

## Operationeel Jaarverslag

### Duurzaam Repareren/ Duurzaam Herstel NL-B

2019-2020



- 334 Chemische producten getoetst
- 3.120 Ondernemers ondersteund
- 262 Vergaderingen
- 8.023 Telefoontjes beantwoord
- 3.214 Administratieve- en fysieke audits
- 1.262 Adviesrapporten opgesteld
- 423 Nieuwe bedrijven/ locaties aangesloten

*Op 1 september 2012 startte de stichting Duurzaam Repareren met haar certificatieprogramma voor herstel- en reparatiebedrijven. Het jaarverslag beslaat daarom niet een kalenderjaar, maar loopt van 1 september tot 1 september. Het Operationeel Jaarverslag geeft een beeld van de verrichtingen en de resultaten in deze periode van de stichting Duurzaam Repareren en de Belgische VZW Duurzaam Repareren/ a.s.b.l. Réparer Durablement, onder de labels GroenGedaan! Duurzaam Repareren en Réparer Durablement.*

## Hoe de wereld in eens veranderde

Zoals alle bedrijven en organisaties hadden wij onze prioriteiten, ambities en plannen. De uitbraak van Covid-19 heeft echter de wereld ingrijpend en blijvend veranderd. Er is niet alleen sprake van een crisis, maar ook een nieuwe realiteit.

Veel stakeholders en aangesloten bedrijven zijn bezig te overleven, waardoor er weinig of geen aandacht was voor de projecten en ontwikkelingen die op onze to-do lijst stonden.

Wel zijn wij er trots op dat wij de aangesloten ondernemers, met name in de automotive, hebben kunnen ondersteunen met advies om de pandemie zakelijk door te komen. Naast bedrijfskundig advies, hebben wij ook ondernemers ondersteund bij de BSI-nummers, aanvragen steunmaatregelen en door het regelmatig toesturen van de wijzigingen in de steunmaatregelen en uiteraard praktische uitleg hier over.

De pandemie heeft anderzijds duidelijk gemaakt dat wij niet kunnen leven, ondernemen, handelen zonder oog voor het milieu en samenleving.

## Veiligheid, Gezondheid en Duurzaamheid zijn de nieuwe KPI's

We moeten niet alleen goed uit de crisis komen, maar we moeten ook groener uit de crisis komen!



## De automotive sector (BeNeLux)

De automotive is uiteraard ook getroffen door de pandemie. Het zwaarst wordt de nieuw verkoop van auto's getroffen. Dit heeft uiteraard alles te maken met de daling van het consumenten vertrouwen en de onzekerheid in het zakelijke domein. De particuliere autobezitter besluit veelal langer met de huidige auto door te rijden. Dit heeft overigens ook een positief effect op de ROB (Reparatie-Onderhoud-Banden), waarvan met name de universele autobedrijven profiteren. Zij draaiden medio 2020 zelfs gemiddeld een iets hogere omzet (+ 5%) ten opzichte van 2019. Dit kan helaas niet gezegd worden voor de dealerbedrijven.

Ook de leasemaatschappijen hebben het economisch zwaar. Er worden weinig zakelijke kilometers gemaakt, de looptijd van contracten worden verlengd, minder nieuwe auto's ingezet en contract beëindigingen. Wat wij zien is dat de leasemaatschappijen vooral inzetten op de propositie. Andere vormen van mobiliteit, bijvoorbeeld een leasefiets of mobiliteitsbudget, of andere diensten waarop men marge kan maken.

De schadeherstelsector in Nederland is zwaar getroffen, met name in de maanden maart en april. Daar zijn omzetverliezen van gemiddeld 40% genoteerd. In de maanden mei en juni is een herstel ingetreden. De omzetverliezen zullen waarschijnlijk niet worden goed gemaakt, wat zwaar weegt in deze sector. Want 46% van de ondernemers verwacht liquiditeitsproblemen te krijgen.

In België is er sprake van een totale lock-down geweest. De bedrijven waren, met uitzondering van noodreparatie, geheel gesloten. Er zijn echter geen cijfers beschikbaar. Ook is onbekend wat de consequenties op de middellange termijn zullen zijn.

De stichting/ VZW moet in deze sector rekeninghouden met een afname in het aantal certificaathouders door faillissement of betalingsproblemen. Geluk bij een ongeluk is dat de aangesloten bedrijven van de stichting/ VZW zich voornamelijk in de minder getroffen domeinen bevinden.

Hiernaast heeft de stichting/ VZW in de automotive in zowel Nederland (400) als in België (100) een mooie groei doorgemaakt. De verwachting is dat de groei tussen september 2019- september 2020, de terugloop door de pandemie zal kunnen opvangen.



## De property sector (Nederland)

De gevolgen voor de omzetten in de property sector zijn niet eenduidig. Deels komt dit door de verscheidenheid in de soorten herstelbedrijven. Onze verwachting is echter dat de sectoren in de property weliswaar hinder zullen ondervinden, maar dat dit niet tot extra faillissementen zal leiden. Wel zal men de broekriem aan moeten trekken.

Mensen zijn tijdens de pandemie en de herstelfase, veel thuis geweest/ gewerkt. Dat moet zonder twijfel geleid hebben tot een hoger aantal schades.

De stichting heeft in het afgelopen operationele jaar (1/9 – 1/9) geen toename gekend in het aantal gecertificeerde bedrijven. Dit is voor een belangrijk deel te wijten aan het feit dat opdrachtgevers het werk neerlegt bij een duurzaam bedrijf, maar het bedrijf de 'klus' vervolgens laat uitvoeren door een niet gecertificeerd bedrijf (onder aanneming). Medio 2020 hebben de stakeholders deze maas in het net ter hand genomen. De verwachting is dan ook dat in de tweede helft van 2020 er een toename zal zijn in gecertificeerde ondernemingen in de property sector.

Het vergroten van het draagvlak bij (nieuwe) schadeverzekeraars blijft nog een uitdaging. Bij veel schadeverzekeraars lijkt duurzaamheid nog onvoldoende prioriteit te krijgen. Een deel van de verzekeraars stelt nog geen duurzaamheidseisen of doet dit af ISO14000 te eisen. Deze certificeringsregeling voorkomt milieu incidenten, maar het mag duidelijk zijn dat duurzaamheid een veel bredere scope heeft.



## Ketenaanpak

Zoals in eerdere jaarverslagen vermeld, is de samenwerking met de toeleveranciers essentieel. Deze industriële en producenten van chemie, lakken en non-paint artikelen, bezitten een enorme kennis over de gevaren van de producten voor het milieu en de mens. Maar omgekeerd liggen hier ook de kansen om producten te ontwikkelen die minder schadelijk zijn.

In 2019 is in dit licht een samenwerking ontstaan op gebied van autolakken. Er zijn twee ecologische laklijnen op de markt gekomen: e-Sense en Eco-Balance. Deze lakken zijn niet meer gemaakt met fossiele stoffen, maar worden biomassa en herwinbare grondstoffen als basis gebruikt.

Bedrijven die bewust voor deze ecologische lakken hebben gekozen, zijn ogenschijnlijk intrinsieke gemotiveerd een bijdrage te leveren aan de duurzaamheid. Naast het gebruik van ecologische lakken, kan men ook het bedrijfsproces onder een duurzame certificering brengen. De producenten van de ecologische laklijnen, betalen dan een deel van de contributie.

## Klimaat Akkoord

Het Klimaat Akkoord heeft als doelstelling de CO<sub>2</sub> uitstoot in 2030 met 49% en in 2050 met 98% te hebben teruggebracht. Willen wij deze doelstellingen bereiken dat zullen alle bedrijven en ondernemingen nu in beweging moeten komen en hun steentje bijdragen.

Dit geldt ook voor schade verzekeraars. Bij schadeverzekeraars ligt de grootste impact op het milieu niet in de eigen bedrijfsvoering maar bij het herstellen van de schades, die men heeft verzekerd. Wanneer wij in staat zijn het schade herstel klimaatneutraal te krijgen, dan maken we pas echt grote stappen. Samen met een aantal vooruitstrevende verzekeraars, herstelbedrijven en de Climate Neutral Group zijn wij begin 2020 gestart met een verkenning. Het project moet bestaan uit het maken van een CO<sub>2</sub> footprint module, een CO<sub>2</sub>reductie programma en een compensatieregeling. Het project heeft echter door de pandemie stil gelegen.





## Het team

De stichting/ VZW heeft een klein team die de hele operatie uitvoert en de ontwikkelingen begeleidt. Het afgelopen jaar is Melanie Bos het team komen versterken. Voor het overige zijn er geen wijzigingen. Het team bestaat uit:



**Angélica Gravendijk,**  
Directeur/ secretaris.

Eindverantwoordelijk voor alle operationele zaken, financiën en project implementaties.



**Christophe Vandenput,**  
country manager Belgium.

Verantwoordelijk voor de voortgang en ontwikkelingen in België en Luxemburg.



**Herman van Vaerenbergh,**  
coördinator audits & coaching BeLux.



**Harry Filon,**  
Directeur/ voorzitter.

Eindverantwoordelijk voor strategie, marketing en relatiebeheer.



**Marianne Peeters,**  
medewerker secretariaat.

Verantwoordelijk voor de verwerking van de auditrapporten, verbeterplannen en administratieve zaken.



**Zoë van der Horst,**  
senior medewerker.

Geeft leiding en is verantwoordelijk voor alle secretariaatswerkzaamheden en de coördinatie van de audits in Nederland en België.



**Joost Dekker,**  
medewerker secretariaat.

Marketing en communicatie support.

Het team bestaat voor 50% uit mannen en 50% vrouwen

In het afgelopen jaar boden wij plaats aan:

- Twee BBL-functie Management-Assistent (MBO-4)
- Één BBL-functie Office-Support (MBO-4)
- Eén stagiaire Marketing en Communicatie (MBO-4)

## Evenementen

Het organiseren van evenementen is voor de stichting/ VZW een belangrijk onderdeel van het takenpakket. Het is belangrijk om successen te vieren, maar bovenal zijn de evenementen bedoeld om partijen met elkaar in contact te brengen. De beste resultaten worden bereikt wanneer alle schakels in de waardeketen gaan samenwerken en een doelovereenstemming hebben.

Hiervoor lenen de events zich uitstekend. Opdrachtgevers, opdrachtnemers, toeleveranciers, adviseurs, toezichhouders. Alle schakels uit de waardeketen treffen elkaar.



Helaas konden de traditionele zomer events vanwege de corona geen doorgang vinden.

Wel mochten wij samen met Novanet/ Glasstone het prijzengeld van de **Rob Insinger Award 2019** overhandigen aan het EB 15 project.

De EB 15 is de nieuwste aanwinst van de Stichting tot Behoud van Elburger Botters. Dit eens zo prachtige schip wordt binnen het Leer- Werkproject van de Botterstichting weer in oude glorie hersteld. Het Leer- Werkproject biedt, onder leiding van een ervaren leermeester, naast werkgelegenheid aan jongeren en aan mensen met afstand tot de arbeidsmarkt, ook overdracht van ambachtelijke kennis en kunde.

De overhandiging van de cheque vond plaats op zaterdag 12 september 2020, tijdens een actie waarbij de botterstichtingen aandacht vragen voor de penibele financiële situatie waarin zij zich, door de corona, bevinden.

Novanet verdubbelde het prijzengeld ruim en onder toeziend oog van de stichting Duurzaam, mocht de zichtbaar aangedane voorzitter (de heer Walles) een cheque van € 3.500,- in plaats van € 1.500,- in ontvangst nemen van Nico Verweij.

De prijs winnaars van de **Dave Bebelaar Award 2019**: ABS Westland-BASF, hebben besloten het prijzengeld te schenken aan Team Westland. Deze stichting verricht door het organiseren van wielerevents, fondsenwerving voor de bestrijding van kanker. Helaas heeft de overhandiging nog niet plaats kunnen vinden, vanwege de corona. Dit zal echter dit jaar (2020) zeker gebeuren.



## **Automotive Christmas Diner (België)**

Ons volstrekt niet bewust van het feit dat het voorlopig de laatste zal zijn, heeft het Automotive Christmas Diner 2019 doorgang kunnen hebben. De mede organisatoren van deze editie waren:

**Alphabet; Baloise Insurance, VAB, Point-S, Carglass, Damage, BASF, KBC, Go-Smart en SchadeNet-Belgium.**



Het volledig volgeboekte event, is bijzonder goed ontvangen. Aangesloten bedrijven, opdrachtgevers, leasemaatschappijen, verzekeraars, producenten, consumentenorganisaties enzovoort, waren allen aanwezig.

Namens alle (mede) organisatoren van het event mochten Harry Filon, CEO en Christophe Vanderput, country-manager, van de VZW, een cheque overhandigen aan een goed doel. Op voordracht van Baloise Insurance werd dit jaar gekozen voor VZW Fonds Emilie Leus. In 2009 kwam Emilie en twee vriendinnen om het leven, na te zijn aangereden door een beschonken automobilist. Vincent Leus, vader van Emilie en oprichter van het fonds, gaf op geëmotioneerde wijze weer hoe het fonds na deze tragedie is ontstaan en welke activiteiten er worden uitgevoerd. Volgens alle aanwezigen had de cheque geen beter doel kunnen toekomen.



## De cijfers

Vanaf de corona uitbraak in maart 2020, zijn wij bijzonder druk geweest met het ondersteunen van de ondernemers. Het wijzigen van de BSI-nummers, aanvragen steunmaatregelen en door het regelmatig toesturen van de wijzigingen in de steunmaatregelen en uiteraard praktische uitleg hier over.

Hiernaast ging het gewone werk uiteraard ook door. De fysieke audits zijn wel enige tijd stilgelegd, maar worden na de lock-down in België en de intelligente lock-down in Nederland weer ingehaald vanaf Q3 2020.

334

### Chemische producten

Het is belangrijk dat de gecertificeerde bedrijven producten gebruiken die niet schadelijk zijn voor het milieu en de gezondheid van de medewerkers en de klant. Wij hebben een erkenningsregeling met veel grote producenten op dit gebied. Zij bieden ons producten aan ter toetsing. Zo bieden wij de ondernemers inzicht welke producten veilig gebruikt kunnen worden. Jaarlijks worden er nieuwe producten ter toetsing aangeboden.

3.120

### Duurzaamheid Issues

Ondernemers weten ons secretariaat goed te vinden wanneer men vragen heeft over duurzaamheidsissues. Dat kan betrekking hebben op het certificatie programma, maar liggen even zo vaak buiten dit veld. “Kunnen jullie helpen met mijn wettelijke rapportage, ik wil energie besparen, is er een subsidie voor mijn duurzaamheidsinvestering, ben ik verplicht een EED scan te maken?” Door het beantwoorden van deze en meer van dit soort vragen vervult het secretariaat een belangrijke rol.

262

### Vergaderingen

Alleen ga je sneller, maar samen kom je verder. Samenwerking tussen partijen in alle delen van de waardeketen is essentieel voor succes. De stichting heeft in haar eigen structuur diverse Colleges, Commissies en Werkgroepen. Hiernaast neemt men ook deel in duurzaamheidsinitiatieven en projecten van andere partijen.



8.023

#### Telefoontjes

Het secretariaat heeft in deze periode een groot aantal telefoontje (inbound) verwerkt.

3.214

#### Audits

Alle aangesloten bedrijven ondergaan jaarlijks een audit. Dit kan een fysieke of een administratieve audit zijn. Het is uiteraard van belang dat de bedrijven aan de eisen voldoen voor de toekenning van het certificaat, maar dit is bovenal in het belang van de bedrijven zelf. De eisen dragen bij aan een de verbetering van het bedrijfsproces en de toekomstbestendigheid van de onderneming.

1.262

#### Adviesrapporten

De audits maken zichtbaar waar de ondernemers hun bedrijfsproces moeten verbeteren. Dit wordt neergelegd in een 'verbeterplan'. Dit adviesrapport toont niet alleen waar men moet verbeteren, maar ook hoe men deze verbeteringen kan doorvoeren. Sinds 2019 geven wij hierop ook een telefonische follow-up. Het secretariaat belt met de ondernemer om het door te spreken en biedt ondersteuning met voorbeelden, formats, templates en best practises.

423

#### Nieuwe bedrijven/ locaties

Bij een bedrijf dat toetreedt wordt een nulmeting gemaakt. Gevolgd door een administratieve audit en het opstellen van een eerste verbeterplan. Hierna volgt een fysieke audit.

Naast de boven vermelde activiteiten, zijn er natuurlijk ook de basale werkzaamheden. Zoals de jaarlijkse prolongatie van bedrijven, waarbij een nieuw certificaat gemaakt en verstuurd moet worden. Het verwerken van de administratie, mutaties en de facturatie.

## De getallen

De financiële resultaten zijn het afgelopen boekjaar (2018), zoals voorgaande jaren, relatief constant. Er is een beperkt positief resultaat op de exploitatie van vijftigduizend euro bij de werkmaatschappij (Duurzaam Repareren BV). **Voor alle rechtspersonen is een volledige jaarrekening opgemaakt inclusief balanstotalen, resultatenrekening en toelichting.** In dit Operationeel Jaarverslag tonen wij de financiële resultaten (V&W – rekening)

Nederland:

### Balans per 31 december 2019

(bedragen in EUR) na verwerking saldo van baten en lasten

	Toelichting	2019 EUR	2018 EUR
<b>Activa</b>			
Vorderingen en overlopende activa	4	165.746	175.389
Liquide middelen	5	140.611	126.316
		<b>306.357</b>	<b>301.705</b>
<b>Passiva</b>			
Gestort aandelen kapitaal	6	100	100
Algemene reserve	7	275.551	253.216
Overige schulden en overlopende passiva	8	30.706	48.389
		<b>306.357</b>	<b>301.705</b>

### Winst en Verliesrekening over 2019

(bedragen in EUR)

	Toelichting	2019 EUR	2018 EUR
<b>Opbrengsten</b>			
Omzet certificeringen	9	600.376	486.800
<b>Saldo van opbrengsten</b>		<b>600.376</b>	<b>486.800</b>
<b>Kosten</b>			
Inkoop waarde van de omzet	10	309.938	343.252
Personeelskosten	11	180.748	33.496
Onderhoud activa	12	1.574	545
Verkoopkosten	13	68.158	53.051
Administratiekosten	14	3.521	2.399
Overige kosten	15	8.553	1.534
Financiële baten en lasten	16	311	759
<b>Saldo van kosten</b>		<b>572.803</b>	<b>435.036</b>
<b>Saldo van opbrengsten en kosten</b>		<b>27.573</b>	<b>51.764</b>

## België

### RESULTATENREKENING

Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
<b>Bedrijfsopbrengsten en bedrijfskosten</b>			
	9900	-32.307,45	37.047,82
Brutomarge .....			
	76A		
Waarvan: niet-recurrente bedrijfsopbrengsten .....			
	70	153.470,37	164.874,00
Omzet* .....			
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen, diensten en diverse goederen* .....	60/61	185.777,82	127.826,18
	62		
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen .....			
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa .....	630		
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en op handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen) .....	631/4		
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen) .....	635/8		
Andere bedrijfskosten .....	640/8	480,10	650,48
Als herstructureringskosten geactiveerde bedrijfskosten .....	649		
Niet-recurrente bedrijfskosten .....	66A		
	9901	-32.787,55	36.397,34
<b>Bedrijfswinst (Bedrijfsverlies) .....</b>	<b>75/76B</b>	<b>7.250,00</b>	
<b>Financiële opbrengsten</b>			
	75		
Recurrente financiële opbrengsten .....			
Waarvan: kapitaal- en interestsubsidies .....	76B	7.250,00	
Niet-recurrente financiële opbrengsten .....	65/66B	-1.228,32	67,02
<b>Financiële kosten</b>			
	65	-1.228,32	67,02
Recurrente financiële kosten .....	66B		
Niet-recurrente financiële kosten .....	9903	-24.309,23	36.330,32
<b>Winst (Verlies) van het boekjaar vóór belasting .....</b>	<b>780</b>		
	680		
<b>Onttrekking aan de uitgestelde belastingen .....</b>	<b>67/77</b>		632,58
<b>Overboeking naar de uitgestelde belastingen .....</b>	<b>9904</b>	<b>-24.309,23</b>	<b>35.697,74</b>
<b>Belastingen op het resultaat .....</b>	<b>789</b>		
<b>Winst (Verlies) van het boekjaar .....</b>	<b>689</b>		
	9905	-24.309,23	35.697,74