglement onder het artikel GDPR/AVG.

De definitieve certificering kent een tijdsduur van telkens één jaar. De systematiek van toetsing kunt u nalezen in het Deelnemersreglement. Of gewoon even bellen, het team staat klaar om u te helpen!

Op dit PvE is het deelnemersreglement van toepassing. Het intellectueel eigendomsrecht rust bij de stichting Duurzaam.

Opstart van de certificering

Bij de opstart van de certificering dient u de GAP analyse in te voeren. Hierin staan alle eisen die ook in het PvE staan, in het kort voor u samengevat. Mocht u meer uitleg nodig hebben tijdens het invullen van de GAP analyse of in het latere traject het implementeren van een eis, kunt u dit PvE erop naslaan voor meer uitleg.

De GAP analyse kunt u opvragen bij de helpdesk (administratie@stichtingduurzaam.nl) of van de website downloaden (www.stichtingduurzaam.nl)

Nadat u de GAP analyse hebt ingevuld kunt u die met de onderbouwingen die u al voor handen hebt per mail aan ons terugsturen. De auditeur bekijkt hetgeen wat u aanlevert en maakt een eerst Administratief verbeterplan. Dit plan wordt met allerlei voorbeelden aan u terug gemaild. Het doel van dit plan is dat u alvast aan de gang kunt met het oplossen en implementeren van de gestelde eisen., nóg voordat er een eerste fysieke audit plaatsvindt.

De bevindingen van de auditeur (bezoek op afspraak ter plaatsen) worden ook in een verbeterplan samengevat en met voorbeelden en handige tips aan u geretourneerd. Het verbeterplan van de auditeur (fysiek verbeterplan) overschrijft het eerste administratieve verbeterplan.

Meer informatie kunt u ook vinden op de website www.stichtingduurzaam.nl en in het Reglement.

De helpdesk en het secretariaat zijn uw partner om het meeste uit uw certificering te halen! Zij staan binnen kantooruren voor u klaar!

Maandag t/m donderdag van 8.30 uur tot 17.00 uur
Vrijdag van 08.30 uur tot 12.30 uur

Telefonisch: 055 - 7502859

- Per mail: secretariaat@stichtingduurzaam.nl / administratie@stichtingduurzaam.nl

Algemeen Blz. 2 t/m 6

- Pakket van Eisen
- CSRD – ESG
- Kans of bedreiging?
- ESG moeilijk?
- ESG prestaties
- Gebruiksaanwijzing Pakket van Eisen
- Opstart van de certificering

Hoofdstuk 1 Milieu Environmental (Esg)

E1.0.1	Afvalsortering en verwerking	Blz. 9
E1.0.2	Bodembescherming	Blz. 10
E1.0.3	Aanbieden milieuvriendelijke dienstverlening	Blz. 11
E1.0.4	Productgebruik (milieu en veiligheid)	Blz. 12 t/m 20
E1.0.5	Persoonsbeschermingsmiddelen	Blz. 21
E1.0.6	Eigen wagenpark	Blz. 22
E1.0.6.1	Visie naar een lage emissie vloot	Blz. 22
E1.0.6.2	Het op de weg houden (onderhoud en reparatie) eigen wagenpark	Blz. 22,23
E1.0.6.3	Uitrusting voertuig	Blz. 23
E1.0.6.4	Bandenspanning klimaatbeleid en CO ₂ uitstoot	Blz. 24,25
E1.0.7	Belettering (kenbaarheid)	Blz. 25
E1.0.8	Berekening co2 voetprint	Blz. 26
E1.0.9	Energieverbruik	Blz. 27
E1.1.1	Afvalbeperking (Ladder van Lansink)	Blz. 27 t/m 29
E1.1.2	Uitbesteed werk/ onder aanneming	Blz. 29, 30

Hoofdstuk 2 Samenleving Social (eSg)

S2.1.1a	Kwalitatieve bijdrage	Blz. 31
S2.1.1b	Klachtenregeling	Blz. 31
S2.1.1c	Klanttevredenheid	Blz. 31
S2.1.1d	Eerlijk zakendoen	Blz. 32
S2.1.1e	Eerlijke marketing	Blz. 32
S2.1.1f	Ontwikkeling medewerkers	Blz. 32
S2.1.1g	Afspiegeling van de samenleving	Blz. 33
S2.1.1h	Due Diligence	Blz. 33
S2.1.1i	Redelijke beloning	Blz. 33
S2.1.1j	Inspraak medewerkers	Blz. 34
S2.1.1k	Werknemerstevredenheid	Blz. 34
S2.1.2	Werkindeling	Blz. 35

Hoofdstuk 3 Behoorlijk Bestuur Governance (esG)

G3.0.1	RI&E	Blz. 36
G3.0.2	Aanstellen Preventiemedewerker	Blz. 37, 38
G3.0.3	AVG/DGPR	Blz. 38
G3.0.4	Gedragscodes integriteit/ aanstellen vertrouwenspersoon	Blz. 39, 40
G3.1.1	Uittreksel Kamer van Koophandel	Blz. 41
G3.1.2	Milieuvergunning/omgevingsvergunning	Blz. 41
G3.1.3	Hijs- en Hefmiddelen	Blz. 42

Hierna volgen de specifieke eisen.

De eisen in hoofdstuk 4 t/m 10 zijn specifiek en opgedeeld per bedrijfsactiviteit. Voert u een bedrijfsactiviteit niet uit kunt u dat betreffende hoofdstuk overslaan. Ook binnen deze hoofdstukken geldt dat de major eisen verplicht zijn en de minor eisen uw eigen ambitie beslaan.

Staat uw bedrijfsactiviteit niet tussen de opsomming hieronder dan volstaat uw certificering met hoofdstuk 1, 2 en 3.

Hoofdstuk 1	Algemene eisen Environmental
Hoofdstuk 2	Algemene eisen Social
Hoofdstuk 3	Algemene eisen Governance
Hoofdstuk 4	Interieurherstellers
Hoofdstuk 5	Glasspecialisten
Hoofdstuk 6	Bouw
Hoofdstuk 7	Reconditionering
Hoofdstuk 8	Elektronica
Hoofdstuk 9	Vloerspecialisten
Hoofdstuk 10	Schilders

(*) Bijlage 1 – GAP Analyse

(*) Bijlage 2 – Reglement

(*) Bijlage 3 – SIN Lijst

(*) – separate documenten die onlosmakelijk verbinden zijn met dit Pakket van Eisen



Hoofdstuk 1 Environmental (milieu)

E1.0 zijn major eisen (verplicht)

E1.1 zijn minor eisen (alle minor eisen tenminste een 6, hoger is uw eigen ambitie)

* cijfer wordt voor u uitgerekend door de helpdesk

E1.0.1 Afvalsortering en verwerking (major eis)

Het bedrijf dient aan te kunnen tonen dat de afvalstromen goed zijn ingericht. Hierbij is het niet alleen van belang dat dit in lijn ligt met de milieuwetgeving, maar tevens hergebruik en recycling ondersteund (waar mogelijk gescheiden afvoer). Deze eis kunt u onderbouwen d.m.v. het wettelijk verplichte Afvalstoffenregister (mag in Excel), ingericht volgens de wettelijke richtlijnen. De wetgever stelt hierbij de vermelding verplicht van:

- Datum van afgifte.
- Naam en adres van degene aan wie de afvalstoffen worden afgegeven.
- De gebruikelijke benaming van de afvalstoffen.
- De hoeveelheid van de afvalstoffen.
- De voorgenomen wijze van beheer van de afvalstoffen.
- Indien de afgifte gebeurt door een vervoerder: naam en adres van de vervoerder.
- Informatie over de aard en eigenschappen van de afvalstoffen.

Het doel van het Afvalstoffenregister is om in één oogopslag een overzicht van uw afvalstoffen te hebben. Zodat direct duidelijk is waar de eerste besparingsmaatregelen genomen moeten worden en elke afwijking direct in het oog springt. Minder afval betekent minder kosten en bovendien is er afval wat geld kan opleveren. Het is daarom verstandig afvalstoffen te scheiden ipv gebruik te maken van restafval.

Bij plaatsgebrek mag u droge, niet-gevaarlijke afvalfracties samenvoegen in één recipiënt. Maar alleen als deze fracties elkaar niet vervuilen en als het recipiënt wordt overgebracht naar een sorteerinrichting waar de fracties terug worden uitgesorteerd. Bespreek dit met uw afvalinzamelaar. Afhankelijk van zijn werkwijze en sorteerproces zijn verschillende combinaties mogelijk. Een template van het afvalstoffenregister kunt u opvragen bij het secretariaat.

Controle vragen:

- *Scheidt u of laat u structureel uw afval scheiden?*
- *Bent u in het bezit van een actueel Afvalstoffenregister? (template bij het secretariaat op te vragen)*
- *Staan hierin alle voor u relevante afvalstoffen vermeld?*
- *Neemt u gepaste acties wanneer er uitschieters te lezen zijn in uw afvalstoffenregister?*

E1.0.2 Bodembescherming (major eis)

(deze eis is niet van toepassing voor werkzaamheden op locatie met uitzondering van de maatregelen m.b.t. het morsen van vloeistoffen – punt 3)

Bodemverontreiniging kan mens en milieu schaden. Kosten van bodemsanering kunnen zeer hoog oplopen. Het is dan ook belangrijk om bodemverontreiniging te allen tijde te voorkomen.

Hoe eerder een verontreiniging wordt ontdekt, hoe eerder men ze kan aanpakken en de kosten kan beperken. Het oriënterend bodemonderzoek laat u toe om de bodemkwaliteit te onderzoeken.

U heeft

Wanneer wettelijk verplicht:

- 1) Een wettelijk verplicht oriënterend bodemonderzoek;
Of
- 2) Een vloeistof vaste/ kerende vloer (min. eens per zes jaar gekeurd).

U heeft ten alle tijden:

- 3) Een werkinstructie hoe te handelen wanneer er vloeistoffen gemorst of verspild worden.

De maatregelen die gelden bij optie 3 gelden ook voor werkzaamheden op locatie. Uw medewerker dient op de hoogte te zijn van de maatregelen wanneer er schadelijke vloeistoffen worden gemorst. Dit doet u aan de hand van een werkinstructie. Daarnaast dienen er in bedrijfsvoertuig maatregelen te zijn getroffen om het (vervuilde) absorptiemateriaal te kunnen vervoeren en gedegen af te voeren bij terugkomst.

Controle vragen:

- *Beperkt u risico's op calamiteiten door de hoeveelheid opgeslagen gevaarlijke stoffen en producten zo klein als mogelijk te houden?*
 - *Heeft u een wettelijk verplicht oriënterend bodemonderzoek of;*
 - *Heeft u een vloeistof vaste/ kerende vloer (min. eens per zes jaar gekeurd)*
- ook van toepassing voor werkzaamheden op locatie:*
- *Gebruikt u bij het morsen van vloeistoffen zaagmeel of absorberende korrels?*
 - *Slaat u absorptiemateriaal apart op en laat u deze separaat afvoeren?*
 - *Heeft u een werkinstructie hoe te handelen wanneer er vloeistoffen gemorst of verspild worden?*

E1.0.3 Aanbieden milieuvriendelijke dienstverlening (major eis)

Het doel van deze eis is om bij de klant (professioneel/ consument) het gebruik van milieuvriendelijke alternatieven te stimuleren. Inzicht, advies en communicatie is hierin een belangrijk argument. De klant hoort te weten welke milieuvriendelijke alternatieven er voorhanden zijn bij de betreffende opdracht en wat het prijsverschil is. De offerte/ werkorder en het bestelsysteem dienen hierin te voorzien. De klant dient op basis van de aangeboden informatie een weloverwogen keuze te kunnen maken.

NB:

Nadat u aan de major eisen voldoet en uw dossier is gesloten ontvangt u van ons per post een aansluitpakket met daarin o.a. (auto) stikers (max 10 stuks) en folders. Hiermee kunt u uw duurzaamheid uitdragen.

Mocht een muurschild willen of extra (auto)stikers, dan kunt u deze via de website van stichting Duurzaam, bestellen.

Het is binnen de certificering verplicht de (auto) stikers en de folders zichtbaar voor uw klanten te tonen/op te plakken.

Hieronder treft u wat hulpvragen aan die u houvast bieden bij het implementeren van deze eis en waarop de auditeur let bij zijn controle.

Controle vragen:

- Is het voor de klant zichtbaar dat er milieuvriendelijk onderhoud en reparatie wordt aangeboden? (na ontvangst van het aansluitpakket tonen van de ontvangen (auto)stikers en folders)
- Wordt milieubewust onderhoud en reparatie aangeboden aan de klant op een wijze dat deze een keuze heeft?

E1.0.4 Productgebruik (milieu en veiligheid) (major eis)
Bijlage : NON paint eis E.1.0.4.a
Bijlage : Paint eis E.1.0.4.b
Bijlage : 3 – SIN Lijst)

Op deze eis is de volgende opmerking van toepassing: er kan een uitzondering gemaakt worden bij partiële reparaties waarbij men gebruik moet maken van lak of beits als het origineel om geen kleurverschil te krijgen.

E.1.0.4.a - NON paint eis

Achtergrond

In het Pakket van Eisen GroenGedaan! Property wordt ten alle tijden het proces, procedure of product die het minst schadelijk is voor het milieu en de mens geprevaleerd boven de vervuulende varianten. In deze eis worden er eisen gesteld aan producten of ingrediënten (al dan niet percentagegewijs) in producten waarvan bekend is dat er een minder schadelijke variant voorhanden is. Omdat niet van alle producten er een minder schadelijke variant is worden er alleen eisen gesteld aan producten die binnen het toepassingsgebied vallen. Om de certificaathouder te ontzien worden jaarlijks de producten van de meeste leveranciers beoordeeld. De goedgekeurde producten worden geoormerkt en zijn op de website www.stichtingduurzaam.nl terug te vinden. U leest hieronder hier meer over.

Gebruik van chemische producten

Omdat niet in alle situaties het gebruik van minder schadelijke alternatieven toepasbaar is, wordt er een ambitie in deze eis gelegd. Voor gebruik binnen uw processen wordt het minst schadelijke alternatief geprevaleerd boven de milieuvervuulende en giftige 'standaardoplossing'.

Product erkenning

Om het voor u inzichtelijk te maken welke producten en middelen u zonder onderbouwing, binnen de certificering kunt gebruiken bestaat er een erkenningsregeling voor productfabrikanten en leveranciers. Productfabrikanten en leveranciers leveren periodiek hun assortiment aan bij Stichting Duurzaam. Producten en middelen die voldoen aan de gestelde eisen die zijn opgenomen in het Pakket van Eisen van Stichting Duurzaam, mogen door de producent en/of leverancier geoormerkt worden in hun bestelsystemen en catalogi. Tevens zijn die goedgekeurde producten en middelen terug te vinden op onze website. Kort gezegd: producten en middelen die geoormerkt zijn hoeven niet nogmaals onderbouwd te worden door de certificaathouder. Immers de conformiteit wordt jaarlijks al vastgelegd. Gebruikt u producten/middelen die niet geoormerkt (controle op www.stichtingduurzaam.nl) zijn kunt u overstappen naar producten/middelen die wel genoemd worden of u dient de factsheets (vragenlijst) op te vragen bij het secretariaat, deze in te laten vullen door uw leverancier/fabrikant vullen en retour te sturen (liefst per mail). Aan de hand van hetgeen dat wordt aangeleverd wordt gecontroleerd of het product/middel voldoet aan de gestelde eisen. Er worden geen eisen gesteld aan alle producten en middelen die u gebruikt. Slechts aan producten en middelen waarvan markconform een milieuvriendelijke alternatief voorhanden is.

Het betreft producten en middelen die vallen binnen het hieronder genoemde toepassingsgebied. In bijlage 1 (Eisen productcertificering) treft u de detailinformatie aan m.b.t. de eisen die gesteld worden aan producten en middelen.

Toepassingsgebied:

- Algemene reinigende, polijstende, drogende en conserverende middelen;
- Ruitenreinigers;
- Lekvinder;
- Lijm en kit (m.u.v. constructielijm);
- Ozon en geurmiddelen;
- Installatieproducten;
- Smeermiddelen;
- Verven (lakken) en beitsen;
- Roestoplosser;
- Siliconen acetaat;
- RVS onderhoudsspray/-olie;
- Handreinigers.
- Reinigers voor bekleding en leer;
- Kunststof en rubberreinigers;
- Ontvetters;
- Leidingafdichting.

REACH (1907/2006/EC) staat voor Registratie, Evaluatie, Autorisatie en restrictie van CHemische stoffen. REACH is een Europese verordening die is aangenomen om de gezondheid van de mens en het milieu beter te beschermen tegen de risico's verbonden aan de productie van en handel in e stoffen. REACH schrijft voor dat alle stoffen waarvan minimaal 1.000 kilo per jaar wordt geproduceerd of geïmporteerd moeten worden geregistreerd via de European Chemicals Agency (ECHA) en in veel gevallen een veiligheidsinformatieblad (met relevant blootstellingsscenario) beschikbaar moet zijn. Bovenstaande informatie is wat technisch maar wel opgenomen om u inzicht te geven waar de eisen op gebaseerd zijn. U hoeft slecht te checken of de producten en middelen die u gebruikt en binnen het genoemde toepassingsgebied liggen, zijn opgenomen in de opsomming op de website (www.stichtingduurzaam.nl)

Wanneer u de producten/middelen die u gebruikt en binnen het toepassingsgebied vallen niet kan terugvinden dan kunt u twee dingen doen:

- U kunt overstappen naar een product/middel die wel in de lijst voorkomt
- U kunt bij het secretariaat een factsheet (vragenlijst) opvragen en deze door uw leverancier/fabrikant laten invullen en retour sturen (liefst per mail) om aan uw onderbouwingsplicht te voldoen.

NB Het is van belang dat u producten en middelen gebruikt die getoetst zijn op de schadelijkheid voor het milieu, de gezondheid van de monteur en de klant.

Ongewenste bestandsdelen

Paint-producten dienen gevrijwaard te zijn van bestandsdelen die leiden tot een onderstaande gevaar classificatie voor mens of milieu

Non-paint producten	
Product mag niet zijn ingedeeld voor volgende gezondheidsgevaaren: *Alleen wanneer: • contact met de huid aannemelijk is • hogere concentraties in de lucht aannemelijk zijn (bv. Aerosol formatie of gebruik van vluchtige oplosmiddelen)	Acute oral toxicity 1/2 (H300) Acute oral toxicity 3 (H301)* Aspiration toxicity 1 (H304) Acute dermal toxicity 1/2 (H310) Acute dermal toxicity 3 (H311)* Skin corrosion/irritation 1A, 1B, 1C (H314) Skin corrosion/irritation 2 (H315)* Skin sensitisation 1 (H317) Eye damage 1 (H318) Serious eye damage/eye irritation 2 (H319)* Acute inhalation toxicity 1/2 (H330) Acute inhalation toxicity 3 (H331)* Respiratory sensitisation 1 (H334) Mutagenicity 1A/1B (H340) Mutagenicity 2 (H341) Carcinogenicity 1A, 1B (H350) Carcinogenicity 2 (H351) Reprotoxicity 1A/1B (H360) Reprotoxicity 2 (H361) Reprotoxicity lactation effects (H362) STOT single exposure 1 (H370) STOT single exposure 2 (H371)

	STOT repeated exposure 1 (H372) STOT repeated exposure 2 (H373)* STOT single exposure 3, resp. tract irritation (H335)* STOT single exposure 3, narcosis (H336)*
Product mag niet zijn ingedeeld voor volgende milieugevaren: *Alleen wanneer: Het product buiten toegepast mag worden	Acute aquatic toxicity 1 (H400) Acute aquatic toxicity 2 (H401)* Chronic aquatic toxicity 1 (H410) Chronic aquatic toxicity 2 (H411) Chronic aquatic toxicity 3 (H412)* Ozone depleting (H420)

Controle vragen:

- *Gebruikt u, binnen het toepassingsgebied, uitsluitend erkende / geoormerkte producten en middelen?*
- *Gebruikt u producten die gevrijwaard zijn van ongewenste bestanddelen?*
- *Heeft u de veiligheidsbladen van uw producten ter beschikking voor het personeel?*
 - *Zijn deze conform REACH opgesteld?*
 - *Bent u compleet en actueel?*
- *Indien u producten gebruikt van een producent/ leverancier die niet erkend zijn, dan dient u van deze producten door u of leverancier ingevulde factsheets aan te leveren! Een Factsheet kunt u opvragen bij het secretariaat.*

Eis Paint eis E.1.0.4.b

Deze eis is opgesteld voor alles wat met verf en lakken te maken heeft, in welk proces dan ook. Het toepassingsgebied is opgenomen in onderstaand tabel. Voert u één of meerdere handelingen uit dan is deze eis voor u van toepassing.

Toepassingsgebied:

- A Voorbehandeling en reiniging: producten voor het langs mechanische of chemische weg verwijderen van oude coatings en roest, ofwel het ontvetten van de te spuiten ondergrond om hechting van het aan te brengen laksysteem te verkrijgen.
- A1 Reinigingsmiddelen op oplosmiddelbasis spuitpistoolreinigingsmiddelen (producten voor het schoonmaken van spuitpistolen en ander equipment) en ontvettingsmiddelen (inclusief antistatische middelen voor kunststof).
- A2 Reinigingsmiddelen op waterbasis voor het reinigen van in water oplosbare vervuiling.
- B Vulmiddelen/plamuren: zware materialen die worden aangebracht om diepe oneffenheden in het oppervlak op te vullen.
- C Primers/Fillers: op blank metaal of op bestaande aflakken aan te brengen coatings ter bescherming tegen corrosie het verkrijgen van hechting en het vullen van kleine oneffenheden.
- C1 Surfacers/ filler en sealers: vóór de aflak aan te brengen coating ter bescherming tegen corrosie, ter bevordering van de hechting van de aflak en ter bevordering van een gelijkmatige afwerking door de opvulling van kleine oneffenheden in het oppervlak.
- C2 Washprimers: etsende coatings die ten minste 0,5 % in gewicht aan fosforzuur bevatten en direct op blank metaal worden aangebracht ter bescherming tegen corrosie en ter verbetering van de hechting;
- D Aflakken: enkellaags of meerlaags aan te brengen gepigmenteerde coatings die voor glans en duurzaamheid zorgen. Hiertoe behoren alle betrokken producten, zoals topcoats, basislakken en blanke lakken:
- D1 Basislak: gepigmenteerde coatings die de kleur en het gewenste optische effect bepalen, maar niet de glans en de oppervlakteweerstand van de coatings.
- D2 Blanke lakken: transparante lagen die de uiteindelijke glans en weerstand van het coatingsysteem bepalen.

Het VOS gehalte van bepaalde verven en vernissen en producten (zoals beschreven onder A t/m D) voor het spuiten van voertuigen, leidt tot aanzienlijke emissie van VOS in de lucht, hetgeen bijdraagt aan vervuiling van het milieu. Daarnaast zijn de onder deze categorie genoemde stoffen slecht voor de gezondheid. Binnen de EU worden hier al scherpe eisen aan gesteld.

Onder Vluchtige Organische Stoffen (VOS) wordt verstaan o.a.:

Aceetaldehyde	Methylamine
Acrylonitril	Methylchloride
Acrylzuur	Methylisocyaanzuuaat
Benzeen	Perchlooretheen
Butadieen (1,3~)	Styreen
Dichloormethaan	Tolueen
Fenol	Trichloorethaan (1,1,1~)
Formaldehyde	Trichlooretheen
Methanol	Trichloorbenzeen
Styreen (Ethenybenzeen)	Vinylchloride

Maximale grenswaarde voor het VOS gehalte van producten voor het spuiten van voertuigen (in lijn met Richtlijn 2004/42/EG met uitzondering van de genoemde opmerkingen)

De aanwezigheid van Vluchtige Organische Stoffen (VOS) in het product

Om de keuze voor minder schadelijke alternatieven makkelijker te maken voor onderhouds-, reparatie- en schadeherstelbedrijven, controleert stichting Duurzaam een variëteit aan producten van leveranciers. Producten die aan de gestelde eisen voldoen mogen door de producent/ leverancier geoormerkt worden.

Ter informatie worden in de tabellen hieronder de eisen weergegeven waaraan de producten van leveranciers worden getoetst. Deze criteria zijn gebaseerd op de Europese REACH en EU-GHS/CLP verordeningen, alsmede op de door de milieubeweging CHEM-SEC opgestelde SIN Lijst¹.

¹ De SIN-lijst is een lijst van gevaarlijke chemicaliën die over de hele wereld worden gebruikt in een breed scala aan artikelen, producten en productieprocessen. De SIN-afkorting – Substitute It Now – houdt in dat deze chemicaliën zo snel mogelijk moeten worden verwijderd omdat ze een bedreiging vormen voor de menselijke gezondheid en het milieu.

Paint producten	
Maximum % VOS	Zie VOS tabel
Maximum % CMR stoffen (kankerverwekkend, mutageen of reprotoxisch)	<0.1%
Maximum % sensibiliserende stoffen	<0.1%
Maximum % milieugevaarlijke stoffen (aquatische toxiciteit & aantasting van de ozonlaag)	<0.1%
Maximum % SIN lijst-stoffen	<0.1%
Additioneel: • Afvalverzameling en –verwerking dient aantoonbaar plaatsvinden conform nationale wetgeving • Er dient een REACH-conform veiligheidsinformatieblad bij het product te worden geleverd • Er dient een correcte gebruiksinstructie bij product geleverd te worden/de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen dienen te worden voorgeschreven	

	VOS-tabel		
	Productcategorie	Coatings	Richtlijn 2004/42/EG
			VOS g/l (*)
A	Voorbehandeling en reiniging	Voorbehandeling	850
		Oppervlaktereinigers	200
B	Plamuur/stopmiddel	Alle types (**)	250
C	Surfacers	Surfacers/fillers en sealers	540
	Etsende primers	Washprimers	780
D	Aflakken	Alle types(***) – (****)	420

(*) g/l gebruiksklaar product. Met uitzondering van categorie a) moet het watergehalte van het gebruiksklare product buiten beschouwing worden gelaten.

(**) Voor plamuur/stopmiddel (B) geldt dat deze styreen/ethenylbenzeen (< 14%) arm dient te zijn.

(***) Overwegend watergedragen lakken zijn toegestaan. Bij het gebruik van andere lakken dan watergedragen dient tijdens de fysieke controle een onderbouwing met bijhorende documentatie ter inzage te worden gegeven.

(****) Het CvD van stichting Duurzaam stimuleert vooruitlopend op de Europese Milieu Wetgeving

het gebruik van loodvrije topcoats. U wordt verzocht deze in uw assortiment op te nemen. Dit is nog geen afkeerpunt maar wordt tzt wel verwacht.

Ongewenste bestandsdelen

Paint-producten dienen gevrijwaard te zijn van bestandsdelen die leiden tot een onderstaande gevaar classificatie voor mens of milieu

Gevaren voor de gebruiker	
Skin sensitisation 1	H317 May cause an allergic skin reaction
Mutagenicity 1A/1B (H340)	H340 = May cause genetic effects
Mutagenicity 2 (H341)	H341 = Suspected causing genetic effects
Carcinogenicity 1A, 1B (H350)	H350 = May cause cancer
	H350I = May cause cancer by inhalation.
Carcinogenicity 2 (H351)	H351 = Suspected causing cancer
Reprotoxicity 1A/1B (H360)	H360 /H360D = May cause damage fertility or unborn child
	H360F = May damage fertility. May damage the unborn child.
Reprotoxicity 2 (H361)	H361 = Suspected of damaging fertility or unborn child
Reprotoxicity lactation effects (H362)	H362 = May cause harm to breast-fed children
Gevaren voor het Milieu	
Chronic aquatic toxicity 1	H410 = Very toxic to aquatic life with long lasting effects
Ozone depleting	H420 = destroying ozone in the upper atmosphere

Daarnaast zijn stoffen die aanwezig zijn op de CHEM-SEC Sin-list² uitgesloten in concentraties >0.1%

² De SIN-lijst is een lijst van gevaarlijke chemicaliën die over de hele wereld worden gebruikt in een breed scala aan artikelen, producten en productieprocessen. De SIN-afkorting – Substitute It Now – houdt in dat deze chemicaliën zo snel mogelijk moeten worden verwijderd omdat ze een bedreiging vormen voor de menselijke gezondheid en het milieu.

Grenswaarden van verven, vernissen en beitsen van werkzaamheden op locatie
Voldoen uw verven, vernissen en beitsen aan de gestelde grenswaarden?:

	Productcategorie	Type	Norm
a	Matte coatings voor wanden en plafonds (glans ~ 25@60°)	WG SG	30 30
b	Glanzende coatings voor wanden en plafonds (glans > 25@60°)	WG SG	100 100
c	Buitenmuren met minerale ondergrond	WG SG	40 430
d	Hout- en metaalverven voor binnen- en buitende- coratie en voor interieur- en gevelbekleding	WG SG	130 300
e	Vernissen en houtbeitsen voor houtwerk binnen en buiten, inclusief dekkende houtbeitsen	WG SG	130 400
f	Houtbeitsen met minimale laagdikte voor binnen en buiten	WG SG	130 700
g	Primers	WG SG	30 350
h	Hechtprimers	WG SG	30 750
i	Performante eencomponentcoatings	WG SG	140 500
j	Performante tweecomponenten-coatings voor spe- ciefiek eindgebruik zoals vloeren	WG SG	140 500
k	Meerkleurige coatings	WG SG	100 100
l	Coatings met decoratief effect	WG SG	200 200

Controle vragen:

- *Gebruikt u paint-producten waarbij het VOS binnen de gestelde waarden liggen?**
- *Gebruikt u paint-producten die gevrijwaard zijn van ongewenste bestanddelen?**
- *Bent u op de hoogte dat vele paintleveranciers de onder deze regeling vallende producten (zie toepassingsgebied) jaarlijks laten oormerken als milieuvriendelijk en dat deze milieuvriendelijke producten terug te vinden zijn in de bestelcatalogus van de producent en op de website van Stichting Duurzaam?*
- *Voldoen uw verven, vernissen en beitsen aan de gestelde grenswaarden?*
- *Is er voldoende bewijslast voor de auditeur om te kunnen bepalen of u aan deze eis voldoet?*

E1.0.5 Persoonsbeschermingsmiddelen (major eis)

Het is soms onvermijdelijk dat er producten/middelen gebruikt worden die schadelijk zijn voor het milieu en de mensen die deze middelen gebruiken. Helaas bestaat er dan geen milieuvriendelijk alternatief die op een gelijkwaardige basis het resultaat geeft. Omdat duurzaamheid ook gaat over duurzaam inzetbaar personeel worden de door REACH voorgeschreven Persoonsbeschermingsmateriaal ten alle tijden gevolgd en op het juiste gebruik en opslag gecontroleerd. Het juist opslaan van deze materialen is belangrijk zodat de werking van de beschermingsmateriaal niet verminderd wordt.



De noodzakelijke informatie en richtlijnen staan op het veiligheidsblad van het product/middel. Het is daarom belangrijk dat de informatie voorhanden is en werkbaar voor het personeel. De auditeur controleert op de volledigheid en werkbaarheid van de verstrekte informatie aan het personeel.

Daarnaast controleert de auditeur op de opslag, houdbaarheidsdatums en volledigheid van het materiaal.

Controle vragen:

- *Zijn de risico's die het personeel loopt, de maatregelen m.b.t. de persoonsbeschermingsmiddelen en de genomen voorzorgmaatregelen, opgenomen in het RI&E?*
- *Ziet uw Preventiemedewerker (of directie) toe op het juiste gebruik van de PBM?*
- *Is de opslag, houdbaarheidsdatums en volledigheid van de PBM correct doorgevoerd?*

E1.0.6 Eigen wagenpark (major eis)

Deze eis is van toepassing bij gecertificeerde bedrijven met een mobiele bedrijfsvoering/ een eigen wagenpark. Het beschrijft specifiek het bezit van een duurzaam voertuig/wagenpark en het duurzaam op de weg houden ervan.

Hieronder treft u uitgeschreven en schematisch aan waar het voertuig/wagenpark aan moet voldoen. Wanneer het voertuig/wagenpark nu nog niet voldoet, wordt er samen met de auditeur een verbeterplan gemaakt zodat gaandeweg bij vervanging aan de gestelde eisen voldaan kan worden. Hierbij wordt rekening gehouden met de doorlooptijd/afschrijving van het voertuig/wagenpark.

E1.0.6.1 Visie naar een lage emissie vloot

Er dient een meer jaren visie binnen het bedrijf te zijn om het bestaande wagenpark voor het grootste deel (> 50%) te laten bestaan uit voertuigen met een lage CO₂ emissie

Als 'lage CO₂ emissie' hanteren wij de waarden bij EuroVI

NORM:

Personenauto's: - Europese emissiestandaard voor Passenger Cars (Categorie M₁*), g/km

Benzine: Euro VI: CO: 1.0,

Diesel: Euro VI: CO: 0.50

Mocht uw voertuig/wagenpark nog niet voldoen dan wordt er samen met de auditeur een verbeterplan gemaakt. Op dit verbeterplan wordt u periodiek gecontroleerd.

E1.0.6.2 Het op de weg houden (onderhoud en reparatie (levenscyclus))

Naast de aanschaf is het van belang dat het voertuig/wagenpark duurzaam onderhouden en gerepareerd wordt. Duurzaam beheren van het voertuigenpark voorkomt dat de milieuprestaties van de voertuigen verslechteren naarmate de auto's ouder worden en is dus van groot belang. De impact van onderhoud en reparatie ten opzichte van de aanschaf is vele malen groter. Het 'op de weg houden' van het voertuig zorgt voor een vermenigvuldiging van de CO₂-uitstoot. Zo veroorzaakt een gemiddelde schadereparatie maar liefst 75 kg aan CO₂-uitstoot.

Alleen in Nederland al zijn met schadereparaties al elk jaar 60 miljoen bomen gemoeid. Om een voertuig zijn volledige levensduur op de weg te houden, worden acht keer zoveel onderdelen geproduceerd dan er ooit gemonteerd werden tijdens de productie ervan. Onderhoud, reparaties en schadeherstel kunnen milieuvriendelijk gebeuren en hoeven niet meer te kosten.

Stichting Duurzaam beheert ook een duurzaamheidscertificering in de automotive op de gebieden onderhoud, reparatie, glasherstel, banden en schadeherstel. Het is aan te raden hierop te letten bij de aanbesteding van het onderhoud van uw wagenpark.

Op de website van stichting Duurzaam treft u onder het kopje automotive een overzicht aan van de gecertificeerde automotive bedrijven.

Bij het “op de weg houden” controleert de auditeur op tijdig en juist onderhoud. Slecht onderhouden voertuigen lopen een grotere kans om meer brandstof te verbruiken en meer luchtverontreiniging te veroorzaken dan goed onderhouden (en afgestelde) voertuigen. Tijdig en juist onderhoud waarborgt immers de optimale werking van de auto (goed functionerend motormanagement, schone roet- en luchtfilters e.d.) en daarmee milieuvriendelijk gebruik. Bij tijdig en juist onderhoud worden consequent de onderhoudsvoorschriften conform de fabrieksspecificaties aangehouden.

De auditeur controleert daarom of de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsvoorschriften incl de bandenspanning tijdig en volledig worden nageleefd.

E.1.0.6.3 Uitrusting voertuig

Het is belangrijk dat het voertuig juist is uitgerust

De auditeur let o.a. bij de fysieke controle erop of het voertuig de volgende zaken op orde heeft:

- EHBO doos (goedgekeurd, niet over datum en conform de normen gevuld)
- De juiste Persoonsbeschermingsmateriaal aanwezig is en in welke staat dit verkeerd
- Een juiste opslag van het persoonsbeschermingsmateriaal
- Of (chemische) restmaterialen netjes verzameld worden voor afvoer
- Restafval netjes is verzameld voor recycling of afvoer

- E1.0.6.1 *is er een meer jaren visie om het wagenpark voor het grootste deel (>50%) te laten bestaan uit voertuigen met een lage emissie?*
- E1.0.6.2 *Wordt het onderhoud van het wagenpark uitgevoerd conform de voorgeschreven onderhoudsvoorschriften/fabrikantvoorschriften?*

TIP: Heeft u kennisgenomen dat u hiervoor gebruik kunt maken van een door stichting Duurzaam gecertificeerde garagist, autoruitspecialist of schadehersteller? Zie www.stichtingduurzaam.nl/automotive voor de gecertificeerde automotive bedrijven in uw buurt.

- E1.0.6.3 *is het bedrijfsvoertuig veilig en duurzaam op weg?*
 - *EHBO doos (goedgekeurd, niet over datum en conform de normen gevuld)*
 - *De juiste Persoonsbeschermingsmateriaal aanwezig is en in welke staat dit verkeerd*
 - *Een juiste opslag van het persoonsbeschermingsmateriaal*
 - *Of (chemische) restmaterialen netjes verzameld worden voor afvoer*
 - *Restafval netjes is verzameld voor recycling of afvoer*
- *Ziet u op de naleving toe?*

E1.0.6.4 Bandenspanning, klimaatbeleid en CO₂-uitstoot.

- Bandenspanning t.b.v. het eigen wagenpark, op basis van de gegevens zoals door de bandenfabrikant voorgeschreven

Ongeveer 60% van de auto's rijdt met een te lage bandenspanning. Een auto die met 15% onderspanning rijdt verbruikt ongeveer 2% extra brandstof. Dit betekent meer brandstofkosten (!) en een hogere CO₂-uitstoot maar boven alles ook een slechtere wegligging wat gevolgen heeft voor de veiligheid van de chauffeur en eventuele inzittende.

De maatregel om autobanden op spanning te brengen is in het klimaatakkoord opgenomen als kostenefficiënte maatregel die veel CO₂ besparing met zich meebrengt. De potentiële klimaatbesparing van alleen al de maatregel om alle auto's in Nederland met goed opgepompte banden te laten rijden, kan jaarlijks tot 0,4 megaton CO₂-uitstoot voorkomen.



Rijden met een goede bandenspanning levert een directe en meetbare economische en klimaatbijdrage op:

- Minder CO₂ uitstoot.

De negatieve invloed van het rijden met onderspanning op het milieu bestaat uit het verbruik van extra brandstof en de daarmee gepaard gaande extra uitstoot van verontreinigingen.

- Rolweerstand:

Een band met een rolweerstand A bespaart bij 40.000 km ongeveer € 125,- aan brandstof t.o.v. een B-label en zelfs € 250,- t.o.v. een C-label band. Eveneens meer dan 100 kg CO₂ uitstoot. Het prijsverschil tussen een A en een B label band is ongeveer € 10,-

De keuze voor een band met een lage rolweerstand betaalt zich dus snel terug en bovendien reduceert men de uitstoot.

- Uitlijning:

De rolweerstand wordt tevens bepaald door een goede uitlijning van de wielen. Incorrecte uitlijning leidt tot een hoger brandstofverbruik, maar beïnvloedt ook de verkeersveiligheid en snelle bandenslijtage.

Verkeerde uitlijning is eenvoudig vast te stellen aan het slijtagepatroon van de banden. Zijn de banden aan de binnenzijde of juist aan de buitenzijde sterker versleten dan is er sowieso sprake van verkeerde uitlijning.

- Minder bandenslijtage

Onderspanning zorgt voor versnelde slijtage van autobanden waardoor de levensduur snel afneemt. Dit leidt tot het eerder vervangen van de autobanden en meer bandenslijpsel dat als fijn stof in de lucht komt. Een onderspanning van 20% verkort de levensduur van de band met bijna een kwart en 30% onderspanning verkort de levensduur zelfs met de helft.

- Betere wegligging

Een te lage bandenspanning zorgt voor een verminderde grip op de weg. Dit betekent een langere remweg en een hogere slipkans. Een te lage bandenspanning verhoogt de kans op klapbanden. Ook is de remweg korter, waardoor dus meer kop-staartbotsingen plaatsvinden.

- De banden zijn stiller

Opgepompte banden produceren minder geluid en rijden stiller over de weg.

Eis

Leg een systematiek vast waardoor al uw voertuigen binnen uw wagenpark om de twee maanden

(6 x per jaar) de bandenspanning wordt gemeten en teruggebracht naar de door de fabrikant voorgeschreven waardes.

Deze extra handeling kan bijvoorbeeld ook worden opgenomen in uw interne controle systematiek waarin u afspraken met de chauffeur/berijder maakt over compleetheid van de uitrusting, netheid van het voertuig, periodieke onderhoud, enzovoort.

Bij een administratieve en/of fysieke audit wordt u gevraagd hoe u dit heeft ingericht en welke interne controlesysteem u hierop hebt.

- *Wordt de bandenspanning van al uw voertuigen binnen uw wagenpark periodiek gemeten?*
- *Wordt hierbij de bandenspanning teruggebracht naar de door de fabrikant voorgeschreven waardes?*
- *Op welke manier heeft u het belang en de actie aan uw medewerkers/chauffeurs gecommuniceerd?*
- *Op welke manier heeft u hier intern controle over?*
- *Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?*

E1.0.7 Belettering (kenbaarheid) (major eis)

Na certificering bent u zelf verantwoordelijk voor de kenbaarheid van uw certificering door middel van belettering van bijvoorbeeld: uw voertuigen, opname van het logo GroenGedaan! – Duurzaam Herstel in uw correspondentie en facturering.

De stichting stelt gratis stickers en of bestanden (in diverse formats) ter beschikking voor het beletteren van uw voertuigen. Wenst u uiting op of aan uw pand dan kunt u hiervoor een muurschild bestellen ad € 42,00 of vlaggen (prijs afhankelijk van formaat - eerst opvragen).

- *Heeft u kennisgenomen van de mogelijk die stichting Duurzaam u biedt ter profilering van uw duurzaamheidscertificering?*

E1.0.8 Berekening co2 voetprint (major eis)

Let op om aan deze eis te voldoen heeft u een inlogcombinatie nodig. Wanneer u deze niet hebt kunt u deze opvragen bij het secretariaat van GroenGedaan! stichting Duurzaam.

Een duurzame bedrijfsvoering kent twee belangrijke pijlers. Als eerste een zo duurzaam mogelijke bedrijfsvoering waarin de noodzakelijk stappen zijn gezet om verspilling te voorkomen. Als tweede de energie- en CO2-reductie en het gebruik van duurzame energie.

In de duurzaamheidscertificering GroenGedaan! hebben wij ons tot 2025 gericht op de eerste pijler. Vanaf het Pakket van Eisen 2025 is hier de energie- en CO2-reductie bijgekomen.

Deze twee onderdelen zorgen ervoor dat kosten worden verminderd en dat de CO2-uitstoot wordt teruggedrongen. Om inzicht te krijgen in de CO2-uitstoot van je eigen organisatie, een dienst of een product, is de CO2-footprint onontbeerlijk.

Een verdere stap in het duurzaamheidsbeleid

Het berekenen van de CO2-footprint is de tweede stap richting duurzaamheid van organisaties. Niet alleen om inzicht te hebben in de eigen organisatie maar ook gevraagd door stakeholders zoals werknemers, klanten, de overheid, brancheorganisaties, leveranciers en aandeelhouders. Interne en externe stakeholders gaan steeds meer de dialoog over duurzaamheid – in de keten – aan. Deze stakeholders stellen soms zelf al een CO2-footprint op en vragen of eisen dit ook van andere bedrijven en organisaties in de keten.

Het wordt wel complexer als de CO2-footprint ook een weergave moet zijn van wat er in de bijvoorbeeld de productieketen gebeurt aan energieverbruik en CO2-uitstoot. In de ketenanalyse wordt dan ook gekeken naar de CO2-uitstoot van leveranciers, ingekochte materialen of een aangesloten transportbedrijf. Maar meestal is dat nog niet direct aan de orde.

Om een complex proces zo eenvoudig mogelijk te maken, heeft stichting Duurzaam een tool ontwikkelt. Deze is online toegankelijk met een wachtwoord en een paswoord. Deze is u toegestuurd in het aansluittraject van de GroenGedaan! certificering. Of wanneer u ten tijde van het toevoegen van deze berekening al gecertificeerd was, heet u de combinatie separaat gemaild gekregen.

Wanneer u de vragen hebt ingevuld en het systeem geen excessen gevonden worden de gegevens naar het secretariaat van stichting Duurzaam doorgestuurd. Wanneer er vragen zijn zullen zij u een aanvullende mail sturen. Wanneer er geen vragen (meer) zijn wordt er een rapportage gegenereerd en deze ontvangt u per mail.

Het is zinvol deze rapportage te gebruiken in uw ambitieplan. Zie volgende eis. E1.0.9 Energieverbruik – Elektra en gas (major eis)

E1.0.9 Energieverbruik (major eis)

Binnen deze eis wordt onder energieverbruik verstaan elektra en gas. Het beperken van uw energieverbruik leidt tot verlaging van uw CO2 uitstoot maar tevens tot verlagen van uw kosten. Vaak is het simpel en effectief te beïnvloeden door het plaatsen/afnemen van groene energiebronnen, slimme meters, isolatie, lichtsensoren, temperatuurbegrenzers en led-verlichting. Het begint echter bij de vaststelling van uw huidige verbruik, maatregelen om deze te reduceren en uw ambities te bepalen.

Dit legt u vast in een document. Met o.a. maar niet uitsluitend:

- Datum van de rapportage.
- Uw meest recente meterstanden (gas en elektra apart).
- De standen waar u in drie jaar naar toe wilt werken (uw ambitie). In uw energieverbruik dient per meting (gas en elektra) een daling te zien zijn.
- Een halverwege ambitie dus waar u na 18 maanden op wenst te zijn met uw meterstanden.
- Maatregelen die u gaat nemen om op uw ambitie uit te komen.

Controle vragen:

- **Heeft u een ambitieplan opgesteld ten behoeve van de reductie van uw energieverbruik (elektra en gas)?**
- **Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?**

E1.1.1 Afvalbeperking – Ladder van Lansink (minor eis)

Afvalbeperking is één van de belangrijkste elementen van een duurzame bedrijfsvoering. Dit wordt het beste bereikt door bij de keuzes altijd een niveau hoger te denken, dan wat voor de hand ligt.

Deze systematiek is in Nederland bekend onder de naam 'De ladder van Lansink', internationaal wordt dit in het ook wel de 'The PPWR Waste Hierarchy' genoemd.

Het gaat erom alternatieven te vinden voor producten die afval met zich meebrengen. Alsmede bij het aangaan van een opdracht eerst stapsgewijs een afweging te maken teneinde op het hoogst mogelijke resultaat te komen, rekening houdend met economische en duurzame /milieutechnische voordelen.

Om constant inzicht te hebben in uw afvalstoffen kunt u het beste uw afvalstoffenregister (zie eerdere eis) gebruiken. Kosten en excessen zijn hierin direct zichtbaar per afvalstroom.

Uitleg treden

Trede A Beperken

De beste manier om met afval om te gaan is afval vermijden. Afval voorkomen wil zeggen dat we ervoor zorgen dat we geen afval genereren. Er zijn tal van mogelijkheden om afval te vermijden

Voorkomen van afval en productverbruik start bij de bewustwording. Instrueer het personeel en maak hen bewust van de kosten die het weggooien met zich meebrengt.



Wijs de medewerkers bijvoorbeeld op:

- onnodig verbruik (maak bijvoorbeeld niet meer product aan dan noodzakelijk)
- denk bij aanschaf eraan dat u de verpakking van een product ook betaalt. Kijk naar oplossingen zonder of met minder verpakkingen (dozen/plastic, etc)
- navulbare componenten
- wasbare doeken in plaats van paper
- afwasbare bekers/kopjes in plaats van wegwerpmateriaal.
- duurzame (lange termijn) oplossingen
- vermijd noodoplossingen
- repareren boven vervangen
- enzovoort

B Hergebruik

Hergebruik vereist weinig of geen energie of grondstoffen. Hergebruiken is gewoon iets opnieuw gebruiken in plaats van het nieuw te kopen. Product hergebruik is immers goedkoper dan grondstoffen hergebruik en nieuwkoop. Denk hierbij aan hergebruik van schuurpapier, maskeerfolie, sierlijsten of het gebruik van pluisvrije doeken i.p.v. de wegwerpdoeken of papier. Maar natuurlijk ook aan het gewoon herstellen van een onderdeel i.p.v. vervangen.

C Sorteren en Recycleren

Is preventie en hergebruik niet mogelijk dan komt de volgende stap op de ladder en dat is recyclen. Wanneer een product dan toch als restmateriaal wordt aangeduid, probeer het dat dan gescheiden en zo zuiver mogelijk aan te leveren aan een gespecialiseerd afvalverwerkingsbedrijf. Dan kunnen grondstoffen hergebruikt worden. Restmaterialen, dienen altijd conform de geldende Milieuwetgeving en milieuvergunningen verwerkt te worden, doch op een zo milieuvriendelijke mogelijke wijze.

D Verbranden en storten

De laagste twee treden van de ladder. Verbranden en storten dienen zoveel mogelijk vermeden te worden, maar zal voor sommige, niet-recycleerbare afvalstoffen echter nog steeds een noodzaak zijn.

Belangrijk is dat er een bewustwording komt binnen het bedrijf en men bewust(er) omgaat met de grondstoffen. Bedenk hierbij dat onze grondstoffen niet onuitputtelijk zijn en in kostprijs zullen toenemen. Hiermee bewust omgaan is een must om de kosten in de hand te houden.

Voorbeeld:

U kan zich inspannen om restverf ecologisch af te voeren, maar als we een trede hoger nemen, dan gaan we nadenken hoe wij exact voldoende verf aanmaken. Exact de juiste hoeveelheid verf is minder kosten, minder aanspraak op grondstoffen en geen afval.

Bij de fysieke audit beoordeelt de auditeur of bij de keuzes die in de bedrijfsvoering worden gemaakt er sprake is van een optimale afvalbeperking.

Daarnaast worden de Milieuvergunning en de eindbestemming (overeenkomsten ophaalbedrijf) van het restmateriaal gecontroleerd. Om dit te kunnen controleren dient er een registratie te zijn van de genomen milieuvriendelijke processtappen en/of werkwijze t.b.v. milieubelastende processen.

Een bedrijf dat ISO 14001 gecertificeerd is, heeft deze zaken al op orde op basis van hetgeen ISO14001 hierover eist. Deze bedrijven hoeven dus geen aanvullende maatregelen te nemen.

Bedrijven die niet ISO gecertificeerd zijn dienen een eigen registratie aan te leggen. De certificering GroenGedaan! stelt geen technische eisen aan de registratie zolang de auditeur kan controleren dat er sprake is van optimale afvalbeperking.

Controle vragen:

- Zijn alle medewerkers op de hoogte van het principe van de afval-hiërarchie?
- Wordt dit principe organisatie breed gehanteerd?
- Gebruikt u uw Afvalstoffenregister (zie eis E1.0.1) om inzicht te hebben en te houden over uw afvalstroom, controleert u deze op excessen? En inventariseert u waar u kunt besparen?
- Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?

E.1.1.2 Uitbesteed werk/ onder-aanneming (minor eis)

Uitbesteed werk (leveranciers, onderaannemers, extern personeel (personeel niet op uw loonlijst)

In de propertysector wordt met regelmaat capaciteit ingekocht bij leveranciers, onderaannemers en extern personeel. De kwaliteit van inkoop is van grote invloed op het bedrijfsresultaat van de onderneming, op de kwaliteit van het af te leveren werk en de duurzaamheid die wordt betracht.

Om dit te borgen dient u bij nieuwe (raam)overeenkomsten vanaf 1 januari 2022 de volgende zaken te regelen c.q. af te stemmen met bedrijven (en ZZP'rs) waarmee u structureel samenwerkt. Het betreft dus nooit de bedrijven waarop u incidenteel een beroep doet.

Wanneer u structureel werk uitbesteedt die binnen uw eigen kernactiviteiten vallen, bijvoorbeeld omdat u zelf een deel geografisch van Nederland niet dekt, dan dient dit bedrijf zich aan te melden voor certificering.

Wanneer u structureel werk uitbesteedt die buiten uw kernactiviteiten vallen, dan geldt onderstaande voorwaarden:

Beoordeling van toeleveranciers, onderaannemers en extern personeel:

- De hoofdaannemer (het gecertificeerde bedrijf) beoordeelt of de onderneming een betrouwbare partner is, met betrekking tot de kwaliteit en de duurzaamheid van het werk.
- Het bedrijf kiest bij voorkeur voor leveranciers, onderaannemers en extern personeel, die een geldig en onafhankelijk getoetste duurzaamheidscertificering dragen.
- Het bedrijf informeert zijn netwerk afdoende over de kwaliteits- en duurzaamheidseisen waaraan de werkzaamheden dienen te voldoen.
- Het bedrijf legt voorgaande vast in een raamovereenkomst.

In de praktijk:

Het geldt voor alle certificaathouders dat men de bedrijven die tot haar vaste netwerk behoren of gaan behoren en buiten de eigen kerkactiviteiten functioneert toetst. Zaken als de KvK, betalingsgedrag, BTW, G-rekening, VCA en PBM's worden steevast getoetst. Hiermee heeft men een goed beeld van de flexibele schil en de kwaliteit die men geleverd wil hebben. Met deze eis voegen wij 'duurzaamheid' toe als onderdeel van de kwaliteit van de hoofdaannemer.

Controle vragen:

- Heeft u bedrijven waar u structureel werk aan uitbesteedt, dat binnen uw eigen kernactiviteiten vallen, geattendeerd op het feit dat ze zich voor certificering dienen aan te melden?
- Houdt u zelf toezicht dat dit ook daadwerkelijk is gedaan dmv het jaarlijks opvragen van een kopie van de jaarlijkse VSME rapportage?
- Wordt er een raamovereenkomst afgesloten met uw (vaste) onderaannemers waar u werk aan uitbesteed die niet binnen uw kernactiviteiten vallen?
- Is hierin ook opgenomen welke duurzaamheidsaspecten men moet betrachten?
- Is hiermee de duurzaamheidsafspraken die u met uw opdrachtgevers heeft gemaakt afdoende geborgd?
- Informeert u uw onderaannemers hierover voldoende?

Hoofdstuk 2 Social (MVO)

S2.0 zijn major eisen (verplicht)

S2.1 zijn minor eisen (alle minor eisen tenminste een 6, hoger is uw eigen ambitie)

* cijfer wordt voor u uitgerekend door de helpdesk

S2.1.1a Kwalitatieve bijdrage (minor eis)

Is uw onderneming een 'leerbedrijf' en biedt u stageplaatsen aan? Dit is van groot belang omdat u hiermee bijdraagt aan de economische en sociale ontwikkeling van de samenleving in het algemeen en uw regio in het bijzonder. Tevens wordt hiermee de (vak) kennis in de branche bevorderd en versterkt het uw relatie met de regio.

Indien uw bedrijf hiervoor niet geschikt is of wanneer dit organisatorisch niet mogelijk is, levert u dan op een andere wijze een bijdrage aan de economische en sociale ontwikkeling in uw regio.

Controlevragen:

- *Levert u een bijdrage aan de economische en/ of sociale ontwikkeling van de regio?*
- *Levert u een bijdrage aan de stimulering van het lokaal zakendoen?*

S2.1.1b Klachtenregeling (minor eis)

Het is van belang dat u een transparante klachtenregeling heeft. Uiteraard dient deze procedure schriftelijk te zijn vastgelegd, maar nog belangrijker is dat de klant hierin inzage heeft (bijvoorbeeld downloadbaar op de website). De klachtenregeling dient tevens te voorzien in elementen die de klachten kunnen omzetten naar het verbeteren van de dienstverlening en het voorkomen/ verminderen van nieuwe klachten.

Controlevragen:

- *Kunt u een (schriftelijke) klachtenregeling overleggen?*
- *Heeft de klant hierin inzage?*
- *Worden de klachten benut ter verbetering van de dienstverlening?*

S2.1.1c Klanttevredenheid (minor eis)

Voert u in een redelijke frequentie klanttevredenheidsonderzoeken uit. U kunt dit intern uitvoeren of dit in handen leggen van externe specialisten. Het is echter wel zaak dat de metingen objectief zijn en naast het meten van de klanttevredenheid er doelstellingen worden gesteld om de klanttevredenheid verder te verbeteren.

Controlevragen:

- *Heeft u een methodiek om de klanttevredenheid te meten?*
- *Is deze objectief?*
- *Beschrijft u uw ambities ter verbetering en worden de scores en de ambities met de medewerkers gedeeld?*

S2.1.1d Eerlijk zakendoen (minor eis)

Heeft u uw (administratieve) processen ingericht dat fraude en oneerlijkheid wordt voorkomen en bij voorkeur uitgesloten? Dit kan mede mogelijk worden gemaakt door elektronische koppeling tussen werkplaatsbonnen, de onderdelen bestelsystemen en de facturatie. In ieder geval dient de geleverde dienstverlening altijd gespecificeerd gefactureerd worden.

Controle vragen:

- *Heeft u waarborgen in uw proces waarmee fraude wordt voorkomen?*
- *Verstrekt u altijd een gespecificeerde factuur?*

S2.1.1e Eerlijke marketing (minor eis)

Het bedrijf dient zich bij haar communicatie, marketing en uitingen niet in te laten met wat voor werkwijze dan ook die bedrieglijk, misleidend, frauduleus of oneerlijk, en onduidelijk of dubbelzinnig is, met inbegrip van weglating van belangrijke informatie

Controle vragen:

- *Kunt u reclames, advertenties en andere acties en/ of uitingen overleggen waaruit blijkt dat u eerlijke en volledige informatie aan de consument verstrekt?*

S2.1.1f Ontwikkeling medewerkers (minor eis)

Heeft u aandacht voor de persoonlijk ontwikkeling van uw medewerkers? Dit kan d.m.v. een persoonlijk ontwikkeling plan (POP) of op andere wijze. Het dient in ieder geval te voorzien in de duidelijkheid in welke mate het bedrijf kan bijdragen in praktijktraining en werkervaring (het doen van bepaalde nieuwe werkzaamheden) en opleidingen. De gekozen systematiek dient voor alle medewerkers beschikbaar zijn en kansen te bieden ongeacht het opleidingsniveau, positie binnen de organisatie, geslacht, leeftijd, religie, geaardheid en gezondheid.

Controle vragen:

- *Heeft u een POP of ander ontwikkel systeem voor uw medewerkers?*
- *Zijn training, werkervaring en opleiding hierin onderwerp?*
- *Is het voor alle medewerkers beschikbaar?*

S2.1.1g Afspiegeling van de samenleving (minor eis)

Het is van belang dat uw bedrijf diversiteit kent. U maakt u sterk voor gelijke kansen voor alle medewerkers, zonder discriminatie naar afkomst, geslacht, leeftijd, levensbeschouwing of politieke overtuiging.

Controle vragen:

- *Streeft u er naar uw bedrijf een afspiegeling van de samenleving te laten zijn?*
- *Kunt u een vacature overleggen die u onlangs heeft gebruikt in het werven van personeel?*

S2.1.1h Due Diligence (minor eis)

Het is vrijwel ondoenlijk voor het gemiddeld bedrijf om alle toeleveranciers te checken op het naleven van de mensenrechten. Desalniettemin ontslaat dit u niet van uw Due Diligence, eenvoudig gezegd: gepaste zorgvuldigheid. Dit betekent dat u maatregelen moet treffen die redelijkerwijs van u verwacht mogen worden, om te voorkomen dat u betrokken raakt bij het schenden van de mensenrechten.

Controle vragen:

Bent u zich bewust van de risico's en betracht u gepaste voorzichtigheid? (kent u uw klanten en leveranciers)

Tijdens een administratieve of fysieke audit vraagt de auditeur om een aantal inkoopfacturen op, om deze na te kijken.

S2.1.1i Redelijke beloning (minor eis)

Verschaft u uw medewerkers een redelijke vergoeding in relatie tot het geleverde werk, waarbij het geldende CAO als minimum geldt. Er mag hierbij niet gediscrimineerd worden op basis van ras, geslacht of leeftijd.

Controle vragen:

- *Verstrekt u een redelijke vergoeding?*
- *Is hierbij geen sprake van discriminatie?*

S2.1.1j **Inspiraak medewerkers (minor eis)**

Is er, afhankelijk van de omvang van uw bedrijf, een ondernemingsraad, personeelsvertegenwoordiging of ander vergelijkbaar gremium? Is er met een redelijke frequentie overleg en zijn in deze vergaderingen de onderwerpen duurzaamheid en MVO bespreekpunten?

Controle vragen:

- *Is er een vorm van personeelsvertegenwoordiging?*
- *Wordt er regelmatig (werk) overleg gevoerd?*
- *Worden hiervan notulen gemaakt?*
- *Wordt duurzaamheid en MVO in deze besprekingen meegenomen?*

S2.1.1k **Werknemerstevredenheid (minor eis)**

Het is meerdere malen wetenschappelijk aangetoond: 'Geen tevreden klanten zonder tevreden medewerkers'. Dit is dus zowel een economisch als een sociaal onderwerp. Stelt u met regelmaat de werknemerstevredenheid vast? Dit kan, mede afhankelijk van de omvang van het bedrijf, d.m.v. een MTO (Medewerkers Tevredenheid Onderzoek), een vaststelling met de OR/ Medewerkers-vertegenwoordiging of a.d.h.v. de functionerings-/ beoordelingsformulieren.

Controle vragen:

- *Wordt periodiek de medewerkerstevredenheid gemeten en worden de resultaten en de ambities met de medewerkers besproken?*
- *Indien er geen metingen worden verricht op welke wijze stelt u deze dan vast?*

S2.1.2 Werkindeling (minor eis)

Bij de ontvangst van opdrachten dient een juiste beoordeling plaats te vinden of men de opdracht *kan* accepteren en zo ja *of* specifieke medewerkers op de opdracht moeten worden gezet.

In de vastgoedsector vereisen verschillende werkzaamheden specialistische kennis, vaardigheden en – waar van toepassing – geldige certificeringen. Denk hierbij aan werkzaamheden zoals asbestinventarisatie, werken in besloten ruimten, elektrotechnische installaties (NEN 3140/3840), werken op hoogte, of het omgaan met milieugevaarlijke stoffen. Voor deze werkzaamheden zijn specifieke diploma's, trainingen of certificaten wettelijk of organisatorisch verplicht.

De werkzaamheden laten uitvoeren door onbekwaam of ongeautoriseerde medewerkers kan leiden tot ongevallen, schadeclaims en milieuschades. Het begint derhalve met een actueel overzicht in de vaardigheden en diploma's/ certificaten van de medewerkers.

De auditeur controleert op het hebben van een actueel overzicht van vaardigheden en geldige diploma's van de medewerkers en hiermee rekening houden bij het indelen van het werk.

Controle vragen:

- *Inventariseert u bij de aanname van een opdracht welke vaardigheden en diploma's vereist zijn?*
- *Zorgt u voor een goede toedeling van het werk?*
- *Is er voldoende ruimte voor medewerkers om specifieke vakdiploma's en certificaten te behalen?*
- *Is er een overzicht van wie welke werkzaamheden mag uitvoeren?*

Hoofdstuk 3 Governance (behoorlijk bestuur)

G3.0 zijn major eisen (verplicht)

G3.1 zijn minor eisen (alle minor eisen tenminste een 6, hoger is uw eigen ambitie)

* cijfer wordt voor u uitgerekend door de helpdesk

G3.0.1 Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) (major eis)

De Risico Analyse (RI&E) is al sinds 1 januari 1994 verplicht voor alle ondernemers (uitgezonderd ondernemers zonder personeel). Een RI&E dient ervoor dat de werkgever in beeld heeft gebracht aan welke gevaren de medewerkers worden blootgesteld en dat de juiste maatregelen door de werkgever zijn genomen deze risico's tot het minimum te beperken. Een RI&E bestaat uit drie onderdelen:

- Inventariseren van de risico's.
- Plan van aanpak waarin de werkgever beschrijft welke maatregelen er zijn genomen om de risico's te beperken.
- Het jaarlijks bespreken van de inhoud van de RI&E en de door de werkgever genomen maatregelen, zodat de medewerkers constant gewezen worden op de risico's en de maatregelen. Ter onderbouwing is het verplicht de medewerkers jaarlijks te laten tekenen dat ze op de hoogte zijn gebracht van de risico's en de maatregelen. Een document die u hiervoor kunt gebruiken, kunt u bij het secretariaat opvragen.

Als de arbeidsomstandigheden in uw bedrijf veranderen, moet u ook de RI&E aanpassen. Denk hierbij aan de inrichting van een nieuwe productielijn, uitbreiding van uw dienstenpakket, een ingrijpende verbouwing of nieuwe taken voor uw medewerkers, etc.

De RI&E moet altijd actueel zijn en niet ouder dan 3 jaar. Na het verlopen van de drie jaar hoeft u niet een hele nieuwe RI&E te maken. Wel de inhoud te lezen en eventuele wijzigingen door te voeren. Hierna kunt u de datum op het document herzien en is de RI&E weer drie jaar geldig.

Controle vragen:

- *Bent u in het bezit van een actueel (niet ouder dan drie jaar) RI&E?*
- *Is deze compleet? Bijvoorbeeld:*
 - *heeft u een Hygiëneprotocol toegevoegd?*
 - *Heeft u het Explosie Veiligheidsprotocol toegevoegd? (wettelijk sinds 2020)*
- *Wordt de inhoud van de RI&E jaarlijks besproken met de medewerkers zodat zij constant gewezen worden op de risico's en de maatregelen?*
- *Heeft u schriftelijk vastgelegd dat u uw medewerkers jaarlijks in kennis stelt van de inhoud van de RI&E (risico's en de genomen voorzorgsmaatregelen)?*
- *Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?*

G3.0.2 Aanstellen Preventiemedewerker (major eis)

Aanstelling van een Preventiemedewerker is verplicht (sinds 1/7/2005) en onmisbaar in elke organisatie. Samen met de bedrijfsarts en andere arbodienstverleners werkt men aan gezond en veilig werken binnen het bedrijf. Men is de aanjager bij het opzetten en verbeteren van het arbobeleid, en levert een essentiële bijdrage aan de veiligheid en gezondheid van de werknemers, cliënten, patiënten, en alle andere bezoekers.

De wet is er duidelijk over: elk bedrijf is verplicht om tenminste één Preventiemedewerker te hebben én die Preventiemedewerker moet een van de eigen medewerkers zijn. Je mag dus geen externe adviseur of iemand anders van buiten als Preventiemedewerker aanstellen.

Bij een bedrijf met minder dan 25 medewerkers mag de directeur ook zelf de Preventiemedewerker zijn. Wij adviseren echter dat de Preventiemedewerker afkomstig is van de werkvloer, want daardoor kent men de risico's van dichtbij en 'spreekt' men de taal van de werkvloer en kent de gevaren. Bovendien is een collega meestal veiliger, toegankelijker en beter benaderbaar dan een directeur, en dat is erg belangrijk bij het signaleren en bespreken van onveilige situaties.

De ondernemingsraad (OR) of de personeelsvertegenwoordiging (PVT) moet instemmen met de keuze van de Preventiemedewerker. Oók als de directeur de Preventiemedewerker is. De Preventiemedewerker moet uiteraard over voldoende deskundigheid en ervaring beschikken om zijn taken goed te kunnen uitvoeren.

Soms is het dus nodig dat men één of meer cursussen volgt. En natuurlijk moet men voldoende tijd krijgen om zijn preventietaken uit te voeren.

Een Preventiemedewerker is verplicht, omdat in de wet staat dat een werkgever zich bij zijn arbobeleid moet laten bijstaan door een of meerdere deskundige medewerkers. Dit is de Preventiemedewerker of medewerkers.

Taken van een Preventiemedewerker:

- De Preventiemedewerker ondersteunt de directie bij het realiseren van optimale arbeidsomstandigheden. Dit verhoudt zich nauw met de wettelijk verplichte Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E).
- Men werkt nauw samen met en adviseert Arbo deskundigen, de bedrijfsarts en de ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging over de te nemen maatregelen voor een goed arbeidsomstandighedenbeleid.
- Men helpt mee de Arbo maatregelen uit te voeren. Daarom is het sterk aanbevolen iemand van de werkvloer te kiezen. Worden de werkzaamheden alleen extern uitgevoerd dan is het raadzaam een zo breed mogelijk georiënteerde werknemer te kiezen voor deze functie. Zodat al uw disciplines geborgd zijn. Met zijn ervaring levert men een actieve bijdrage aan het beperken van de risico's op gezondheidsklachten en ongevallen.

- Ook vervult de Preventiemedewerker een brugfunctie tussen de directie en de werknemers. De Preventiemedewerker assisteert bijvoorbeeld de directie met heldere voorlichting over duidelijke werkinstructies, het correct gebruik van beschermingsmiddelen en handige tools bij bijvoorbeeld langdurig beeldschermgebruik.
- De Preventiemedewerker is verantwoordelijk voor het et bijhouden en registreren van bedrijfsongevallen
- Men luistert naar het personeel en houdt zich bezig met hun veiligheid.

Controle vragen:

- *Is er iemand binnen uw organisatie aangesteld als Preventiemedewerker?*
- *Heeft deze Preventiemedewerker de bevoegdheid, de verantwoordelijkheid en de brugfunctie binnen zijn takenpakket gekregen van de directie?*
- *Hoe is dit geborgd (functieomschrijving?)*
- *Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?*

G3.0.3 AVG/GDPR (major eis)

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat in de hele Europese Unie (EU) dezelfde privacywetgeving geldt. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt niet meer. De AVG is ook wel bekend onder de Engelse naam: General Data Protection Regulation (GDPR). Deze wet versterkt de grondrechten van de burgers in het digitale tijdperk en bevordert het handelsverkeer door de regels voor bedrijven in de digitale eengemaakte markt te verduidelijken.

Controle vragen:

- ***Heeft u een beleid waarmee u vast heeft gelegd welke persoonsgegevens u voor uw proces noodzakelijk moet bewaren en binnen welke beveiligingscategorie die informatie valt? Bijvoorbeeld bewaart u BSN-nummers en of kopieën van pasfoto's dan dient uw beveiliging zwaarder te zijn. U handelt naar het beveiligingsniveau waarop u bent uitgekomen.***
- *Zijn alle fysieke documenten, die persoonsgegevens bevatten, beveiligd bewaard?*
- *Heeft u geldige verwerkingsovereenkomsten met alle externe partijen die persoonsgegevens verwerken, die verzameld en opgeslagen zijn door uw onderneming?*
- *Is de ICT-omgeving en opgeslagen persoonsgegevens afdoende beveiligd?*
- *Uw verklaring (wat u opslaat, hoelang, voor welke reden, op welke wijze en welke handelingen u met de gegevens doet) is makkelijk op uw website te vinden.*
- *U handelt naar deze verklaring.*
- *Wij controleren op afstand of uw verklaring op uw website te vinden is. Daarnaast zal de auditeur tijdens de fysieke controle vragen om de juiste procedure, documenten en beveiliging van data.*

G3.0.4 Gedragscode Integriteit / aanstellen Vertrouwenspersoon (major eis)

Bedrijven zijn volgens de Arbowet verplicht om hun werknemers te beschermen tegen psychosociale arbeidsbelasting. Zij moeten hiervoor een beleid opstellen en ook daadwerkelijk uitvoeren. Het aanstellen van een vertrouwenspersoon is een belangrijk onderdeel van dit beleid.

De onderneming dient een gedragscode te hebben die de integriteit van de onderneming borgt. De werknemers dienen op de hoogte gesteld te worden van de inhoud van de gedragscode.

In deze gedragscode dient beschreven te zijn hoe de werkgever/onderneming zorgt voor een veilige werkplek voor alle medewerkers, waar geen plaats is voor machtsmisbruik, pesten, fraude, wangedrag, discriminatie, agressie of (sexuele)intimidatie.

Het doel van de gedragscode is het creëren van een werkomgeving die vrij is van ongewenste omgangsvormen. Dit wordt bereikt door de bewustwording over integriteit te vergroten en een werksfeer te bevorderen waarin collega's elkaar kunnen aanspreken op – en verantwoordelijk kunnen houden voor – grensoverschrijdend gedrag. Ook is het belangrijk dat mensen die toch het slachtoffer worden van wangedrag dat op een veilige manier kunnen melden aan een vertrouwenspersoon.

Een vertrouwenspersoon is er voor medewerkers die meldingen of klachten hebben over ongewenst gedrag. De taken van een vertrouwenspersoon bestaan onder andere uit:

- Het verzorgen van eerste opvang van werknemers die zijn lastiggevallen en die hulp en advies nodig hebben.
- Het nagaan of een oplossing in de informele sfeer mogelijk is.
- Het slachtoffer informeren over andere oplossingsmogelijkheden, zoals klachtenprocedures.
- Het desgewenst begeleiden, als de werknemer de zaak aan de orde wil stellen bij een klachtencommissie of leiding van een onderneming.
- Het doorverwijzen naar andere hulpverlenende instanties, bijvoorbeeld een mediator.
- Het geven van voorlichting over de aanpak van ongewenst gedrag.
- Het adviseren en ondersteunen van leidinggevenden en management bij het voorkomen van ongewenst gedrag.
- Het registreren van gevallen van ongewenst gedrag.
- Een omgeving creëren waarin medewerkers open en veilig durven te spreken over bevindingen (klokkenluiders).
- Een vertrouwenspersoon gaat altijd vertrouwelijk om met de informatie van werknemers. Er is een geheimhoudingsplicht.

Aanstellen vertrouwenspersoon

Ondernemers kunnen, in dien van toepassing in overleg met de ondernemingsraad/personeelsvertegenwoordiging , kiezen voor een interne of externe vertrouwenspersoon:

buiten het bedrijf: bijvoorbeeld via de arbodienstverlener of brancheorganisatie;
binnen het bedrijf: een eigen medewerker die opgeleid wordt tot vertrouwenspersoon of speciaal hiervoor is aangesteld (vooral bij grote organisaties).

Controle vragen:

- *Heeft u een gedragscode integriteit?*
- *Zijn bovenstaande punten duidelijk beschreven in uw regeling?*
- *Is er een personeelsvertegenwoordiger Of personeelsvertegenwoordiging betrokken bij de regeling?*
- *Is het voltallige personeel op de hoogte van de regeling?*
- *Is er een Vertrouwenspersoon aangesteld?*
- *Zijn de taken geborgd / beschreven?*
- *Zijn de medewerkers op de hoogte waar zij terecht kunnen?*
- *Is bovenstaande controleerbaar voor de auditeur?*

G3.1.1 Uittreksel Kamer van Koophandel (minor eis)

Het bedrijf dient ingeschreven te zijn bij de Kamer van Koophandel met de bedrijfsactiviteiten waarvoor men gecertificeerd wenst te worden. Dan wel bedrijfsactiviteiten die hieraan ontleend kunnen worden.

Controle vragen:

- *Uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel, niet ouder dan zes maanden, bij aanvang van de certificering aanleveren;*
- *Bij wijziging van bedrijfsactiviteit, rechtsvorm of natuurlijk persoon dient dit gemeld te worden, waarbij tevens een nieuw uittreksel van K.v.K. meegestuurd moet worden.*

G3.1.2 Milieuvergunning/omgevingsvergunning (minor eis)

Voor het bedrijf gelden een aantal milieuregels, ofwel een melding doen van uw activiteiten. Bedrijven met zeer beperkt hinderlijke activiteiten kunnen een vereenvoudigde melding doen als standaardvervuiler (type A) U dient te voldoen aan de algemene regels van het Activiteitenbesluit, maar u heeft geen meldingsplicht. Bij meer hinderlijke activiteiten valt u onder type B. Uw bedrijf belast het milieu aanzienlijk en valt onder de regels van het Activiteitenbesluit en moet de bedrijfsactiviteiten melden bij de gemeente (meldingsplicht).

Als er bijvoorbeeld ook een tankstation is, valt u onder type C. Uw bedrijf belast het milieu op grote schaal. U heeft een omgevingsvergunning nodig. Deze dient bij uw gemeente of provincie te zijn aangevraagd.

Aan elke meldplicht of milieuvergunning zijn voorwaarden verbonden waaraan u zich tijdens de exploitatie moet houden. De auditeur controleert hierop administratief en/of fysiek.

Controle vragen:

- *Voldoet u aan wettelijke verplichtingen t.a.v. het Activiteitenbesluit (afhankelijk van het type bedrijf)?*

G3.1.3 Hijs- en hefmiddelen (minor eis)

Er is een wettelijke verplichting om minimaal jaarlijks hijs- en hefmiddelen te laten inspecteren door een deskundige en het resultaat van de inspectie schriftelijk te laten vastleggen. Over wat er moet worden geïnspecteerd, op welke wijze dit moet geschieden en over welke deskundigheid men moet beschikken, laat de wet (2006/42/EG), zich niet uit.

De wettelijke verplichting tot het keuren en beproeven van hijs- en hefmiddelen: Dit is afhankelijk welk materiaal u gebruikt en in welke categorie deze valt. De keuringsfrequentie dient in overeenstemming te zijn met de voor u geldende wettelijke bepalingen en dienen de veiligheid tijdens gebruik te garanderen'. De beproeving dient 'doelmatig' te worden uitgevoerd, conform betreffende regime (NEN EN 1493).

Kort gezegd: de werkgever dient ervoor te zorgen dat de arbeidsmiddelen veilig zijn en geschikt voor het doel (de arbeid) waarvoor zij bestemd zijn. De werknemer moet voorgelicht zijn over de juiste (veilige) manier van werken en het juiste gebruik van de arbeidsmiddelen.

De werkgever heeft in dit alles een duidelijke zorgplicht, hij moet alles organiseren en uiteindelijk verantwoorden! Of hij dat op een juiste wijze doet, wordt pas daadwerkelijk getoetst als het mis gaat met alle gevolgen van dien, als er dan wordt geoordeeld dat dat niet het geval is.

De auditeur vraagt om uw inspectierapport en om uw keuringsrapport.

Controle vragen

- *Laat u uw hijs- en hefmiddelen tijdig inspecteren door een deskundige?*
- *Archiveert u de inspectie- en keuringsrapporten?*
- *Kunt u deze overleggen aan de auditeur?*

Hierna volgen de specifieke eisen.

De eisen in hoofdstuk 4 t/m 10 zijn specifiek en opgedeeld per bedrijfsactiviteit. Voert u een bedrijfsactiviteit niet uit kunt u dat betreffende hoofdstuk overslaan. Ook binnen deze hoofdstukken geldt dat de major eisen verplicht zijn en de minor eisen uw eigen ambitie beslaan.

Staat uw bedrijfsactiviteit niet tussen de opsomming hieronder dan volstaat uw certificering met hoofdstuk 1,2 en 3.

Hoofdstuk 4	Interieurherstellers
Hoofdstuk 5	Glasspecialisten
Hoofdstuk 6	Bouw
Hoofdstuk 7	Reconditionering
Hoofdstuk 8	Elektronica
Hoofdstuk 9	Vloerspecialisten
Hoofdstuk 10	Schilders

(*) Bijlage 1 – GAP Analyse

(*) Bijlage 2 – Reglement

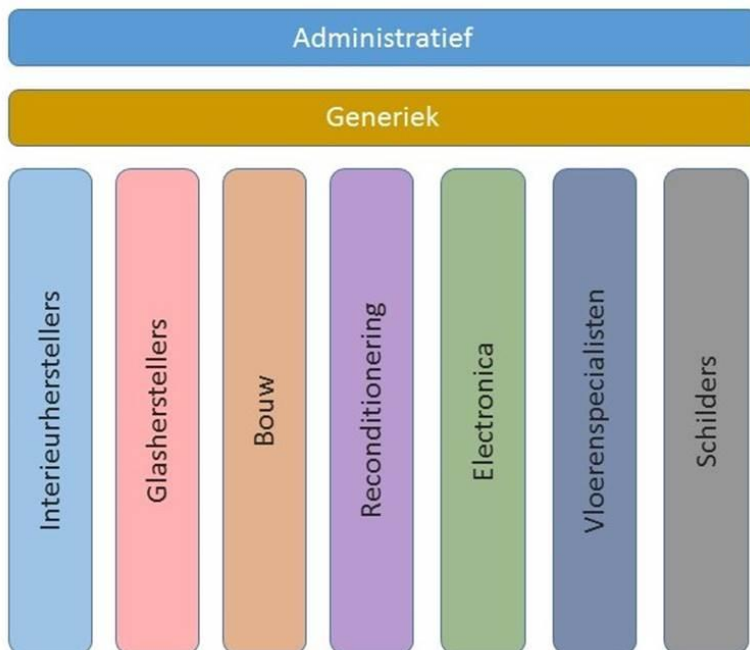
(*) Bijlage 3 – SIIN Lijst

(*) – separate documenten die onlosmakelijk verbinden zijn met dit Pakket van Eisen



Hoofdstuk 4

AANVULLENDE SPECIFIEK EISEN M.B.T. INTERIEURHERSTELLERS



Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor bedrijven die Interieurherstel uitvoeren..

Wanneer u geen interieurherstel uitvoert, dan kunt u deze eisen overslaan.



Hoofdstuk 4 - Interieurherstellers

Eis - E4.0.1 Duurzame reparatie methodes (major eis)

In deze eis wordt voornamelijk de ambitie gelegd in het meer reinigen dan repareren en repareren dan vervangen. En ligt hiermee ook in lijn met de vraagboom bij algemene eis E1.1.1 (Ladder van Lansink). Daarnaast is het bij reparatie zaak om de reparatieplek zo klein mogelijk te houden.

Er bestaan diverse mogelijkheden om een reparatie van een schade milieuvriendelijk uit te voeren. Dit kan gebeuren door andere werkmethodes, ook wel Smart Repair genoemd. Er worden bij deze reparatiemethodes minder producten gebruikt dan bij traditioneel herstel en / of vervanging en reproduceren van het beschadigde deel. Hierdoor wordt het milieu 50% tot 70% minder belast ten opzichte van de traditionele methodes.

Hieronder enkele voorbeelden om u op weg te helpen:

- **Kunststofreparatie**
Schade aan kunststofdelen kunnen worden hersteld met verschillende methodes en producten zoals, verlijmen, lassen, nieten, structuurherstellingen, vloeibaar kunststof. Deze werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd aan bijvoorbeeld: (keuken) deuren, aanrechtbladen en diverse meubilair.
- **Interieurreparatie**
Herstellen van brandgaatjes, scheurtjes en andere beschadigingen aan kunststof, velours, lederen, vinyl en stoffen bekledingsdelen. De reparatie dient waar mogelijk dusdanig te worden uitgevoerd dat er sprake is van 'spot-repair' en zo min als mogelijk (onder) delen worden vervangen.

Controle vragen:

- *Gebruikt u in uw afweging de vraagboom bij de Ladder van Lansink?*
- *Prefereert u hierbij repareren boven vervangen?*
- *Wordt de klant adequaat gewezen op de mogelijkheid van gebruik van deze technieken?*
- *Wordt de klant de voordelen uitgelegd van gebruik van deze technieken?*
- *Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?*

Interieurherstellers

eis E4.0.2 - Hergebruik elementen (Retrofit) en origineel gedemonteerde onderdelen.
(major eis)

Deze eis is de volgende stap in de vraagboom bij algemene eis E1.1.1 (Ladder van Lansink). In deze eis is in uw afvraging reparatie niet meer mogelijk en dient er vervanging plaats te vinden. De eerstvolgende stap is nu te bepalen of er met gebruikt, gedemonteerd of restmateriaal gewerkt kan worden. In plaats van direct naar nieuw te besluiten. Het hergebruik van elementen, onderdelen en/of restmateriaal zoals (kast) deurtjes, aanrecht- en werkbladen, apparatuur en technische delen is een milieuvriendelijk alternatief. Hergebruik van elementen en onderdelen is immers groener en voordeliger dan nieuw gebruik (vervanging). Interieurherstel is in beginsel gericht op herstel in plaats van vervanging. Dit artikel is opgenomen om dit te benadrukken, maar ook om het bewust zijn te bevorderen dat elementen die in een bepaalde situatie niet hersteld kunnen worden mogelijk in andere schadesituatie te hergebruiken zijn.

Onder hergebruik van materialen en onderdelen wordt verstaan:

- Hergebruik van materiaal.
- Retrofit (gebruikte elementen overzetten op een nieuwe/ andere schade)
- Renovatie (gedeeltelijk herstellen en hergebruik)
- Ontmanteling (onderdelen demonteren en opslaan) zowel cosmetische als technische delen)

Controle vragen:

- *Heeft u eerst de afweging gemaakt of vervanging echt daadwerkelijk noodzakelijk is?*
- *Wordt er in minimaal 2% van de voorkomende gevallen gebruik gemaakt van hergebruik van elementen/onderdelen?*
- *Zijn er faciliteiten aanwezig tbv opslag van gedemonteerde elementen/onderdelen?*
- *Wordt de klant adequaat gewezen op het voordeel en de mogelijkheid van gebruik van hergebruik van elementen en onderdelen?*
- *Wordt de klant de voordelen uitgelegd van hergebruik van materiaal en onderdelen?*
- *Is het voor de auditeur controleerbaar dat u voldoet aan de gestelde norm (zie tekst)?*

Interieurherstellers

Eis E4.0.3 - Gebruik materialen (major eis)

E4.0.3.1 Aluminium

Er wordt verondersteld dat een hoge concentratie aluminium de ziekte van Alzheimer kan bevorderen. Dit kan echter niet in verband gebracht worden met het aluminiumgebruik bij interieurbouw en -herstel. Het grootste probleem bij aluminium zit echter niet in de toxische impact maar in het produceren van aluminium uit bauxiet.

Om één ton aluminium te produceren wordt maar liefst drie ton aan bauxiet gewonnen. De energie die nodig is om aluminium te produceren is het allergrootste probleem. Om één kilo aluminium te produceren is 155 MJ noodzakelijk. Dat is tweemaal zoveel energie als noodzakelijk voor staalproductie.

Aluminium is minder toxisch en milieu- en omgeving belastend. De winning en de productie zijn echter zwaar (CO₂) belastend. Bij hergebruik van aluminium is slechts 8% van de energie noodzakelijk van de oorspronkelijke productie energie.

Controle vragen:

- *Wordt er binnen uw bedrijf gepromoot om aluminium te hergebruiken?*
- *Worden uw aluminium resten gescheiden verzameld en voor recycling aangeboden?*
- *Is bovenstaande controleerbaar in uw administratie?*

E4.0.3.2 Kunststoffen

Het gebruik van kunststoffen wordt breed toegepast. Hiervoor zijn wettelijk al veel regels gesteld t.a.v. de productie en het gebruik van milieubelastende en toxische stoffen. Zo is het gebruik van het neurotoxische zware metaal cadmium (kleurstof) en PCB's (weekmaker) verboden. Wanneer u onderdelen en materialen gebruikt die uit niet westerse landen komen dient u zich ervan te vergewissen dat deze milieubelastende en toxische stoffen niet gebruikt zijn.

PPC en PVA

Polypropeencopolymeer (PPC) en polyvinylacetaat (PVA) zijn goede alternatieve kunststoffen die minder milieubelastend zijn. Indien deze materialen toepasbaar zijn, genieten zij de voorkeur.

Controle vragen:

- *Bent u op de hoogte van de herkomst van uw kunststoffen en dat deze vrij zijn van milieubelastende en toxische stoffen?*
- *Wordt er waar mogelijk gebruik gemaakt van PPC PVA?*
- *Worden uw kunststof resten gescheiden verzameld en voor recycling aangeboden?*
- *Is bovenstaande controleerbaar in uw administratie?*

E4.0.3.3 Isolatiematerialen

In de branche wordt over het algemeen gewerkt met geëxtrudeerd schuim/ polystyreen (XPS),

Voordeel van polystyreenplaten (XPS of EPS is de hoge isolatiewaarde. Cfk's zijn bij de productie niet nodig (wel pentaan) en ook is maar weinig grondstof nodig om XPS te maken. Het grootste deel van XPS bestaat uit lucht. Toch gaat nog altijd 0,1 procent van alle aardolie in Nederland op aan de productie van XPS. Het materiaal bestaat voor 0,1 procent uit het giftige styreen maar de concentratie blijft ver onder de maximaal toegestane waarden.

Als brandvertrager wordt hexabromocyclododecane (HBCD) gebruikt (1 procent). Maar bij de verbranding van kurk, wol of zelfs hout komen meer schadelijke stoffen vrij.

Polyurethaanschuim (PUR) heeft ook een hoge isolatiewaarde, maar veroudert meestal sneller waardoor deze waarde zakt. Onoverkomelijk probleem is echter het gebruik van de zogenaamde chloorfluorkoolwaterstoffen (cfk's) bij de productie. Deze de ozonlaag aan en dienen dus vermeden te worden.

De isolatiewaardes van XPS/EPS en PUR zijn ongeveer gelijk. Vanuit duurzaamheidsperspectief gaat de voorkeur uit naar XPS/EPS. PUR veroudert sneller en bij de productie zijn CFK's gemoeid. De keuze van de carrosseriebouwer is meestal geënt op technische eisen. Waar mogelijk dient XPS/ EPS te worden ingezet.

H)CFK's

(H) CFK's worden gebruikt als koelmiddel maar ook als drijfgas en schuimmiddel voor kunststoffen. Het gebruik van CFK's is wettelijke verboden HCFC's echter (nog) niet. Toch zijn HCFC's zwaar vervuilend en dienen als drijfgas en als schuimmiddel (bijvoorbeeld PUR) te worden voorkomen. Het gebruik van HCFC's is niet toegestaan. Bij de aanschaf van bijvoorbeeld PUR dient u zich te vergewissen dat er een ander schuimmiddel wordt toegepast (bijvoorbeeld pentaan).

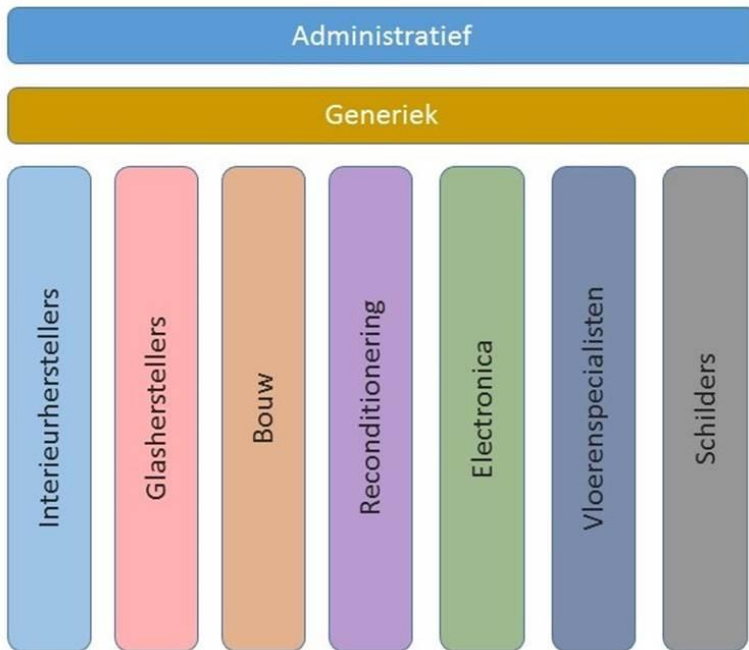
Controle vragen:

- *Gebruikt u waar technisch mogelijk XPS/EPS (polystyreen) t.b.v. isolatie?*
- *Vermijdt u waar mogelijk het gebruik van polyurethaanschuim (PUR)?*
- *Bevat uw PUR/schuimmiddel geen HCFC's? deze zijn verboden in de certificering.*
- *Worden uw toxische resten gescheiden verzameld en voor vernietiging aangeboden?*
- *Bent u op de hoogte van de herkomst van uw kunststoffen en dat deze vrij zijn van milieubelastende en toxische stoffen?*
- *Is bovenstaande controleerbaar in uw administratie?*

Hoofdstuk 5

AANVULLENDE SPECIFIEK EISEN M.B.T. GLASSPECIALISTEN

Wanneer u geen glasspecialist bent, dan kunt u deze eisen overslaan.



Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor Glasspecialisten.



Environmental

Glasspecialist

Eis E5.0.1 – Opname (major eis)

Bij het opnemen van de glasschade worden de volgende zaken beoordeeld.

1. Direct herstel of noodherstel ? (direct herstel bespaard een extra rit plus extra materiaal)
2. Gedetailleerde opname voor definitief herstel.
3. Upgrade van de glassoort?
4. Normeringen.
5. Veelzijdigheid (allroundness) van de monteurs en bedrijf om “vliegbewegingen” te beperken.

1. Direct herstel of noodherstel?

De glaszetter dient (indien mogelijk) altijd direct herstel uit te voeren. Dit kan niet in de gevallen waarbij de glassoort besteld moet worden of die waarbij de reparatie ARBO technisch niet meer verantwoord is om direct uit te voeren.

2. Voor het zo duurzaam mogelijk plannen van de uitvoering voor te repareren glasschades na noodherstel, dient de monteur minimaal de volgende zaken te beoordelen en te vermelden; Inzet mankracht, tijdsduur reparatie, exacte locatie, inzet materieel, benodigde materialen en voorkeur van plaatsing dag voor de eindgebruiker

3. Een eindgebruiker kan zijn te herstellen glas in veel gevallen voor een relatief kleine meerprijs upgraden naar een hogere isolatiewaarde van het glas. Denk hierbij aan standaard isolatieglas wat besteld word in HR++ uitvoering.

4. Is het mogelijk te werken volgens huidige normering. Doorval/letselveiligheid, winddruk, tilnorm, enz.

5. Zorg voor allround personeel en compleet pakket van werkzaamheden binnen het bedrijf. Bijvoorbeeld een glaszetter die ook de glaslatten kan afschilderen, een schilder binnen het bedrijf, glazenier tbv glas in lood.

Controle vragen:

- *Prefereert u direct herstel boven noodherstel?*
- *Kunnen alle bijkomende werkzaamheden direct afgehandeld worden?*
- *Voldoet uw werkorderbon bij een noodreparatie aan de benodigde informatie onder nummer 2 hierboven?*

Glasspecialist

Eis E5.0.2 - Afvoer en recycling van oud glas (major eis)

Strikte eis is dat 100% van het te herstellen glas en eventuele snijresten van nieuw glas, wordt afgevoerd in glascontainers en voor recycling wordt aangeboden. Ook gecoat, gelaagd, geïsoleerd, spiegels, gehard en/of draadglas kan worden gerecycled. Het staat u vrij uw ophaaldienst te kiezen, mits dat u zich ervan gewis dat het materiaal wordt gerecycled t.b.v. van bijvoorbeeld: nieuw floatglas, productie voor verpakkingsmateriaal en/of productie van glaswol. Zie ook Algemene eis E1.0.1 – Afvalstoffenregister.

Uitgangspunt hierbij is de 'cradle-to-cradle' filosofie. De auditeur vraagt om bewijs van uw afvoer van glas.

Controle vragen:

- Voert u uw glasresten ordentelijk af?
- Kunt u aantonen door wie uw glasresten worden opgehaald? (Zie ook afvalstoffenregister E1.0.1)
- Biedt u uw glasresten aan t.b.v. recycling? Zie ook afvalstoffenregister E1.0.1)
- Is bovenstaande controleerbaar in uw administratie?

Glasspecialist

Eis E5.0.3 - Verpakking / emballage (major eis)

Het is belangrijk dat de glasleverancier de verpakkingsmaterialen zoveel als mogelijk beperkt en dat deze voor zover mogelijk ecologisch verantwoord zijn.

Het heeft de voorkeur dat de leverancier een retourname regeling heeft van emballage

Vrijwel alle grote leveranciers voorzien in een retourname regeling van de emballage. Indien de leverancier geen retourregeling voor de emballage heeft, dan dient te worden aangetoond dat de verpakkingsmaterialen gescheiden worden verzameld en voor recycling worden aangeboden. Zie ook Algemene eis E1.0.1 – Afvalstoffenregister.

Controle vragen:

- Heeft uw leverancier een retour emballage regeling?
- Zo niet, worden de verpakkingsmaterialen gescheiden afgevoerd? Zie ook afvalstoffenregister E1.0.1)
- Is bovenstaande controleerbaar in uw administratie?

Glasspecialist

Eis E5.0.4 - Afvoer van oude bouwstoffen (major eis)

Ligt in lijn met Algemene eis E1.0.1 – Afvalstoffenregister.

- Kitkokers en kitresten dienen afgevoerd te worden door een gespecialiseerd chemie bedrijf. De kitresten worden afgebroken. De lege kokers dienen na reiniging aangeboden te worden aan de kunststof verwerkende industrie.
- Hout word onafhankelijk van soort ingezameld en collectief aangeboden aan een afvalverwerker. Kleine overige materialen als celband en/of spijkers worden zo goed als mogelijk verwijderd.
- Ferro en non-ferro afval, als; aluminium, RVS, lood, koper, zink en ijzer worden gescheiden van soort ingezameld en aangeboden aan een schroothandel die recycled conform de M.R.F. certificering.
- Kitkokers met volledig ingedroogde kit hoeven niet te worden aangemerkt als chemisch afval. Volledig lege kokers mogen in principe met het restafval worden afgevoerd. Er zijn inzamelaars die deze kokers separaat inzamelen t.b.v. recycling. Dit is nog geen afkeerpunt maar geniet wel de voorkeur.

Controle vragen:

- *Heeft u uw recyclingstraat conform deze eis ingericht?*
- *Laat u alleen containers ophalen wanneer ze vol zijn?*
- *Mengt u geen stoffen voor inzameling?*
- *Is bovenstaande controleerbaar in uw administratie?*

Glasspecialist

Eis E5.1.1 - Gebruik van elektrisch handgereedschap (minor eis)

Al het klein elektrische handgereedschap dat aanwezig is in de service auto's, wordt gevoed door lithium ion accu's.

De voordelen van deze accu's zijn;

- Hoogste energiedichtheid.
- Geringe zelfontlading (alleen door geïntegreerd regelsysteem).
- Geen geheugeneffect (geen capaciteitsvermindering bij het laden van een niet-lege accu).
- Hoog vermogen (sterk afhankelijk van kathodemateriaal).
- Milieuvriendelijker dan andere batterijen.
- Lange levensduur.

Wist u dat het duurzamer is de accu's niet geheel op te laden (tot 97%) en niet geheel leeg te laten lopen?. Daarnaast kan het voor u voordeliger zijn het gereedschap op te laden wanneer u voordelig stroom heeft bijvoorbeeld: avond of nachstroom. En wist u dat kapotte accu's gerepareerd kunnen worden in plaats van direct deze te vervangen? Misschien de moeite waard om dit uit te zoeken.

Controle vragen:

- *Heeft uw nog elektrisch handgereedschap zonder Lithium Ion Accu?*
- *Zo ja: dan is dat geen afkeerpunt maar zal de auditeur met u overleggen wat te doen bij vervanging.*
- *Is dit controleerbaar in uw administratie?*

Governance

Glasspecialist

Eis G5.0.1 - Asbesthoudende beglazing kitten (major eis)

Asbest is in het verleden toegepast in butyleen beglazingskitten en stopverf. Ook is asbest toegepast in stopverf en beglazingskitten. Vanaf juli 1993 geldt in Nederland een verbod op de toepassing van asbest. Vanaf 1 januari 2005 geldt een Europees verbod op het gebruik van asbesthoudende producten. Het inademen van asbest kan gevaarlijke ziektes veroorzaken zoals stoflongen, longkanker, longvlieskanker (asbestkanker) en buikvlieskanker.

Wat is asbest

Asbest is de verzamelnaam voor een aantal in de natuur voorkomende silicaatmineralen met een vezelstructuur. De naam asbest komt van het Griekse woord 'asbestos' dat onverwoestbaar of onvergankelijk betekent. Asbest is een natuurlijk product. Het is een delfstof die wordt gewonnen in onder andere Zuid-Amerika, Rusland en Canada.

Er zijn verschillende typen asbest te onderscheiden. In de volksmond kennen we witte (serpentine), bruine, blauwe, gele, grijze en groene (alle amfibool) asbest.

Asbest is in te delen in twee verschijningsvormen: hechtgebonden en niet-hechtgebonden asbest. Bij hechtgebonden asbest zijn de vezels sterk verankerd in het bindmiddel. Producten waarin de vezels sterk zijn verankerd (bijvoorbeeld beglazingskit) geven weinig vezels af. Tenminste, als het materiaal onbeschadigd is.

Asbest in beglazingskitten en stopverf

Asbest is in het verleden toegepast in butyleen beglazingskitten en stopverf. Tot wanneer asbesthoudende kitten zijn geproduceerd is niet geheel duidelijk. Aangezien asbest vanaf juli 1993 niet meer mag worden toegepast, is het aannemelijk dat kitten geproduceerd na 1993 geen asbest meer bevatten.

De bij asbestinventarisaties aangetroffen asbesthoudende kit/stopverf is veelal wit, grijs of geel en in een enkel geval groen, is hechtgebonden en de concentratie is veelal laag. In de hechtgebonden toestand is het asbesthoudende kit dan niet gevaarlijk voor de gezondheid. Het asbest kan leiden tot gezondheidsrisico's als de vezels vrijkomen door bijvoorbeeld het uithakken, branden en uitfrezen van de kitten.

Hoe te herkennen Asbest in kitten is moeilijk te herkennen. In algemene zin kan worden gesteld dat asbestverdachte kitten vaak droog en hard zijn en vaak een grijze, rood- of bruinachtige kleur hebben. Vaak is de kit (of stopverf) echter overschilderd, waardoor de asbesthoudende kit nog moeilijker te herkennen is. Bekend is dat de flexibele siliconenkitten geen asbest bevatten.

Verplichtingen bij het verwijderen van asbest

Sinds 1 februari 1992 gelden voor het slopen of verwijderen van asbest strenge wettelijke voorschriften. De drie belangrijkste zijn:

- Voor aanvang van de werkzaamheden moet iedere sloop waarbij asbest is geconstateerd door het uitvoerend bedrijf worden gemeld aan de Inspectie SZW.
- De werkzaamheden moeten worden uitgevoerd door of onder toezicht van een persoon die in het bezit is van een certificaat van vakbekwaamheid (de Deskundig Toezichthouder asbestverwijdering, DTA).
- De werkzaamheden moeten worden uitgevoerd volgens een van tevoren opgesteld schriftelijk werkplan.

Bij werkzaamheden waarbij nauwelijks vezels vrijkomen (klasse 1 sanering) geldt een verlicht regime voor de inzet van de DTA en het werkplan.

Wat zijn uw verplichtingen

- U bent verantwoordelijk voor de veiligheid van uw medewerkers en het creëren van een veilige werkomgeving.
- Een asbestinventarisatie is wettelijk verplicht voorafgaand aan renovaties en sloopwerken. Vraag een kopie hiervan op.
- Als de kit asbestverdacht is, dient een asbestinventarisatie te worden uitgevoerd door een SC-540 gecertificeerd bedrijf. Het asbestverdachte materiaal dient te worden onderzocht door een RvA-geaccrediteerd laboratorium. Hiervoor dient een monster te worden genomen van het asbestverdachte materiaal door een deskundige. U kunt zelf één of meerdere monsters opsturen naar het laboratorium voor een analyse. U dient hiervoor gebruik te maken van asbestmonsterzakjes. Uiteraard dient u hiervoor ter zake deskundig te zijn.

Asbesthoudende kit

- Als asbest in de beglazingskitten is aangetroffen, mag niet verder worden gewerkt aan de kozijnen. Totdat de resultaten van het monsteronderzoek bekend zijn is het niet toegestaan om verder te werken.
- Het is uw verantwoordelijkheid dat derden door uw werkzaamheden niet worden blootgesteld aan deze asbesthoudende kit.
- Als geen asbest in de kitten is aangetroffen, kunt u het kit op de normale manier verwijderen.
- Als asbest in de kitten is aangetroffen, wordt het asbest in een risicoklasse ingedeeld (klasse 1 t/m 3). Asbesthoudende beglazingskit wordt over het algemeen in categorie 2 ingedeeld.
- Asbesthoudende kitten in klasse 2 en hoger dienen door een SC-530 gecertificeerd bedrijf te worden verwijderd.

Neem bij twijfel altijd de juiste voorzorgsmaatregelen en laat de kit bemonsteren door een deskundige.

Controle vragen:

- Zijn uw medewerkers 100% op de hoogte van de gevaren van het bewerken van asbest?
- Zijn de juiste PBM aanwezig?
- Zijn uw medewerkers op de hoogte van de gevaren van het werken met asbest (denk er ook aan dat dit in het RI&E is opgenomen zie eis G3.0.1) en de procedure 'werken met asbest'?
- Neemt u deze maatregelen bij twijfel altijd de juiste voorzorgsmaatregelen en laat de kit bemonsteren door een deskundige?
- Is bovenstaande controleerbaar in uw administratie?

Glasspecialist

Eis G5.0.2 – Veiligheid (major eis)

Bij glasreparatie neemt de glasmonteur altijd de vereiste veiligheidseisen in acht. Conform het gestelde Nederlandse ARBO beleid en de VCA* normeringen. Hij draagt hierbij zorg voor zichzelf, collega's en omstanders.

Gewicht;

1. Ruit gewicht boven de 25KG minimaal vereiste inzet 2 personen.
2. Ruitgewicht boven de 50KG mechanische plaatsing indien mogelijk.
3. Uitzondering hierop zijn gevallen waar mechanisch transport op geen enkele wijze kan plaatsvinden in renovatie werkzaamheden. Hiervoor dient te allen tijde wel een aparte RI&E te worden opgesteld.

Hoogte;

1. t/m de 1e verdieping zijn werkzaamheden op ladder toegestaan, echter transport van materiaal mag niet over de ladder.
2. t/m de 3e verdieping zijn werkzaamheden op een rolsteiger toegestaan, indien dit onder de 12 meter blijft.
3. Daarboven altijd plaatsing met behulp van mechanisch materieel of aan de gevel verankerde steigers.

Controle vragen:

- Worden de ARBO richtlijnen in acht genomen?
- Zijn de juiste PBM aanwezig?
- Is er een vertrouwenspersoon binnen uw organisatie waar het personeel terecht kan met klachten?
- Is bovenstaande controleerbaar in uw administratie?

Eis G5.0.3 – Gebruik circulair glas (major eis)

De uitstoot van nieuw glas genereert een uitstoot van 2,01kg CO₂ per kilogram glas. Omgerekend is dit 48.2kg CO₂ per vierkante meter. De uitstoot van circulair glas (50% circulair) heeft een uitstoot van 0,57kg CO₂ of te wel 13,7kg CO₂ per vierkante meter. Hoewel we hier spreken over 55% circulair is de milieuwinst veel groter dan 55%. Dit komt doordat de grootste uitstoot in het floating proces zit, wat bij circulair uiteraard niet nodig is.

Bij glasvervanging wordt te allen tijde 'circulair glas' ingezet. Er dient in ieder geval circulair glas te worden ingezet bij de volgende ruiten:

- 4/*4 (gegarandeerde max. maatvoering 1500x1500mm)
- 5/*4 (gegarandeerde max. maatvoering 1500x1500mm)
- 6/*4 (gegarandeerde max. maatvoering 1500x1500mm)
- 6/*5 (gegarandeerde max. maatvoering 1500x1500mm)
- 6/*6 (gegarandeerde max. maatvoering 1500x1500mm)
- 33.1*/4 (gegarandeerde max. maatvoering 1500x1500mm)
- 33.1*/5 (gegarandeerde max. maatvoering 1500x1500mm)
- 33.1*/6 (gegarandeerde max. maatvoering 1500x1500mm)
- 33.1*/33.1 (gegarandeerde max. maatvoering 900x2200mm)

Er mag uitsluitend van deze eis worden afgeweken indien:

- De betreffende ruit niet leverbaar is;
- De levertijd onacceptabel lang is;
- De circulaire ruit onacceptabel veel duurder is*;
- Circulair glas niet door verzekeraar of verzekerde geaccepteerd wordt

* De verzekeraars en opdrachtgevers verenigd in het College van GroenGedaan! gaan in principe akkoord met de meerkosten. Prijsexcessen dienen echter overlegd te worden.

Indien er geen circulair glas wordt aangewend, dan dient u de motiverende redenen te kunnen onderbouwen, bij een eventuele controle en/ of audit.

Het vergroten van de toepassing van circulair glas:

- Reduceert de CO₂ uitstoot;
- Verkleint de aanspraak op grondstoffen;
- Draagt bij aan het terugdringen onwenselijke praktijken (zoals de zandmaffia);
- Versnelt het dichten van de financiële GAP met nieuw glas.

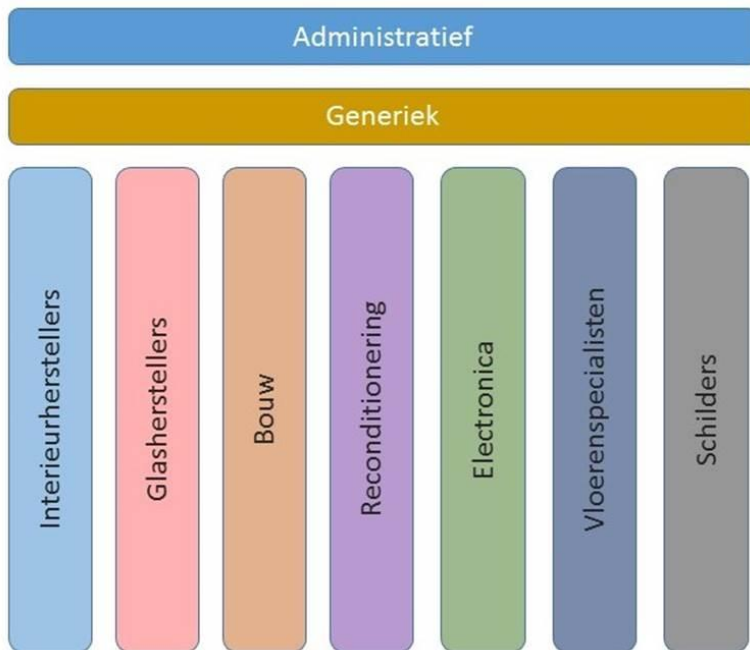
Uit onderzoek is gebleken dat de kwaliteit van circulair glas gelijk is aan nieuw geproduceerde ruiten. Vanuit dit oogpunt is er dus geen beletsel circulair glas te gebruiken.

Controle vragen:

- *Tracht u bij alle ruitvervangingen een circulaire ruit te bestellen?*
- *Legt u e.e.a. vast indien u geen circulair glas inzet?*
- *Is bovenstaande controleerbaar in uw administratie?*

Hoofdstuk 6

AANVULLENDE SPECIFIEK EISEN M.B.T. BOUWBEDRIJVEN



Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor Bouwbedrijven.

Wanneer u geen bouwbedrijf bent, dan kunt u deze eisen overslaan.



Environmental

Bouwbedrijf/Bouwwerkzaamheden

Eis E6.0.1 - Productgebruik bij schilder en spuit werkzaamheden op locatie (major eis)

Uit de huidige praktijk is gebleken dat in de bouw branche er uitsluitend gewerkt wordt met componenten (lood- en chromaathoudende) verf. Het woord zegt het al in dit product zitten zware metalen en dit is kanker verwerkend. Het verbod op deze lakken en de stimulering van het gebruik van meer milieuvriendelijke watergedragen lakken, is niet bij deze branche van toepassing. Dat betekent dat er geen eisen opgelegd kunnen worden aan milieuvriendelijke middelen en ingrediënten in de middelen. Wat met deze eis wel wordt gestimuleerd is het gebruik van de Persoons BeschermingsMateriaal (BPM). Wanneer men werkzaamheden uitvoert die liggen in onderstaand toepassingsgebied dan is het gebruik van door REACH voorgeschreven PBM verplicht. (zie ook eis E1.0.5)

Toepassingsgebied

- A Voorbehandeling en reiniging: producten voor het langs mechanische of chemische weg verwijderen van oude coatings en roest, ofwel het ontvetten van de te spuiten ondergrond om hechting van het aan te brengen laksysteem te verkrijgen.
- A1 Reinigingsmiddelen op oplosmiddelbasis spuitpistoolreinigingsmiddelen (producten voor het schoonmaken van spuitpistolen en ander equipment) reinigingsmiddelen voor kwasten en ontvettingsmiddelen (inclusief antistatische middelen voor kunststof).
- A2 Reinigingsmiddelen algemeen.
- B Vulmiddelen/plamuren: zware materialen die worden aangebracht om diepe oneffenheden in het oppervlak op te vullen.
- C Primers/Fillers: aan te brengen coatings ter bescherming tegen corrosie, het verkrijgen van hechting en het vullen van kleine oneffenheden.
- C1 Surfacers/ filler en sealers: vóór de aflak aan te brengen coating ter bevordering van de hechting van de aflak en ter bevordering van een gelijkmatige afwerking door de opvulling van kleine oneffenheden in het oppervlak.
- C2 Washprimers: etsende coatings die ten minste 0,5 % in gewicht aan fosforzuur bevatten en direct op de ondergrond worden aangebracht ter bescherming tegen corrosie en ter verbetering van de hechting.

Algemene opmerking: met uitzondering van stoffen of preparaten Toluëen en Trichloorbenzeen, deze stoffen mogen sinds 20 juni 2006 niet meer verwerkt worden.

Controle vragen:

- *Is de juiste informatie voorhanden bij uw personeel over het gebruik van de juiste door REACH voorgeschreven PBM?*
- *Bestraft u zelf intern het onjuist gebruik van PBM?*
- *Worden uw PBM op de juiste door REACH voorgeschreven manier opgeslagen?*
- *Zijn uw producten bedoelt onder deze eis ontzien van Toluëen en Trichloorbenzeen?*
- *Is uw plamuur/stopmiddel (B) styreen/ethenylbenzeen arm?*
- *Is er voldoende bewijslast voor de auditeur om te kunnen bepalen of u aan deze eis voldoet?*

Bouwbedrijf/Bouwwerkzaamheden

Eis E6.0.2 - Circulair (ver)bouwen (major eis)

Bouwbedrijven kunnen vanuit hun rol in de keten primair grondstofgebruik verder reduceren en duurzamer materiaal gebruiken. Door middel van de volgende ontwerp- en materiaalkeuzes:

- Vooraf beoordelen of reparatie is in plaats van nieuwbouw/reconstrueren;
- Minder materiaal gebruiken;
- Benutten van beschikbare materialen;
- Gebruiken van hernieuwbare materialen;
- Minimaliseren van de milieu-impact;
- Verlengen van de gebruiksduur.

Uitgangspunt bij circulair (ver)bouwen zijn de 10 R's. Circulair (ver)bouwen is (ver)bouwen op een manier die materialen en producten zo hoogwaardig mogelijk gebruikt en deze waarde behoudt over de tijd.

Onderstaande ladder is ontwikkeld door prof. dr. Jacqueline Cramer om onderscheid te maken tussen de verschillende niveaus van circulariteit.

- trede 10. Refuse: weigeren/voorkomen gebruik (think before you buy.
Do you need this?)
- trede 9. Reduce: gebruiken van minder grondstoffen
- trede 8. Redesign: herontwerpen met oog op circulariteit
- trede 7. Re-use: product hergebruiken (tweedehands)
- trede 6. Repair: onderhouden en repareren
- trede 5. Refurbish: product opknappen
- trede 4. Remanufacture: nieuw producten van tweedehands
- trede 3. Re-purpose: hergebruiken product in andere toepassing
- trede 2. Recycle: verwerken en hergebruiken materialen
- trede 1. Recover: energie terugwinnen



Het uitgangspunt bij circulair (ver)bouwen is: hoe hoger op de R-ladder, hoe beter. In de praktijk betekent dit vooral een keuze tussen twee benaderingen in je materiaalgebruik:

- Gebruik zoveel mogelijk bestaande materialen, elementen en producten.
- Gebruik zoveel mogelijk (nieuwe) materialen die milieuvriendelijk en vrij van toxische stoffen zijn. Gebruik de materialen op zo'n manier dat ze weer demontabel en remontabel zijn

Bij GroenGedaan! trachten wij eisen meetbaar te maken. Hoe meer u repareert en hergebruikt, hoe minder grondstoffen u aanwendt en hoe minder afval u heeft. Het afvalstoffenregister biedt daarom mogelijk dit op hoofdlijnen meetbaar te maken.

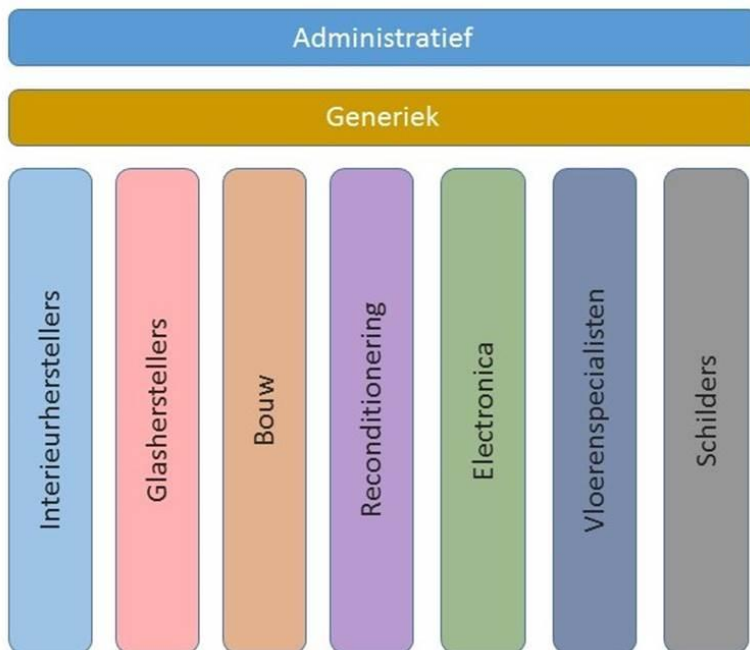
Een afvalstoffenregister (zie ook Algemene eis E1.0.1), conform lid 10.38 Wet Milieubeheer, geeft overzicht in uw afvalstromen en met name de hoeveelheden. Op weg naar een duurzamere samenleving krijgt u inzicht in uw afvalstromen, maar kan u ook doelstellingen bepalen de hoeveelheden terug te brengen. Naast het milieu is dit ook kostenbesparend.

Controle vragen:

- *Neemt u duurzaamheid mee in uw beoordeling tussen reparatie mogelijkheden en nieuwbouw/reconstructie?*
- *Is uw Afvalstoffenregister up to date?(zie ook eis E1.0.1– een template/voorbeeld kunt u opvragen bij het secretariaat)*
- *Heeft u doelstellingen tot reductie?*
- *Is er voldoende bewijslast voor de auditeur om te kunnen bepalen of u aan deze eis voldoet?*

Hoofdstuk 7

AANVULLENDE SPECIFIEK EISEN M.B.T. RECONDITIONERING



Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor bedrijven die reconditioneringsactiviteiten uitvoeren.



Environmental

Reconditionering

Eis E7.0.1 – Productdosering (major eis)

Bij veel toepassingen dient er slechts een hele kleine hoeveelheid concentraat aan het water te worden toegevoegd. Deze hoeveelheid wordt vrijwel altijd overschreden waarbij de medewerkers vaak de perceptie hebben dat bij zware vervuiling meer concentraat tot een beter resultaat leidt. Dit is absoluut niet het geval.

Een juiste dosering leidt tot het beste resultaat, minder gebruik van chemie, minder productie van chemie en tot kostenreductie. Bij deze eis geldt bovendien dat er moet worden toegezien dat er niet meer product wordt aangemaakt dan voor de klus noodzakelijk is.

Het bedrijf dient ervoor te zorgen dat de juiste dosering wordt toegepast bij het gebruik van concentraten. Het bedrijf kan hieraan naar eigen inzicht en mogelijkheden invulling geven. Bij voorbeeld door meetbekertjes, instructie stickers, maar bij voorkeur door een technische voorziening. Tevens ziet het bedrijf toe en geeft afdoende werkinstructies dat niet meer product wordt aangemaakt, dan noodzakelijk

Controle vragen:

- *Ziet u erop toe dat de juiste dosering wordt toegepast bij concentraten?*
- *Is er een juiste werkinstructie gemaakt en overhandigd aan de medewerkers?*
- *Is de juiste informatie makkelijk ter beschikking gesteld aan de medewerkers?*
- *Zijn de juiste (technisch) voorzieningen ter beschikking gesteld aan de medewerkers?*
- *Is er voldoende bewijslast voor de auditeur om te kunnen bepalen of u aan deze eis voldoet?*

Reconditionering

Eis E7.0.2 - Herstellen boven vervangen (afschrijven) (major eis)

Bij een schade kan het voorkomen dat de beschadigde objecten niet meer te herstellen zijn (technisch totaalverlies) of dat de herstellkosten hoger zijn dan de vervangingskosten (economisch totaalverlies). Om deze afweging goed te kunnen maken en in positieve zin te beïnvloeden, stellen wij eisen aan de reconditioneringsbedrijven. De eisen bestaan uit drie onderdelen.

Kennis

Het reconditioneringsbedrijf dient over voldoende kennis te beschikken. Hiervoor geldt dat tenminste één (1) medewerker die op locatie de opleiding 'Salvage-Reconditionering' of vergelijkbare opleiding te hebben genoten.

Informatie

Het reconditioneringsbedrijf dient te voorzien in een goede informatievoorziening en advisering over de mogelijkheden tot het herstellen van schades, aan de opdrachtgevers.

Kunde

Het reconditioneringsbedrijf dient voldoende vaardigheden te bezitten om herstelwerkzaamheden adequaat uit te voeren. Hiervoor zijn geen toegespitste opleidingen, maar hanteren wij de eerder genoemde opleidingen.

Controle vragen:

- *Is er op iedere locatie iemand aanwezig of is er iemand met de werkzaamheden verbonden die in het bezit is van de opleiding Salvage-Reconditionering en of gelijkwaardige opleiding?*
- *Heeft u uw informatievoorziening en advisering op orde en brengt u regelmatig advies uit over de herstel mogelijkheden?*
- *Is er voldoende bewijslast voor de auditeur om te kunnen bepalen of u aan deze eis voldoet?*

Reconditionering

Eis E7.0.3 – Afvoer (major eis)

In het hoofdstuk Algemeen wordt reeds beschreven hoe de bedrijven dienen om te gaan met afval. Bij de reconditionering is er vaak ook sprake van 'afvoeren' van goederen die niet meer terug mogen komen. Dit speelt uiteraard bij zakelijke schades een grotere rol.

Hoewel de objecten niet als dusdanig hergebruikt kunnen/ mogen worden is er op gebied van duurzaamheid veel te winnen. We geven een voorbeeld.

Een kledingmerk heeft een grote waterlekkage gehad. Een aantal ton modekleding wordt afgeschreven en moet worden vernietigd. Het reconditioneringsbedrijf kiest echter niet voor de kleding niet simpelweg af te voeren en te storten. In plaats hiervan gaat de kleding naar een gespecialiseerd bedrijf. Het bedrijf verwerkt de kleding tot nieuwe garens. Hiermee worden de grondstoffen hergebruikt en hoeft het niet te worden gestort wat uiteraard beter is voor het milieu. Maar de garens leveren ook geld op, wat de schadelast voor de verzekeraar beperkt.

De strekking van dit voorbeeld is dat wij van de reconditioneringsbedrijven vragen kennis te hebben van en oog te hebben voor oplossingen waarbij de grondstoffen hergebruikt kunnen worden. In plaats van simpel de weg naar de stort in te slaan.

Controle vragen:

- *Heeft u kennis en past u creatieve methodes toe die grondstoffen of onderdelen hergebruik mogelijk maken.*
- *Biedt u uw opdrachtgevers oplossingen aan die duurzaamheid bevorderen en de schadelast beperken?*
- *Is er voldoende bewijslast voor de auditeur om te kunnen bepalen of u aan deze eis voldoet?*

Governance

Reconditionering

Eis G7.0.1 – Veiligheid (major eis)

Veiligheid is een belangrijk en niet alleen een maatschappelijk issue. Ziekteverzuim en arbeidsongeschiktheid kunnen een enorme wissel trekken op de kosten van de onderneming. In het kader van de certificering GroenGedaan! Property is men al verplicht een RI&E te hebben. In het RI&E dienen alle bedrijfsongevallen die hebben plaatsgevonden, te worden geregistreerd en hieruit dient lering te worden getroffen.

Het gebruik van PBM, gekeurd materiaal en de juiste opleidingen en instructies bepalen immers de kans op bedrijfsongevallen. Genoemde facetten zijn onlosmakelijk van elkaar. Men kan immers gekeurd materiaal meegeven, maar als men niet goed geïnstrueerd is dan is de kans op een ongeval niet verminderd. Men kan PBM beschikbaar stellen, maar als er niet op het gebruik wordt gecontroleerd, dan schiet men ook aan het doel voorbij. Het aantal bedrijfsongevallen is feitelijk de resultante van de maatregelen die men treft en ik welke deze zijn verankerd in de bedrijfsvoering.

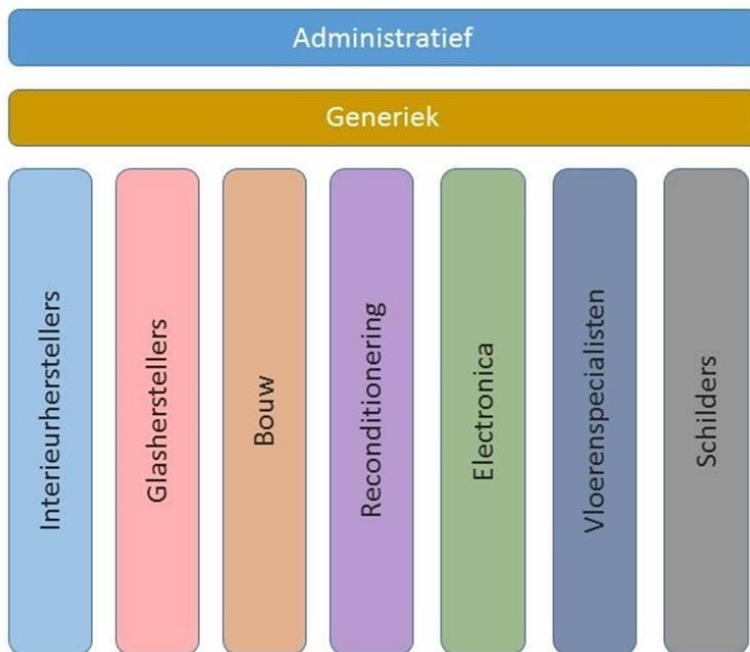
Het bedrijf neemt alle maatregelen die wettelijk vereist zijn en redelijkerwijs verwacht mogen worden i.h.k.v. goed werkgeverschap. Er dient zorg te worden gedragen voor een veilige werkomgeving en omstandigheden van de medewerkers. Alle bedrijfsongevallen en bijna ongevallen worden in de RI&E geregistreerd.

Controle vragen:

- *Heeft u alle maatregelen genomen die wettelijk en redelijkerwijs verwacht mogen worden i.h.k.v. goed werkgeverschap?*
- *Zorgt u voor een veilige werkomgeving en omstandigheden voor uw medewerkers?*
- *Worden alle bedrijfsongevallen en bijna ongevallen geregistreerd in de RI&E?*
- *Is er voldoende bewijslast voor de auditeur om te kunnen bepalen of u aan deze eis voldoet?*

Hoofdstuk 8

AANVULLENDE SPECIFIEK EISEN M.B.T. ELEKTRONICA



Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor bedrijven die reparaties uitvoeren m.b.t. elektronica.



Environmental

Elektronica reparatie specialist

Eis E8.0.1 - Hergebruik van onderdelen (major eis)

Hergebruik van onderdelen bij de reparaties van smartphones en tablets is zeer goed mogelijk. Er zijn echter, in tegenstelling tot bijvoorbeeld de automotive, geen bedrijven die gespecialiseerd zijn in de toelevering van gebruikte onderdelen.

Om hergebruik op juiste wijze en structureel te kunnen toepassen dient het reparatiebedrijf hiervoor zelf voorzieningen te treffen. Te denken valt hierbij aan:

- De opslag/ bewaren van goede onderdelen;
- Administreren van deze onderdelen;
- Het vaststellen van de kwaliteit van het onderdeel.

Uiteraard dient de reparatie van de hardware met gebruikte onderdelen uitsluitend met instemming van de klant of opdrachtgever plaats te vinden.

Reparatie met gebruikte onderdelen is niet alleen beter voor het milieu, maar leidt tot lagere kosten voor de klant en het terugbrengen van economisch totaalverlies van de hardware

Controle vragen:

- *Slaat u bruikbare onderdelen op?*
- *Is de voorraad goed inzichtelijk?*
- *Biedt u reparaties met gebruikte onderdelen aan?*
- *Is de kwaliteit van de gebruikte onderdelen vastgesteld?*
- *Is dit controleerbaar?*

Elektronica reparatie specialist

Eis E8.0.2 - Duurzame onderdelen (major eis)

Er is een wildgroei in reserve-onderdelen voor mobiele telefoons, smartphones, tablets e.d. Helaas is er ook sprake van inferieure kwaliteit. Reparatie met slechte onderdelen dragen niet bij aan de duurzaamheid van het apparaat en dient derhalve vermeden te worden.

Reparaties dienen, indien mogelijk, worden uitgevoerd met OEM (fabrikant van de hardware, bijvoorbeeld Samsung) of OES (de originele toeleverancier van de fabrikant) onderdelen.

Indien er geen OEM of OES onderdelen leverbaar zijn, dan dient de reparateur zich te verwittigen dat de onderdelen origineel gelijkwaardig zijn (Matching Quality)

Controle vragen:

- *Gebruikt u waar mogelijk OEM of OES onderdelen?*
- *Zijn de door u gebruikte onderdelen origineel gelijkwaardig?*
- *Is dit controleerbaar?*

Elektronica reparatie specialist

Eis E8.0.3 - Hergebruik hardware (major eis)

In zijn algemeenheid worden in het hoofdstuk Algemeen reeds eisen gesteld m.b.t. recycling. Het betreft hierbij het hergebruik/ herwinning van de grondstoffen. Hergebruik is echter een hogere trede op de duurzaamheidsladder. Bovendien is dit bij met name telefoons, tablets en smartphones heel goed toepasbaar.

In het geval van een technisch totaalverlies, het toestel is volstrekt niet te herstellen, van een toestel, dienen de resten ordentelijk te worden afgevoerd en voor recycling te worden aangeboden. Veelal is er echter sprake van een economisch totaalverlies of een partieel verlies.

Bij een economisch totaalverlies wegen de reparatiekosten niet op tegen de waarde van het toestel. Bij een partieel defect is het toestel niet geheel te herstellen. Één of meerdere functies zijn niet meer mogelijk.

Deze toestellen zijn geschikt voor hergebruik in derde wereldlanden. Door de lage arbeidskosten kunnen toestellen daar nog wel gerepareerd worden of ze worden gebruikt met de nog werkende functies. Naast de sociale dimensie, een goede vorm van hergebruik.

Controle vragen:

- *Biedt u technisch totaalverlies hardware voor recycling aan?*
- *Biedt u niet gerepareerde hardware aan voor hergebruik?*
- *Is dit controleerbaar?*

Elektronica reparatie specialist

Eis E8.0.4 - Hergebruik verpakking en beschermingsmateriaal (major eis)

Elektronica reparateurs die in opdracht van verzekeraars of grote accounts werken, werken in het algemeen vanaf een centrale of regionale vestigingen. Dit betekent dat er veel hardware wordt toe- en teruggestuurd.

Het is belangrijk dat neutraal verpakkingsmateriaal wordt hergebruikt. Zodat deze weer multifunctioneel kan worden hergebruikt.

Ook kan hierbij materiaal (opvulmateriaal of beschermingsmateriaal, enzovoort) van de onderdelenleveranciers worden hergebruikt.

Niet herbruikbaar verpakkingsmateriaal dient voor recycling te worden aangeboden (gescheiden afvoer). Zie ook Algemene eis E1.0.1 - Afvalstoffenregister

Controle vragen:

- *Hergebruikt u verpakking en beschermingsmateriaal?*
- *Voert u niet herbruikbaar materiaal ordentelijk af?*
- *Is dit controleerbaar?*

Elektronica reparatie specialist Eis E8.0.5 - Smart Repair (major eis)

Door de toepassing van smart repair is het mogelijk dat een reparatie of deel van de reparatie zonder vervanging van het onderdeel wordt opgelost. Dit is met name toepasbaar door het herstellen/ uitdeuken van behuizingen.

Indien hierbij een (beperkte) cosmetische schade resteert, dan kan dit uitsluitend in overleg met de klant/ opdrachtgever worden toegepast.

Controlevragen:

- *Beschikt u over de kennis en vaardigheid om Smart Repair toe te passen?*
- *Past u Smart Repair (na overleg met de klant) toe?*
- *Is dit controleerbaar?*

Elektronica reparatie specialist Eis E8.1.1 - Hernieuwde inzet devices (minor eis)

Bij het totaalverlies van een toestel of device wil de opdrachtgever (verzekeraar) de klant schadeloos stellen. Bij bedrijfsmatige klanten wil men een gelijkwaardig toestel of device inzetten. Dit hoeft echter niet altijd de inzet te betekenen van een nieuw toestel. Het is zeer goed mogelijk om een fabrieksgereviseerde of refurbished toestel of device te leveren.

Voorwaarde is dat er sprake is van gelijkwaardigheid (staat en leeftijd) van het totaalverlies apparaat en de kwaliteit gegarandeerd is.

Uiteraard kan de inzet van fabriek gereviseerde of refurbished toestellen uitsluitend plaatsvinden na toestemming van de klant of opdrachtgever.

Het staat echter buiten iedere discussie dat de hernieuwde inzet een zeer duurzaam en ecologisch verantwoord alternatief is, die ook tot kostenbesparing leidt.

Controlevragen:

- *Heeft u de beschikking over fabriek gereviseerde of refurbished toestellen en devices?*
- *Biedt u dit duurzame alternatief actief aan, aan uw klanten en opdrachtgevers?*
- *Is dit controleerbaar?*

Elektronica reparatie specialist

Eis E8.1.2 - Ultra Sonic Cleaning (minor eis)

Een mogelijke oorzaak van een defect is vervuiling of aantasting van een technisch onderdeel. Vaak worden onderdelen vervangen die slechts door vervuiling/ aantasting niet meer functioneren. Ultrasone reinigingsapparatuur (Ultra Sonic Cleaning) kan in sommige gevallen uitkomst bieden.

Indien het (technische) onderdeel na het ultrasone reinigen weer werkt, hoeft het niet vervangen te worden. Dit is uiteraard beter voor het milieu maar ook kosten efficiënt.

Controle vragen:

- *Beschikt u over ultrasone reinigingsapparatuur?*
- *Probeert u in eerste aanleg of ultrasone reiniging uitkomst kan bieden, boven vervanging?*
- *Is dit controleerbaar?*

Governance

Elektronica reparatie specialist

Eis G8.0.1 - Elektrostatische Spanning (major eis)

Bij de reparatie van elektronica is statische spanning een punt van aandacht. Elektrostatische ontlading (*electrostatic discharge of te wel ESD*) heeft negatieve effecten op de (kwaliteit) van de reparaties en de werkomgeving.

Kwaliteit:

Door ESD kan directe schade ontstaan. Met name semiconductors zijn hiervoor zeer gevoelig en zullen na een ontlading onbruikbaar zijn.

ESD kan echter ook latente schade veroorzaken. Na een ontlading kunnen gevoelig elektronische circuits beschadigd raken. Het apparaat functioneert nog goed, maar in een latere fase vallen van functies uit.

Werkomgeving

ESD draagt niet bij aan de veiligheid omdat het vonken kan veroorzaken (brandgevaar). Ook kan dissociatie optreden van moleculen. In een vonk door lucht ontstaat hierdoor het scherp ruikende en giftige ozon (O_3). In de lucht aanwezige zuurstof dissocieert in twee losse zuurstofatomen.

Voorkomen

In een professionele reparatie omgeving dient Electrostatic Discharge (ESD) voorkomen te worden. De aanwezigheid en het gebruik van de juiste – conform richtlijn NEN IEC 61340-5-1 (persoonsbeschermings)middelen is essentieel.

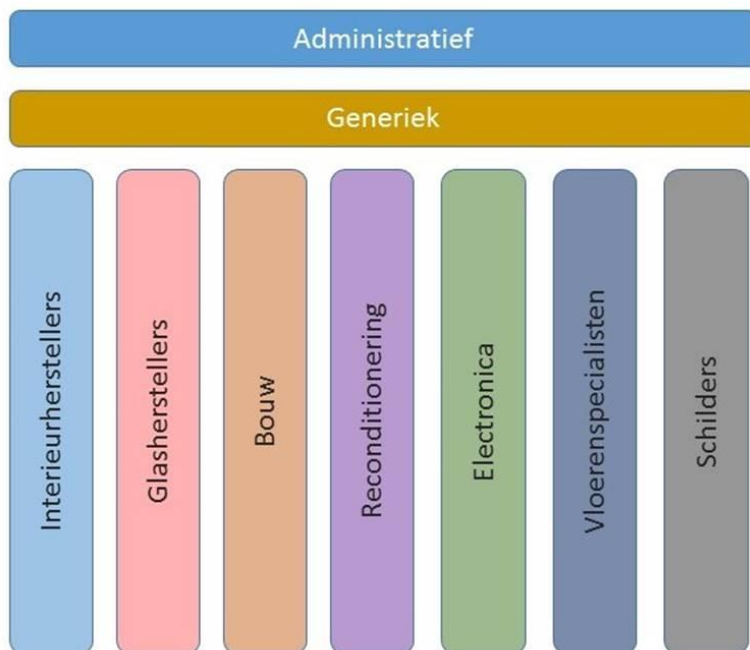
Hiermee worden middelen bedoeld als ESD-jassen, ESD-polsband, ESD-handschoenen en ESD verpakkingen.

Controle vragen:

- *Beschikt u middelen om ESD te voorkomen conform richtlijn NEN IEC 61340-5-1?*
- *Gebruikt u de juiste persoonsbeschermingsmiddelen of stelt u deze ter beschikking aan uw personeel?*
- *Wordt er op toegezien dat de middelen gebruikt worden? En wordt het personeel erop aangesproken wanneer er disconformiteit wordt geconstateerd?*
- *Is dit controleerbaar?*

Hoofdstuk 9

AANVULLENDE SPECIFIEKE EISEN M.B.T. Vloerenspecialisten



Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor Vloerspecialisten..

Wanneer u geen Vloerspecialist bent, dan kunt u deze eisen overslaan.



Environmental

Vloerspecialisten

Vloerspecialisten

Eis E9.0.1 - Ondervloeren (major eis)

Bij diverse vloeren is de plaatsing van een ondervloer vereist. Bij de keuze van de ondervloer is ook de duurzaamheid relevant. Dit start uiteraard met de kwaliteit en daarmee de levensduur van de ondervloer en het effect van de ondervloer op de dekvloer. Naast de kwaliteit is ook de juiste applicatie keuze van belang.

Voorgaande laat onverlet dat ook duurzaamheid in ogenschouw gehouden dient te worden. De ondervloer dient vervaardigd te zijn uit natuurlijke of in ieder geval recyclebare stoffen.

Meest gebruikte materiaalsoort zijn de polyprop (polypropeen) vloeren. In de regel zijn deze ondervloeren eenvoudig en volledig recyclebaar. Deze ondervloeren zijn herkenbaar aan de recyclingcode bestaande uit 'PP' en/ of '05' geplaatst in een driehoek



Controle vragen:

- *Gebruikt u ondervloeren van natuurlijk materiaal?*
- *Gebruikt u ondervloeren met een recyclingcode/ driehoek?*
- *Is dit controleerbaar?*

Vloerspecialisten

Eis E9.0.2 - Stofarm schuren (major eis)

Fijnstof dat vrijkomt bij het schuren is kankerverwekkend. Hoewel bekend is dat fijnstof dat vrijkomt bij schuren kankerverwekkend is, was er tot 2010 geen verplichting om stofarm te schuren. Reden hiervan is dat er tot voor kort maar één aanbieder was van een stofarm schurende machine. Inmiddels zijn er meerdere en wordt dit daarmee marktconform aangeboden.

De publieke grenswaarde van schadelijk hardhoutstof is vastgesteld na een haalbaarheidstoets door de Subcommissie grenswaarde van de SER. Deze grenswaarde is vastgesteld op **2 mg/m³**. In artikel 4.5 van het Arbobesluit staat dat de uitstoot (recirculatie-eis) maximaal 10 % van deze grenswaarde mag zijn. Dat betekent dat de machines die de parketteur gebruikt een maximale uitstoot mogen hebben van 0,2 mg.

Bij kankerverwekkende stoffen moet alles er aan gedaan worden wat technisch mogelijk is om de blootstelling zo laag mogelijk te brengen los van de grenswaarde. De grenswaarde is weliswaar 2 mg/m³, maar de prestatietoets van TNO heeft aangetoond dat het technisch mogelijk is om lager uit te komen.

Een grenswaarde, zeker die voor een kankerverwekkende stof, mag niet gezien worden als iets dat je mag opvullen tot aan die maximale grens. Voor de parketteur is 2 mg/m³ in de praktijk niet de grenswaarde, maar ze moeten veel lager uitkomen.

Naast het juiste schuurapparaat is met name de afzuiging bepalend voor de stofproductie. De afzuiging dient daarom voorzien te zijn van een HEPA-filter, klasse H13 of hoger. HEPA is een afkorting van *High Efficiency Particulate Arrestance* of *High Efficiency Particulate Air*.

Een HEPA-filter is gespecificeerd in [Europese Norm](#) 1822:2009 van de [Europese Unie](#). Hierin staan verschillende klassen van HEPA filters;

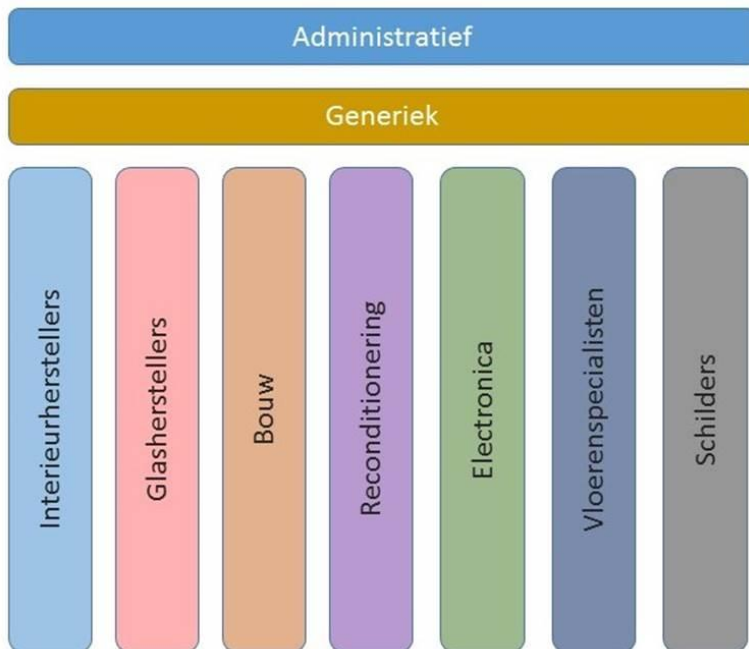
HEPA klasse	retentie (totaal)	retentie (plaatselijk)
E10	> 85 %	---
E11	> 95 %	---
E12	> 99,5 %	---
H13	> 99,95 %	> 99,75 %
H14	> 99,995 %	> 99,975 %
U15	> 99,9995 %	> 99,9975 %
U16	> 99,99995 %	> 99,99975 %
U17	> 99,999995 %	> 99,9999 %

Controle vragen:

- *Schuurt u stofarm?*
- *Gebruikt u stofafzuiging met een HEPA filter van de juiste klasse?*
- *Is uw schuurapparatuur afgestemd op de afzuiginstallatie?*
- *Is dit controleerbaar?*

Hoofdstuk 10

AANVULLENDE SPECIFIEK EISEN M.B.T. Schilders



Deze specifieke eisen zijn aanvullend op de generieke eisen en gelden voor Schilders.

Wanneer u geen schilderwerkzaamheden uitvoert, dan kunt u deze eisen overslaan.



Environmental

Schilder/Schilderwerk

Eis E10.0.1 – Afval (major eis)

Bij de algemene eisen uit dit Pakket van Eisen zijn de criteria rond afvalmanagement opgenomen. Zie eis E1.0.1 Afvalstoffenregister

Voor deze specifieke groep (schilders) nemen we m.b.t. afval een extra artikel op.

Reden hiervoor is de wetenschap dat er helaas veel verf verloren gaat. Het is zaak om de juiste hoeveelheid verf te calculeren. Men spaart hiermee niet alleen het milieu maar ook is het essentieel om een goede marge te behouden.

De meeste fabrikanten en leveranciers hebben voor het maken van een berekening tools en die hierbij kunnen ondersteunen.

Accuraat bestellen is minder verf, minder verpakkingsmateriaal, minder afval en grotere marges

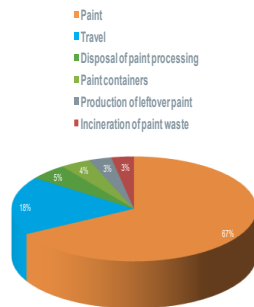
Controle vragen:

- *Besteedt u voldoende aandacht aan het berekenen van de juiste hoeveelheid?*
- *Gebruikt u hiervoor tools van uw leverancier?*
- *Is dit controleerbaar?*

Schilder/Schilderwerk

Eis E10.1.1 – Transport (minor eis)

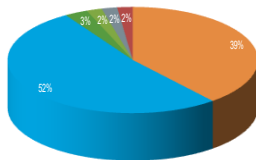
De impact van het schilderwerk wordt in belangrijke mate bepaald door de afstand die men moet afleggen om de klus te klaren.



20km

De perceptie dat de duurzaamheid van de verf bepalend is, klopt wel maar slechts zolang men binnen een range van 20 km de werkzaamheden uitvoert. Werkt men binnen een straal van 20km dan wordt de ecologische belasting voor 67% door de verf bepaald (grafiek boven).

Neemt de af te leggen afstand echter toe dan verschuift het zwaartepunt snel. Moet men 100km rijden naar de klus, dan is de impact van de verf nog maar 39% en wordt voor 52% de impact bepaald door de logistiek.



100km

Het is dus zaak dat men als schildersbedrijf de focus legt op het inschrijven en betrekken van klussen binnen de eigen regio. Uiteraard is dit niet alleen relevant voor het milieu, maar bij klussen op een verdere afstand verdampen ook de marges door de transportkosten en niet declarabele uren.

Controle vragen:

- Heeft u de focus op regionale klussen?
- Plant u uw klussen logistiek efficiënt in?
- Is dit controleerbaar?

Governance

Schilder/Schilderwerk

Eis G10.0.1 - Verf (major eis)

De verf die men gebruikt bepaalt in belangrijke mate de impact. Deze impact kan worden opgeknipt in drie aan elkaar gerelateerde onderdelen:

- Hoelang gaat het mee? (levensduur)
- Hoeveel heeft men nodig? (dekking)
- Wat zit erin? (ecologische footprint)

Hoelang gaat het mee?

Het spreekt voor zich dat het gebruik van verf dat niet lang meegaat, niet duurzaam is. Het werk dient immers binnen een korttijdbestek wederom geschilderd te worden waarbij wederom arbeid, transport en verfmiddelen ingezet moeten worden.

Het is dus van groot belang dat men bij uw verfkeuze tevens de levensduur van de verf meeneemt. De levensduur wordt voor een belangrijk deel bepaald door externe factoren zoals de locatie, de omstandigheden en de vakkundigheid van het aanbrengen. Verwerk verf waarvoor door de fabrikant, in algemene zin, minimaal vier (4) jaar garantie wordt gegeven voor hechting en glans.

Voor muurverf dient de schrobbestendigheid Klasse 1 of Klasse 2 (EN 13300) te zijn.

Hoeveel heeft u nodig?

De hoeveelheid verf die voor een klus nodig is eveneens van grote invloed. Dit wordt bepaald door de dekkingskracht van de verf. Met slecht dekkende verf heeft u meer verf nodig, wat uiteindelijk ook minder kostenefficiënt is. Dit wordt nog eens versterkt door het feit dat de schilder het object twee maal moet schilderen en ter plaatste moet gaan (transportkosten). Gebruik verf die (in principe) in één (1) laag dekkend is. Richtlijn hierbij is:

- Muurverf > 7 m²/l
- Lakken > 10m²/l

Wat zit er in?

Dit is waarschijnlijk het meest complexe onderdeel. Uiteraard is de chemisch samenstelling van de verf zeer bepalend voor de belasting van het milieu en de schadelijkheid voor de medewerkers. Helaas zijn er nog veel verfsoorten die schadelijke ingrediënten bevatten.

De professionele schilder is wettelijke verplicht om voor het schilderen van het binnenwerk, watergedragen verf te gebruiken. Vergewis u dat u zich ook in de praktijk aan de wet houdt.

Zinkoxide (ZnO) is bij sommige verfproducenten nog steeds één van de ingrediënten. Zinkoxide versnelt de droging en beschermt tegen algen. Het is echter zeer schadelijk voor het milieu en in waterlevende organismen. Gebruik daarom verf dat vrij is van ZnO.

Titaniumdioxide is een natuurlijk mineraal. Toch is het gebruik van titaniumdioxide niet milieuvriendelijk. Het verkrijgen, opwerken en verwerken van titanium vergt zeer veel energie. Daarom krijgt verf zonder titanium de voorkeur.

De verf die u gebruikt dienen te allen tijde gevrijwaard te zijn van lood- of kobaltdroogstoffen. Deze stoffen zijn zeer schadelijk voor de gezondheid van uw medewerkers en de klanten.

Controle vragen:

- *Gebruikt u verf waarop de fabrikant vier jaar garantie geeft?*
- *Gebruikt u muurverf met een schrobbestendigheid klasse 1 of 2*
- *Heeft uw lak een dekking van 10m²/l*
- *Heeft uw muurverf een dekking van 7m²/l*
- *Gebruikt u watergedragenlakken voor het binnenwerk?*
- *Is uw verf ontzien van zinkoxide (ZnO) en lood- of kobaltdroogstoffen?*
- *Vermijdt u verf met titaniumdioxide?*
- *Is dit controleerbaar?*

BIJLAGEN

Bijlage 1: Deelnemersreglement 2026 (apart document *)

Bijlage 2: GAP analyse 2026 (apart document *)

Bijlage 3: SIN lijst 2026 (apart document *)

- De SIN-lijst is een lijst van gevaarlijke chemicaliën die over de hele wereld worden gebruikt in een breed scala aan artikelen, producten en productieprocessen. De SIN-afkorting – Substitute It Now – houdt in dat deze chemicaliën zo snel mogelijk moeten worden verwijderd omdat ze een bedreiging vormen voor de menselijke gezondheid en het milieu.

* Bijlagen apart in een document opgenomen vanwege de grote. Bijlagen zijn wel onlosmakelijk verbonden met dit Pakket van Eisen

